

<2019年2月15日発表>

～街の利便性向上に向けた取り組み～ ecbo 株式会社との連携による荷物預かりサービスを開始します

- 西日本鉄道(株)では、ecbo 株式会社と業務連携し、ソリアステージ 6F の「SPACE on The Station」にて荷物預かりサービスを開始します。
- 近年天神地区では、訪日外国人を含む県内外からの来街者の増加により、大型のコインロッカーが不足する状態が恒常的に発生しています。
- この状況を改善するため当社では、西鉄福岡(天神)駅や天神高速バスターミナルといった交通ターミナルに直結したソリアステージビルにおいて荷物預かりサービスを開始し、来街者の利便性向上を図ります。
- 本サービスは、スタッフ常駐のレンタルスペースである「SPACE on the Station」でお預かりするもので、ecbo(株)が提供する多言語対応の専用アプリもしくは WEB サイト「ecbo cloak」に氏名・電話番号・クレジットカード情報などを事前登録・予約のうえご利用いただく仕組みです。
- そのため、①訪日外国人の方でも利用が容易、②コインロッカーの確保の心配や探し回る手間が不要、③ベビーカーなど通常のロッカーでは収容不可能な大型の荷物にも対応可能、④安全な環境での管理、といった特徴があります。
- 今後も本サービスの拡充を図り、福岡の街の利便性向上に努めてまいります。

■ 荷物預かりサービス ecbo cloak の導入概要

【実施場所】 ソリアステージ 6F 「SPACE on the Station」受付窓口
(福岡市中央区天神 2 丁目 11 番 3 号)

【対象スペース】 スーツケース約 30 個分

【予約開始日】 2019年2月15日(金) 10:00~

【預かり開始日】 2019年2月16日(土) 9:00~

【営業時間】 9:00~21:00 (「SPACE on the Station」の営業時間に準ずる。)

【特徴】 ①訪日外国人の利用が容易
(予約サイトは英語・韓国語・繁体・簡体対応、支払いはキャッシュレス)
②コインロッカーの場所を探し回る必要や埋まってしまっている心配が不要
(事前予約制・当日予約可能)
③ベビーカーや大きい荷物などコインロッカーに入らないものにも対応可能
④安全な保管体制
(日中はスタッフが常駐、夜間は施設ごと施錠、複数日の預け入れも可能)

【利用料金】 一律 700 円(税込) / 個・日

※ 上記 WEB サイト上でのクレジットカード決済のみ。現地での支払いは不可。

※ 複数日の預け入れも可能。(預け入れ・受け取りは営業時間内のみ)

【利用方法】 アプリまたはWEBサイトで氏名・電話番号・クレジットカード情報などを登録の上、WEBで荷物を預ける場所と日時を予約することでご利用いただけます。
※貴重品、現金、生物等はお預け不可となります。



<アプリ> iOS版：<https://itunes.apple.com/jp/app/id1443707795>
Android版：<https://play.google.com/store/apps/details?id=io.ecbo.cloak&hl>

<WEBサイト> URL：<https://cloak.ecbo.io/>
(SPACE on the Station対象URL)
<https://cloak.ecbo.io/ja/space/fukuoka/ARE122/SUB12201/bwliP15>

■ ecbo(株)の概要

【本社所在地】 東京都渋谷区東3丁目24-2 恵比寿STビル3階

【代表者】 代表取締役社長 工藤慎一

【設立】 2015年6月2日

【主な事業】 ・店舗の遊休スペースを使った荷物預かりプラットフォーム「ecbo cloak」の運営
・オウンドメディア「ecbonist」の運営

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel:0570-00-1010)まで