

<平成 30 年 2 月 13 日発表>

## どなたにもわかりやすい西鉄バスを目指し、 天神・博多のバス情報案内を強化します！

- 西日本鉄道(株)では、地元の方でも観光客の方でも“どなたにもわかりやすい西鉄バス”を目指してバス情報案内の充実を進めております。その一環として、中華圏での春節(旧正月)休暇に合わせた平成 30 年 2 月 14 日(水)から天神・博多地区の「バス情報案内リーフレット」を配布し、バス停に掲示している「バスのりば総合案内マップ」を一新します。
- 今回の取り組みは、「どのバス停からどのバスに乗ればいいのかわかりづらい」という不安を解消し、バスのスムーズな利用に繋げるため、天神・博多地区から主要目的地までの、バスのりば・行先番号・運賃・所要時間などをわかりやすくまとめたリーフレットを作成し、事前にバス情報を取得いただけるようにホームページに掲載するほか、観光案内所やホテルに設置します。
- さらに、リーフレットと同様に天神・博多地区のバス停に掲示している「バスのりば総合案内マップ」も一新します。
- この「バス情報案内リーフレット」および「バスのりば総合案内マップ」では、情報を整理するとともに、視覚的にもご理解いただけるよう「九州大学・伊原研究室」のご協力のもと、ユニバーサルデザインフォントを用いた「シンプルで見やすい」デザインを採用しております。
- また、近年大幅に増加している外国人観光客にも分かりやすいように英語での表示に加え、韓国語や中国語に自動翻訳して表示するQRトランスレーターを活用します。
- 今後も、“どなたにもわかりやすい西鉄バス”を目指し、案内・サービスの拡充を図ることで、利便性の高い公共交通サービスの提供に取り組んでまいります。

### ■ リーフレット・のりばマップの概要

- 【概要】
- ①「バス情報案内リーフレット」の作成・配布
- ・主要目的地までのバスのりば・行先番号・運賃・所要時間をまとめたリーフレットを作成
  - ・事前にバス情報を取得いただけるように天神・博多駅の観光案内所やホテルを中心に日本語版 15,000 部、英語版 15,000 部を配布予定
  - ・どなたでもいつでも見られるようにホームページに掲載  
(ダウンロード URL: [http://www.nishitetsu.jp/pdf/bus/panphlet\\_bus.pdf](http://www.nishitetsu.jp/pdf/bus/panphlet_bus.pdf))
- ②天神・博多地区のバス停に掲示している「バスのりば総合案内マップ」の一新(図①②)
- ・リーフレットと同様にバス情報を整理した「バスのりば総合案内マップ」を天神地区 19 箇所、博多地区 3 箇所に設置(計 22 箇所)
- 【実施日】平成 30 年 2 月 14 日(水)から
- 【特徴】
- ・ユニバーサルデザインフォント(※1)を用いたシンプルで見やすいデザイン
  - ・日本語・英語に加え、韓国語・中国語でも表示される QR トランスレーター(※2)を活用
- ※1 「ユニバーサルデザイン」のコンセプトに基づき、「どなたにでも使いやすく・見やすく」配慮工夫されたフォント
- ※2 記載されている QR コードをスマートフォン等で読み取ると、端末の言語設定を認識して、その設定言語に自動翻訳して表示

- 【協力】・九州大学芸術工学部・伊原研究室:江頭 奈未、本田悠二(コンテンツ・クリエイティブデザインコース1年)  
 ※インフォグラフィックス(情報やデータを視覚的に表現したもの)をテーマとして研究している  
 ・Local Knowledge Platform LLC 榎本 拓真 博士(工学)  
 ※交通戦略策定のコンサルティング等に広く携っており、本取り組みにはアドバイザーとして参加

【バスのりば総合案内マップイメージ】

図①(新)



図②(旧)



【参考】“どなたにでもわかりやすい西鉄バス”に向けた最近の取り組み

- 平成 29 年 6 月～ ・福岡地区を中心に車内運賃モニター表示を多言語化(図③)
- 平成 29 年 7 月～ ・天神地区(17 箇所)・博多地区(5 箇所)のバス停に多言語化した主な行先案内を掲示(図④)
- 平成 29 年 8 月～ ・海外からのインバウンド利用者が特に多い「天神高速バスターミナル前(1A)」、「天神ソラリアステージ前(2A)」、「博多駅前(A・F)」の4 箇所のバス停の路線図、時刻表を一新

