

<平成 26 年 10 月 21 日発表>

高速バスでの楽しい旅、出発前・到着後もより快適に 西鉄天神バスセンター 改修プロジェクト進行中 平成 27 年春「西鉄天神高速バスターミナル」に名称変更

- 西日本鉄道(株)は、「西鉄天神バスセンター」(ソラリアターミナルビル 3 階)の大規模リニューアルを進めており、平成 27 年春の完成を目指しております。
- 今回のリニューアルは、平成 9 年の開業以来初の大規模改修です。福岡市の中心・天神に立地する高速バス発着拠点として、これまで以上に到着のお客さまをもてなし、出発のお客さまに心地よくお過ごしいただける施設を目指します。
- 平成 26 年 4 月下旬に改修工事を開始し、10 月 1 日(水)には降車場側がリニューアルオープンいたしました。降車場側にインフォメーション窓口を新設し、高速バスにて到着されたお客さまに対して市内路線バス・電車・タクシーなど他交通機関や天神地区のショッピング・グルメ・観光スポットなどの情報についてご案内いたしております。
- また、10 月 22 日(水)には、改修前の約 2 倍に増床し機能を充実させた女性用トイレや新設となる室内型待合ブースなど、のりば側の一部施設も利用開始となります。今後もコンビニエンスストアの入店やカフェ区画の拡充など、お待ち合わせのお客さまに快適にお過ごしいただける施設を目指してまいります。
- また、県外や海外からお越しのお客さまにも“天神”の“高速バス”発着拠点施設であることを明確にするため、リニューアル完了後に「西鉄天神高速バスターミナル」へと名称を変更いたします。
- 当社では、西鉄天神バスセンターをはじめとした天神エリアのプレゼンスアップに向けた取り組みとしてソラリア街区の一体的改造を推進し、天神地区の活性化や賑わい創出に貢献してまいります。

■ 西鉄天神バスセンター 大規模リニューアルの概要

- 【実施期間】 平成 26 年 4 月下旬～平成 27 年 3 月頃(予定)
- 【投資額】 約 12 億円
- 【コンセプト】 『高速バスでの素敵な旅を演出するおもてなし空間』

リニューアル計画のポイント

- ① 快適で機能的な空間づくり
- ② 情報発信・案内サービスの機能強化
- ③ 付随施設・設備の更新・強化



■ 降車場リニューアルオープンの概要

【利用開始日】 平成 26 年 10 月 1 日(水)

【リニューアル内容】 **① 降車場のリニューアル**

改修前は車路に面していた降車場をガラスで仕切り室内化するとともに、待合スペースを増床し、ソファや植栽の増設によって環境を整備いたしました。

② 多目的トイレの新設

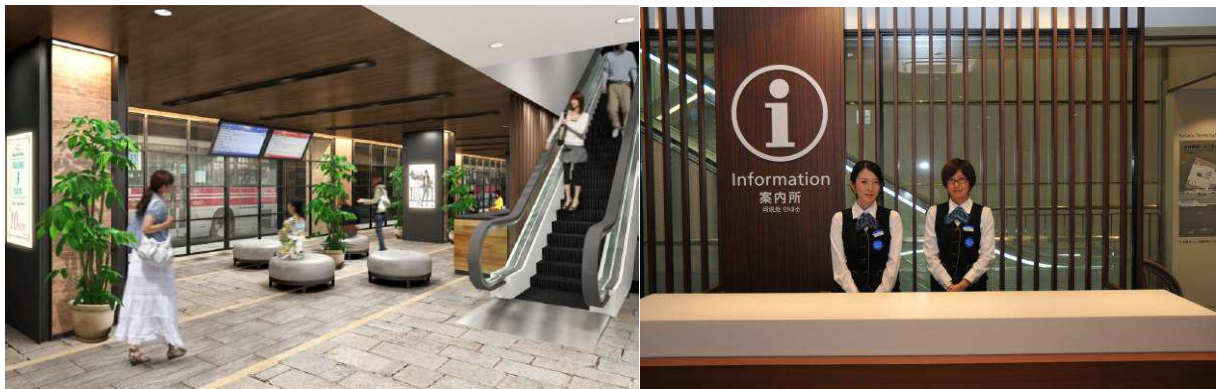
男性用・女性用トイレの改修とともに、車いすをご利用の方や小さなお子様をお連れの方にも不自由なくご利用いただけるオストメイト対応の多目的トイレを新設いたしました。

