

<2020年5月22日発表>

AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」 壱岐南エリアにて6月1日(月)運行開始!

- 西日本鉄道(株)は、6月1日(月)より、福岡市西区の壱岐南エリアにおいてAI活用型オンデマンドバス「のるーと」の運行を開始します。「のるーと」の運行は、福岡市東区のア일랜드シティ地区に続き2例目となります。
- 同エリアでは現在福岡西鉄タクシー(株)が「橋本駅循環ミニバス」を運行していますが、1台の車両で広範囲のエリアにおいて決まったルートで運行するため、運行本数や所要時間などの面で課題があります。この度、オンデマンドバス「のるーと」へ転換することにより、個々のお客さまの移動需要に応じた効率的な運行を通して、公共交通の利便性向上を図ります。
- 「のるーと」は、お客さまのリクエストに応じ、効率的なルートを選びながら運行します。乗降場所となるミーティングポイントは、既存のバス停に加え、新設した福岡トヨタ次郎丸店の計25か所を設けます。運行開始後のご利用状況や、お客さまからのご要望を踏まえ今後増設も検討いたします。
- 運賃は、従来のミニバスと同額の大人1名300円です。また、路線バスとの乗継ポイント付与などの既存の割引特典に加え、木の葉モール橋本でお買物されたお客さまに「のるーと」で使える割引券を配布するサービスを実施いたします。
- 今後、運行データを蓄積し、サービス向上を図ることで、より多くのお客さまにご利用いただける便利な地域交通の提供に努めてまいります。

■ AI活用型オンデマンドバス「のるーと」の概要

【運行期間】 2020年6月1日(月)～2021年5月31日(月) (1年間の実証運行)

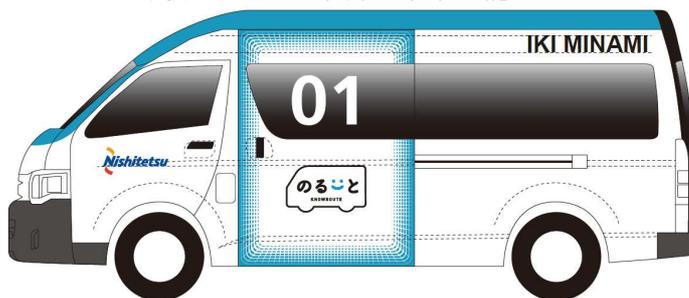
【運行エリア】 ・壱岐南エリア(福岡市西区野方周辺)
 ・壱岐南エリア⇄橋本駅、福岡トヨタ次郎丸店
 ※橋本駅⇄福岡トヨタ次郎丸店間の利用は不可
 ※詳細図については別紙参照

【ミーティングポイント】 壱岐南エリア23箇所、橋本駅、福岡トヨタ次郎丸店 計25箇所
 ※各ミーティングポイントの路面に下記シートを設置



【配車受付時間】 8:30～18:00
 ※3日前からご予約を承ります。

- 【使用車両】 トヨタハイエース<運行台数 1 台、乗車定員 8 人>
※ベビーカー、折りたたみ式車椅子乗車可能



※車両イメージ(予備車両のデザインは異なります)
※運行開始から約 3 週間は予備車両で運行いたします。

- 【配車システム】 カナダ Spare Labs 社が開発した配車システムを採用
※アイランドシティ地区「のるーと」と同様のシステム

- 【利用方法】
1. 専用アプリ「のるーと」をインストール
 2. 氏名(ひらがな)・携帯電話番号・メールアドレスを入力し、会員登録
(任意で交通系 IC カード nimoca やクレジットカードの情報を登録)
 3. 出発地・目的地を設定し、配車予約
 4. アプリから案内された時刻にミーティングポイントにてバスを待つ
 5. 乗車時に運転士へ予約番号を伝え、運賃を支払う
 6. 目的地付近のミーティングポイントにて下車
- ※登録・配車予約は平日 9:00~18:00 のみ電話(Tel092-737-0566)でも承ります。

【専用アプリ】



- 【決済方法】 ・現金
・nimoca などの交通系 IC カード
・クレジットカード(アプリからの利用のみ)
・デジタル乗車券(アプリからの利用のみ)
- 【運賃】 大人:300 円、小児(6 歳以上 12 歳未満)・障がい者:150 円
幼児:同伴者 1 名につき 2 名まで無料(3 人目からは小児運賃)

- 【割引特典】
1. 全利用者向けクーポンサービス
のるーと月間利用金額に応じて、のるーとで使えるクーポンを進呈
(3,000 円ごとに 300 円分)
 2. アプリ利用者向けクーポンサービス
アプリ初回登録時に、のるーとで使える 400 円クーポンが取得可能
 3. アプリ限定「e チケット」
5,000 円の購入で、5,600 円分利用できる、アプリ限定のチケットを販売
※クレジットカード決済のみ

4. 路線バスとの乗継ポイント付与

交通系 IC カード nimoca を利用し、90 分以内ののりーとと当社路線バスを乗り継ぐと、1 回乗り継ぐごとに 50 円分の nimoca ポイントを付与

※以下の要件を全て満たす必要があります。

- ①アプリへの nimoca カード番号の登録
- ②のりーとを nimoca で利用
- ③当社路線バスを nimoca で利用
(路線バス利用後にのりーとを利用した場合も可)

5. 木の葉モール橋本「お帰り乗車割引券」

木の葉モール橋本で税込 2,000 円以上のお買上レシート(合算可)を 1 階インフォメーションに提示すると、のりーと乗車に使用できる 200 円割引券を進呈

※利用は当日限り有効(お 1 人様 1 枚限り)

【専用ホームページ】 詳細は「のりーと専用ホームページ(URL:<https://knowroute.jp/>)」からご確認ください。

(参考) 新型コロナウイルス感染拡大防止について

【内 容】 「のりーと」の運行に当たっては、下記の対策を徹底し、新型コロナウイルスの感染拡大防止に努めてまいります。

(感染防止策)

- ・乗務員のマスク着用、こまめな手洗い・うがい
- ・定期的な車内消毒
- ・窓の開放による車内換気
- ・車内への空間清浄噴霧器設置

※アイランドシティ地区で運行する「のりーと」と同様の対策を講じます。

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel:0570-00-1010)まで

〈別紙〉