図③



図④

当のりばからの主な行先 Destination Information For This Bus Stop			
目的地	Destination	行先番号 Route No.	目安時間 Transit Time
博多座	Hakataza 하카타자	100 1 610 ~ 630	10min
博多リバーイン	Hakata Riverain 하카타 리버레인	100 1 610 ~ 630	10min
浜の町病院	Hamanomachi Hospital 하마노마치 병원	W3	5min
福岡県庁	Fukuoka Prefecture Office 후쿠오카 현청	1	15min
九大病院	Kyushu University Hospital 큐슈대학 병원	1	15min
筥崎宮	Hakozaki Shrine 하코자키구(신사)	1 ※九大前ゆき For Kyushu University	20min
北九州空港 (27:20発)	Kitakyushu Airport 키타큐슈 공항	福北リムジンバス Fuku-Hoku Limousine Bus	90min

※博多駅へは、天神大丸前 4A をご利用ください。  
For routes going to Hakata Station, please go to Tenjin Daimaru-mae (4A).

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL0570-00-1010)まで



お問い合わせ  
西鉄お客さまセンター  
0570-00-1010 または 092-303-3333  
6:00~24:00年中無休

# 天神 博多

TENJIN HAKATA

バスのりば  
総合案内マップ

博多	目的地	乗車バス停	行先番号	運賃	所要時間
能古渡船場	天神	博多港国際ターミナル (中央ふ頭)	F   BRT 88	¥230	20分
マリノアシティ福岡	柳橋連合市場	ベイサイドプレイス博多 (博多ふ頭)	F   99	¥230	20分
福岡タワー・百道浜	大濠公園	キャナルシティ博多	A   100 6 6-1	¥100	5分
福岡ヤフオク!ドーム	マリメッセ福岡	博多座・博多リバレイン	2   全てのバス	¥100	10分
福岡城址	福岡市博物館	アサヒビール園	BCD   46 46-1	¥190	10分
福岡空港国際線ターミナル	櫛田神社 (※キャナルシティ博多前下車)	福岡国際会議場	F   BRT 88	¥230	15分
ヒルトン福岡シーホーク	中洲 (※南新地下車)	太宰府天満宮	11   太宰府ライナー「旅人」	¥600	40分
		福岡国際センター・福岡サンパレス	F   BRT 88 99	¥230	15分





# 天神

凡例	目的地			
	乗車バス停	行先番号	運賃	所要時間

<b>博多港国際ターミナル(中央ふ頭)</b> 2A    BRT 80   ¥190   15分	<b>ベイサイドプレイス博多 (博多ふ頭)</b> 2A    90   ¥190   15分	<b>能古渡船場</b> 1A    300    301    302    304   ¥370   30分
<b>博多駅</b> 7B    7C    BRT 5    100B   ¥100   15分	<b>キャナルシティ博多</b> 4A    7C    100B    68 ※4Aのみ   ¥100   10分	<b>マリノアシティ福岡</b> 1A    303    303特快   ¥370   30分
<b>柳橋連合市場 (※渡辺通一丁目サンセルコ前下車)</b> 7B    7C    BRT 5   ¥100   5分	<b>博多座・博多リバレイン</b> 14   全てのバス   ¥100   5分	<b>福岡タワー・百道浜</b> 1A    W1    W1快速    W2    302    303特快   ¥230   20分
<b>大濠公園</b> 11    12    3    71    77   ¥190   15分	<b>アサヒビール園</b> 4A    46    46-1   ¥260   30分	<b>福岡ヤフオク!ドーム</b> 1A    W1    W1快速    300    301    303   ¥230   15分
<b>マリノメッセ福岡</b> 2A    BRT 80   ¥190   10分	<b>福岡国際会議場</b> 2A    BRT 80   ¥190   10分	<b>福岡城址</b> 10    12    13    140   ¥190   10分
<b>福岡市博物館</b> 1A    W1    W1快速    W2    300    303    303特快   ¥230   20分	<b>福岡空港国際線ターミナル</b> 西鉄天神高速バスターミナル    AIRPORT BUS   ¥310   35分	<b>櫛田神社 (※キャナルシティ博多前下車)</b> 4A    7C    100B    68 ※4Aのみ   ¥100   10分
<b>福岡国際センター 福岡サンパレス</b> 2A    BRT 80   ¥190   10分	<b>ヒルトン福岡シーホーク前</b> 1A    W1    W1快速   ¥230   20分	<b>マリニワールド</b> 21    21B 土・日祝のみ   ¥520   60分 ¥520   35分
<b>中洲 (※南新地下車)</b> 4A    7C    100B    68 ※4Aのみ   ¥100   5分	<b>福岡市動植物園</b> 10    12    56   ¥190   15分	<b>宗像大社</b> 19A    むなかた号   ¥1000   60分





