

<2023年12月7日発表>

きめ細やかなお客さま対応の実現を目指して 西鉄福岡(天神)駅に「駅案内ロボット temi」を導入します ～西鉄電車の次世代ステーション化に向けた実証実験～

- 西日本鉄道(株)では、西鉄福岡(天神)駅において、駅務スタッフに代わってお客さまからのご質問やご案内に対応する「駅案内ロボット temi」の実証実験を、2023年12月15日(金)より開始します。
- 本実証実験は、従来の案内および管理業務を自動化し、効率的な駅の運用を目指す次世代ステーション化に向けた取り組みの一環として行うもので、駅務スタッフの業務軽減やきめ細やかなお客さま対応の実現を図ります。当社鉄道施設への自走式ロボットの導入は、今回が初めてです。
- 「temi」は、西鉄福岡(天神)駅北口コンコース(ときめきひろば)に1台導入し、10時から16時までの時間帯に稼働します。お客さまにタッチパネルを操作いただくことで、西鉄電車および他の公共交通機関などのお問合せへの対応、ロッカー・トイレなどの施設案内を多言語で行うほか、コンコース内を自走してお客さまを誘導することも可能です。
- 当社では、「temi」をはじめとする次世代技術の導入や事業化に向けた検証を通じて、次世代ステーション化ならびに持続可能な公共交通ネットワークの構築を目指してまいります。

■ 駅案内ロボット「temi」の実証実験について

【期 間】 2023年12月15日(金)～2024年1月12日(金)

【場所・時間帯】 西鉄福岡(天神)駅北口コンコース(ときめきひろば)
10:00～16:00

【実 証 内 容】 ・運賃や行先などの定例的・反復的な問合せ対応
・ロッカー・トイレなどの施設案内・誘導
・多言語対応(日本語、英語、中国語(簡体字)、韓国語)

【実証による効果】 ・案内業務の自動化による効率的な駅の運用
・駅務スタッフの業務軽減
・きめ細やかなお客さま対応

【導 入 台 数】 1台

【ロボット概要】 製造元:temi USA inc.
サイズ:幅:35cm、奥行:45cm、高さ:100cm、重量:12kg
液晶ディスプレイ:10.1インチ、自走速度:最大1m/秒

