

<2019年1月25日発表>

## Amazon Alexa を活用し、音声での 西鉄バス位置情報案内を開始

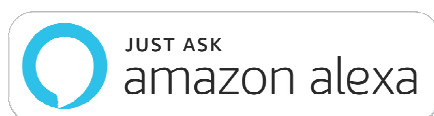
- 西日本鉄道(株)では、2019年2月4日(月)より、Amazon が提供する人工知能を活用した音声認識サービス「Amazon Alexa」で、西鉄バスと連動した位置情報の音声案内を開始します。
- 当社では、「バスがどのぐらい遅れていて、いつ来るのかわからない」といったお客さまのイライラや不安を解消し、利便性向上を図るため、バスの運行情報を携帯端末やパソコンからご確認いただけるサービス「にしてつバスナビ」を2004年から開始しております。
- 「にしてつバスナビ」で得られるバスの位置情報を「Amazon Alexa」を使って提供します。Alexa 搭載製品に「アレクサ、バスナビを開いて」と話しかけるだけで、予め登録したバス路線の位置情報をお知らせします。今後は、ルートや運賃等の情報を提供できるようバージョンアップを行ってまいります。
- これまで、視覚だけの情報提供を行ってまいりましたが、音声でも対応することで、より多くのお客さまにとって利便性向上に寄与するものと考えております。今後は、他の設備等においても音声案内サービスの拡充に努め、どなたにも利用しやすいバスの運行を目指します。
- 当社では、今後もお客さまの利便性向上に繋がる取り組みを推進してまいります。

### ■ にしてつバスナビ AmazonAlexa 対応の概要

【サービス開始日】 2019年2月4日(月)

【サービス内容】 Amazon が提供する音声認識サービス「Amazon Alexa」を搭載するデバイスを通して、バスの運行情報を音声案内で提供するもの。

【対応製品】 Amazon Echo シリーズをはじめとする Alexa 搭載製品



【利用フロー】 西鉄公式 Youtube チャンネル(<https://youtu.be/W28fOZwOHos>)

Amazon Alexaでの  
「バスナビ」音声案内利用フロー

1. 「にしていつバスナビ」アプリから登録したい路線を検索
  2. 共有ボタンから「この検索条件をシェアする」を選択し、「コピー」を選択
  3. 「Amazon Alexa」アプリ内の「スキル・ゲーム」から「にしていつバスナビ」を検索
  4. 「有効にして使用する」をタップし、入力ボックスにコピー内容をペースト
  5. お出かけ前に Alexa 搭載製品に「アレクサ、バスナビを開いて」と話しかける
  6. 「次のバスは現在○バス停前を通過しました。2 番目のバスは現在○バス停前を通過しました。3 番目のバスは現在○バス停前を通過しました。」との返答がある
- ※登録できる路線は 1 路線のみです。

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL:0570-00-1010)まで