QR Translator



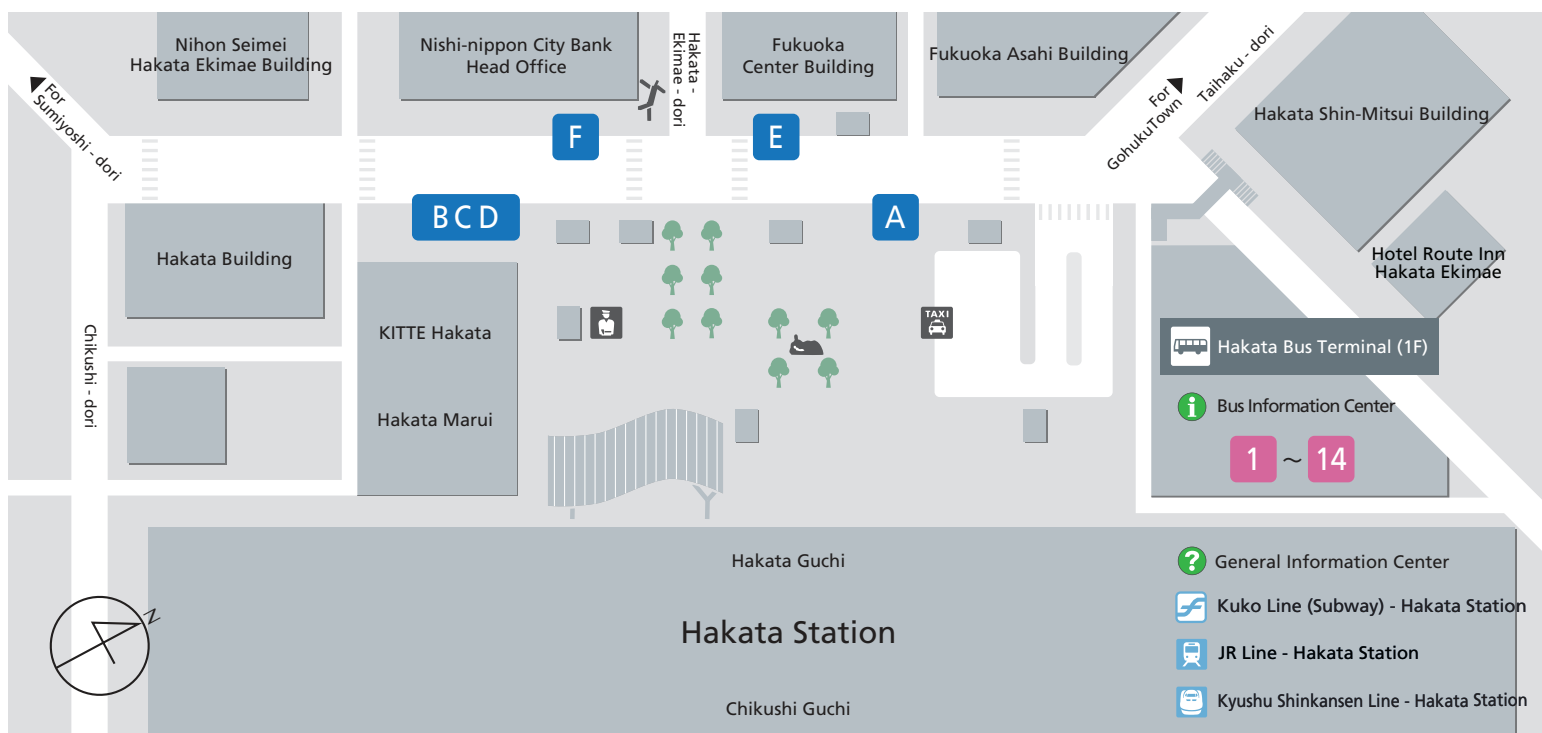
CONTACT US  
 Customer Support Center  
 0570-00-1010 or 092-303-3333  
 6:00~24:00 Open all year round