③ 海外で発行されたキャッシュカード・クレジットカード対応 ATM の新設

のりば側にて利用者の皆さまにご好評いただきましたセブン銀行の ATM を降車場側にも新設いたしました。日本の各金融機関のカードはもちろん、海外で発行されたキャッシュカードやクレジットカードを利用しての日本円の引き出しにご活用いただけます。

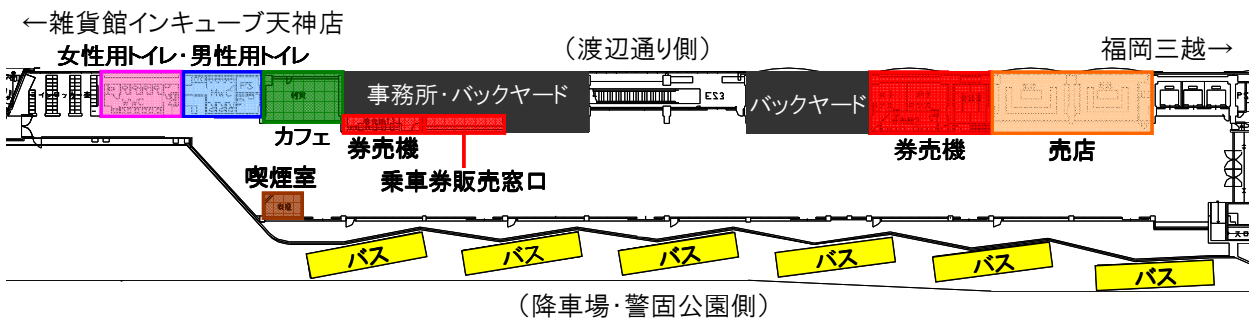
④ インフォメーション窓口の新設

バス・電車・タクシーなどの交通機関や、天神地区の商業施設・観光スポットについてご案内を行う専用窓口を新設いたしました。また、新たにタブレット端末を利用した案内を開始することで、多様化するお客さまのニーズに対してスピーディかつ的確なご案内を行います。(営業時間…8:00~20:00)

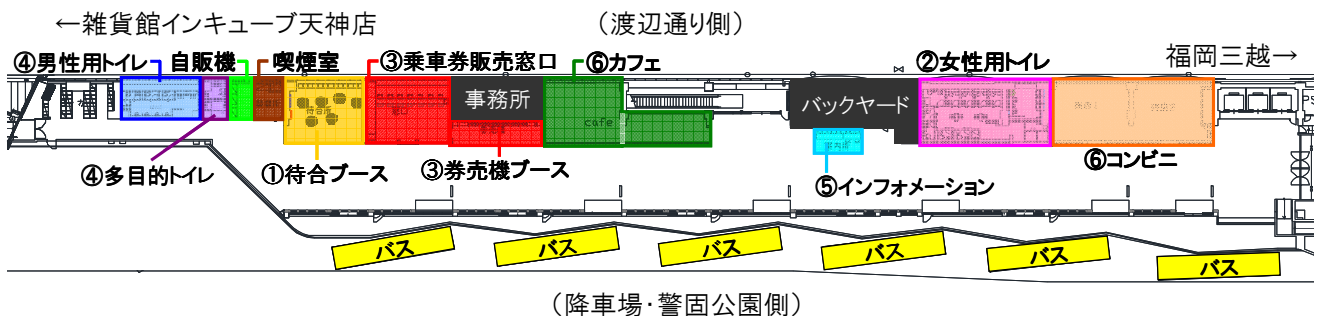


■ のりばリニューアルの概要

【改修前平面図】



【改修後平面図】



① 室内型待合ブースの新設

改装前は歩行者通路のベンチにてバスの到着をお待ちいただいておりますが、室内型の待合ブースを新設し、大型の植栽やソファを配置し、大型テレビ(55インチ)を導入することで、ゆっくりと快適におくつろぎいただけるようになります。また、渡辺通り側外壁をガラス化し、外光を取り入れた明るく開放的な空間を創出いたします。

[平成 26 年 10 月 22 日(水)供用開始]

② 女性用トイレのリフレッシュ

改修前の約 2 倍となる約 73 m²に増床し、ブースを増設するだけでなく、キャリーバッグをお持ちのお客さまにも支障なくご利用いただけるよう通路幅を拡張いたします。また、パウダールームやフィッティングルームなどのアメニティスペースも新設し、出発前のメイクアップやちょっとした休憩にご活用いただけます。植栽や明るい照明を採用するほか、アロマディフューザーを設置するなど最新の商業施設にも引けをとらない環境を整備いたしました。

