

民鉄協ニュース30—No.3

平成30年5月24日

日本民営鉄道協会加盟各社の駅構内、列車内で 「駅と電車内の迷惑行為ランキング」の ポスターを6月から掲出！

日本民営鉄道協会（東京都千代田区）では、6月1日（金）から当協会加盟各社の駅構内、列車内にて広報啓発ポスターを掲出します。

今年は当協会が実施しているマナーに関する「駅と電車内のマナーに関するアンケート」への回答結果である「駅と電車内の迷惑行為ランキング」をポスターにしました。このアンケートは、お客さまにマナーへのご理解とご協力を呼びかけて、より快適に駅・電車を利用していただくために、平成11年（1999年）より当協会ホームページ上で実施している調査です

今回、初めてランキングの上位項目をイラストで表現し、各社共通で多くの方が迷惑と感じる行為を知っていただけるようにしました。お客さま同士が心地よく鉄道をご利用いただくことにつながればと考え制作しています。

ポスターデザインは次のとおりで、概要は別紙のとおりです。



（上）B3判デザイン：中吊り用



（右）B1判・B2判デザイン：駅貼り用

平成30年度 広報啓発ポスター
「駅と電車内の迷惑行為ランキング」の概要

1. テーマ

「駅と電車内の迷惑行為ランキング」

2. ポスター訴求のポイント

このポスターでは、迷惑行為のランキング上位6項目をイラストで表しました。イラストでは、迷惑行為の当事者をカラーで、迷惑をかけられている人を無色（白色）で表現することによって、周りに気が付いていない迷惑行為の当事者を際立たせています。

このポスターにより、お客さま一人ひとりがご自身の行為を振り返り、お客さま同士が心地よく鉄道をご利用いただくことにつながればと考えています。

3. 掲出期間

平成30年6月1日（金）から30日（土）まで

4. ポスター掲出事業者数

（一社）日本民営鉄道協会に加盟する鉄道会社：71社

5. 掲出枚数

- ・ 駅構内：約 2,600枚
- ・ 列車内：約20,600枚

6. 後援

国土交通省

7. 参考

マナーアンケートは平成29年10月～11月まで実施。

日本民営鉄道協会および会員各社のホームページにより実施

その結果は、平成29年12月18日リリースしています。

民鉄協ニュース29—No.15

[平成29（2017）年度 駅と電車内の迷惑行為ランキング発表](#)