Bus Stop Information

# TENJIN HAKATA



Hakata		Remarks	Destination	Boarding Bus Stop	Destination Number	Fare	Time
Noko Ferry Terminal	5   312		Tenjin	A	BRT 300 ~ 307   100	¥100	15min.
Marinoa City Fukuoka	A   303   Express 303		Yanagibashi Rengo Ichiba (fish market)	BCD	9   10 ~ 19   50   58   65   214	¥100	5min.
Fukuoka Tower, Momochi Seaside Park	6   306		Ohori Park	2   3		¥230	30min.
Fukuoka Yahuoku! Dome	6   306		Marin Messe Fukuoka	F	BRT 88	¥230	20min.
Fukuoka Castle Ruins	2   3   13		Fukuoka City Museum	6	306	¥230	25min.
Fukuoka Airport International Terminal	11   AIRPORT BUS		Kushida Shrine ※Get off at Canal City HAKATA-mae	4	All Buses	¥100	5min.
Hilton Fukuoka Sea Hawk	6   306		Nakasu ※Get off at Minamishinchi	A	6-1   6   100	¥100	10min.
			Hakata Port International Terminal (Central Pier)	F	BRT 88	¥230	20min.
			Bayside Place Hakata (Hakata Pier)	F	99	¥230	20min.
			Canal City Hakata	A	100   6   6-1	¥100	5min.
			Hakataza Theater, Hakata Riverain	2	All Buses	¥100	10min.
			Asahi Beer Hakata Factory	BCD	46   46-1	¥190	10min.
			Fukuoka International Congress Center	F	BRT 88	¥230	15min.
			Dazaifu Tenmangu Shrine	11	Dazaifu Liner TABITO	¥600	40min.
			Fukuoka Kokusai Center, Fukuoka SunPalace	F	BRT 88   99	¥230	15min.



# Tenjin

Remarks			
Destination			
Boarding Bus Stop	Destination Number	Fare	Time

<b>Hakata Port International Terminal (Central Pier)</b> 2A   ¥190 15min.	<b>Bayside Place Hakata (Hakata Pier)</b> 2A  ¥190 15min.	<b>Noko Ferry Terminal</b> 1A     ¥370 30min.
<b>Hakata Station</b> 7B 7C    ¥100 15min.	<b>Canal City Hakata</b> 4A 7C   ¥100 10min.	<b>Marinoa City Fukuoka</b> 1A   ¥370 30min.
<b>Yanagibashi Rengo Ichiba</b> ※Get off at Watanabe-dori 1 chome Sunselco 7B 7C   ¥100 5min.	<b>Hakataza Theater, Hakata Riverain</b> 14  ¥100 5min.	<b>Fukuoka Tower, Momochi Seaside Park</b> 1A      ¥230 20min.
<b>Ohori Park</b> 11 12    ¥190 15min.	<b>Asahi Beer Hakata Factory</b> 4A   ¥260 30min.	<b>Fukuoka Yahuoku! Dome</b> 1A      ¥230 15min.
<b>Marine Messe Fukuoka</b> 2A   ¥190 10min.	<b>Fukuoka International Congress Center</b> 2A   ¥190 10min.	<b>Fukuoka Castle Ruins</b> 10 12   ¥190 10min.
<b>Fukuoka City Museum</b> 1A      ¥230 20min.	<b>Fukuoka Airport International Terminal</b> Tenjin Expressway Bus Terminal  ¥310 35min.	<b>Kushida Shrine</b> ※Get off at Canal City Hakata-mae 4A 7C   ¥100 10min.
<b>Fukuoka Kokusai Center, Fukuoka SunPalace</b> 2A   ¥190 10min.	<b>Hilton Fukuoka Sea Hawk</b> 1A   ¥230 20min.	<b>Marine World</b> ¥520 60min. / 35min.
<b>Nakasu</b> ※Get off at Minamishinchi 4A 7C   ¥100 5min.	<b>Fukuoka City Zoological and Botanical Garden</b> 10 12  ¥190 15min.	<b>Munakata Shrine</b> 19A  ¥1000 60min.

