# 長崎県で MaaS アプリ「my route」のサービスを開始します! ~官民一体となって長崎県の交通課題解決に取り組みます~

2020 年 7 月より長崎県が主催する「長崎県 MaaS<sup>\*</sup>導入推進協議会」において、長崎県を取り巻く交通の課題(少子高齢化・人口減によるご利用者の減少、西九州新幹線開業・IR 誘致に向けた取り組みの必要性)解決等に向けた取り組みの一つとして、長崎県での MaaS 導入に向けた課題や方向性等について協議・検討を行い、2021 年 5 月に「長崎県 MaaS 導入指針(以下、指針)」が策定されました。

この指針に基づき、2022 年 4 月 27 日に、長崎県内の主な交通事業者や観光関係事業者、関係省庁・団体等を委員・アドバイザーとして構成した「長崎県 MaaS 実行委員会(以下、実行委員会)」(委員長:長崎自動車株式会社 自動車本部自動車部次長 江川 正樹、九州旅客鉄道株式会社 総合企画本部経営企画部モビリティサービス推進室長 木下 貴友)が発足し、長崎県における具体的な MaaS の実施内容の検討をすすめてまいりました。この度 2022 年 8 月 2 日より、トヨタファイナンシャルサービス株式会社が提供するマルチモーダルモビリティサービス「my route」を活用した長崎県内での MaaS のサービスを開始することになりましたのでお知らせいたします。

今後も本取り組みを通して、長崎県内各地域への周遊促進による県全体の経済活性化や、地域交通の利便性向上に取り組んでまいります。

※···「MaaS (=Mobility as a service) 」

スマートフォン等を活用し、1 つのアプリで目的地まで複数の移動手段(鉄道、バス、タクシー、カーシェア等)を組み合わせた最適な経路 検索や観光情報、予約・決済等が可能なサービス

### ■ my route の導入により提供が開始されるサービスの内容

#### 1 マルチモーダルルート検索

「my route」を導入し、県内のあらゆる移動手段をつなぐことで、最適な経路を提案いたします。また検索結果から JR 九州インターネット列車予約やハイウェイバスドットコム、ANA 航空券・ダイナミックパッケージ、トヨタグループが運営するカーシェアやレンタカー利用・予約サイトへシームレスに遷移できるようになり、現在地から目的地までの検索、予約、決済をスムーズに行うことができるようになります。

#### 2 特集記事・スポット情報との連携

経路検索機能だけでなく、長崎県内の観光情報や見どころ紹介、イベント情報等と連携し、情報発信を行うことで、長崎の魅力と移動を直結させ、県民や県を訪れる方々の行動を促してまいります。今後も特集記事の更新や、地域の観光サイトとの情報連携を行う等、随時新しい情報を発信していく予定です。

#### 3 デジタルチケットの販売

バスや鉄道に乗車できる乗車券や、観光施設の入場券、交通事業者や観光・商業施設と連携した企画きっぷの デジタルチケットを販売し、観光客の誘致だけでなく、県民の方にもご利用していただけるような内容のチケットとする ことで、地域の経済活性化に貢献してまいります。詳細は以下の通りです。

- (1) 8月2日から販売を開始するデジタルチケット【プレスタート】 バスや鉄道、路面電車の既存の一日乗車券をデジタルチケットにして、以下5種類を販売いたします。
  - ① 長崎市内観光1日乗車券

【交通事業者】長崎自動車株式会社

【セット内容】 長崎バスの長崎市内の指定利用区間内が 1 日乗り放題

【販売価格】大人500円、小人250円

② 長崎電気軌道1日乗車券

【交通事業者】長崎電気軌道株式会社

【セット内容】 長崎電気軌道の路面電車全線が1日乗り放題

【販売価格】大人600円、小人300円

③ 長崎電気軌道 24 時間乗車券

【交通事業者】長崎電気軌道株式会社

【セット内容】 長崎電気軌道の路面電車全線が利用開始から 24 時間乗り放題

【販売価格】大人700円、小人350円

④ 西肥バス1日乗車券

【交通事業者】西肥自動車株式会社

【セット内容】 西肥バス(福岡・長崎の各高速バス、大野地区まめ バス除く)及びさせぼバスの佐世保市中心部エリアが 1 日乗り放題(土日祝限定)

【販売価格】大人800円、小人400円

⑤ 松浦鉄道1日乗車券

【交通事業者】松浦鉄道株式会社

【セット内容】 松浦鉄道全線が1日乗り放題

【販売価格】大人 2,500 円、小人 500 円

(2) 9月23日から販売を開始するデジタルチケット【本スタート】

西九州新幹線開業に合わせて、以下のデジタルチケットを新たに追加して販売する予定です。詳細について は決まり次第改めてお知らせいたします。

① 観光施設のデジタル入場券

観光施設の入場券を、アプリ上で購入することができるようになります。

② 「交通事業者が連携したデジタルチケット」「交通+観光・商業施設が連携したデジタルチケット」 8月2日時点では、単一の事業者が既存で販売している乗車券のデジタルチケット販売になりますが、複数の公共交通機関を自由に乗り降りできる利便性の高い乗り放題デジタルチケットや交通と観光・商業が連携したチケットを販売します。











#### ■長崎県 MaaS 実行委員会について

#### 【組織構成】

委員長 長崎自動車株式会社、九州旅客鉄道株式会社

委員 西肥自動車株式会社、松浦鉄道株式会社、長崎県交通局、長崎自動車株式会社、長崎電気軌道株式会社、九州旅客鉄道株式会社、西日本鉄道株式会社、株式会社トヨタレンタリース長崎、全日本空輸株式会社、トヨタファイナンシャルサービス株式会社、CASINOS AUSTRIA INTERNATIONAL

JAPAN 株式会社

アドバイザー 国土交通省九州運輸局、一般社団法人長崎県観光連盟、一般社団法人九州観光機構、一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会、公益財団法人佐世保観光コンベンション協会、長崎県

※順不同

## ■マルチモーダルモビリティサービス「my route」について



【 概 要 】 「人がもっと楽しく移動できると、まちはきっと魅力的になる」をコンセプトに、様々な移動手段のひとつとして、公共交通や自動車を位置づけ、リアルタイムにユーザーや都市の状況に応じた最適な移動手段を提供するアプリ。

【提供者】 トヨタファイナンシャルサービス株式会社

【サービス地域】 福岡県:福岡市・北九州市・糸島市、宮崎県:宮崎市・日南市、大分県:由布市、佐賀県、

熊本県:水俣市、沖縄県、愛知県、神奈川県:横浜市、富山県:富山市

#### 【サービス内容】 ①マルチモーダルルート検索

公共交通(バス・鉄道・地下鉄等)、自動車(タクシー・レンタカー・カーシェアリング、自家用車等)、 自転車(サイクルシェアを含む)、徒歩等、様々な移動手段を組み合わせ、移動ルートの選択肢を 提示。また、ルート検索において路線バスのリアルタイム位置情報や駐車場の満空状況も表示。(対 応エリアのみ)

②予約・決済

デジタル乗車券の購入やタクシーの予約・決済が可能。

移動手段の予約から利用までをひとつのアプリの中でシームレスなサービスとして提供。 また、航空機や新幹線、高速バスも「my route」から外部サイトに遷移し予約が可能。

## ③店舗・イベント情報の検索

地域のイベントや店舗・スポット情報を提供し、外出のきっかけ作りや目的地付近での回遊性を促進。

【アプリ】 <a href="https://www.myroute.fun/">https://www.myroute.fun/</a>

こちらの二次元コードから ダウンロードいただけます









本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel: 0570-00-1010)まで