[平成 26 年 10 月 22 日(水)供用開始]



③ 乗車券販売窓口のブース化

有人の乗車券販売カウンターと自動券売機をそれぞれブース化し、歩行通路と仕切ること、わかりやすくご利用しやすい窓口いたします。

[乗車券販売カウンター:平成 26 年 10 月 21 日(火)新区画にて営業開始]

[自動券売機ブース化:平成 26 年 12 月完成予定]



④ 男性用トイレのリフレッシュ・多目的トイレの新設

男性用トイレの改修とともに、車いすをご利用の方や小さなお子さまをお連れの方にも不自由なくご利用いただけるオストメイト対応の多目的トイレを新設いたします。

[平成 26 年 12 月完成予定]

⑤ インフォメーション専用窓口の新設

バスに関するご案内はもとより、周辺施設のご案内も行う専用窓口をバス乗車券販売カウンターとは別に新設いたします。また、新たにタブレット端末を利用した案内を開始することで、多様化するお客さまのニーズに対してスピーディかつ的確なご案内を行います。

[平成 26 年 12 月営業開始予定]

⑥ 利便施設の拡充

バスご乗車までのお時間を有効に活用していただけるよう、改修前のカフェ店舗に対し約 2 倍に増床し、新たにカフェテナントを誘致いたします。また、旧売店部分も改修し、おでかけに役立つグッズやお土産も取り揃えたコンビニエンスストアとしてリニューアルいたします。

[カフェ店舗:平成 27 年 3 月営業開始予定]

[コンビニエンスストア:平成 26 年 12 月営業開始予定]

⑦ 誘導案内サインの視認性の向上・強化

ソラリアターミナルビル 1 階ライオン広場など、施設外からバスターミナルへの誘導案内サインや、バスターミナル内からソラリアステージ・ソラリアプラザなど隣接施設への案内表示を 4ヶ国語対応し、大型化・増設いたします。また、案内サインにはピクトグラムを採用することで視認性を向上いたします。



【スケジュール】

| 実施時期 | 内容 | |
|---------------------|----------------------------|-----|
| 平成 26 年 4 月 | 改修工事着工 | |
| 8 月 | 降車場側改修(室内化、トイレ改修、待合スペース整備) | A・B |
| 10 月 1 日 | 降車場側 インフォメーション窓口営業開始 | D |
| 10 月 21 日 | のりば側 乗車券販売カウンター移転営業開始 | ③ |
| 10 月 22 日 | のりば側 室内型待合ブース供用開始 | ① |
| | のりば側 新女性用トイレ供用開始 | ② |
| 12 月 (予定) | のりば側 自動券売機ブース化完了 | ③ |
| | のりば側 新男子トイレ・多目的トイレ供用開始 | ④ |
| | のりば側 インフォメーション窓口営業開始 | ⑤ |
| | のりば側 コンビニエンスストア営業開始 | ⑥ |
| | のりば側 案内サイン整備、内装改修 | ⑦ |
| 平成 27 年 1 月 (予定) | のりば側 バス発着情報案内表示機の設置 | |
| 3 月(予定) | のりば側 カフェ店舗営業開始 | ⑥ |
| | 「西鉄天神高速バスターミナル」に名称変更 | |

※通常の営業を行いながら、工事を進めております。ご利用のお客さまにはご迷惑、ご不便をおかけしますが何卒ご了承くださいませようお願いいたします。

【参考】西鉄天神バスセンターの概要

| | |
|----------|---|
| 【名 称】 | 西鉄天神バスセンター |
| 【所 在 地】 | 福岡市中央区天神二丁目 1 番 1 号 ソラリアターミナルビル 3 階 |
| 【開業年月日】 | 平成 9 年 2 月 27 日 |
| 【延床面積】 | 5,532 m ² |
| 【発着可能台数】 | 乗車 6 台、降車 3 台 |
| 【乗り入れ路線】 | 本州・四国向け高速バス:12 路線 九州島内高速バス:18 路線 特急・急行バス:2 路線 |
| 【発着本数】 | 約 1,700 便/日 |
| 【乗降客数】 | 約 2 万人/日 |

この件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel0570-00-1010) まで