

西鉄福岡（天神）駅で 視覚障がい者向けホームドア案内装置の実証試験を実施します

日本信号株式会社
西日本鉄道株式会社

日本信号株式会社（以下、日本信号）と西日本鉄道株式会社（以下、西鉄）は、視覚障がい者向けホームドア案内装置（以下、案内装置）の実証試験を、西鉄天神大牟田線西鉄福岡（天神）駅2番線乗車ホームにて実施します。

昇降式ホームドアについては、視覚障がい者にとって、乗降するドア位置がわかりにくいといった要望が寄せられており、日本信号では視覚障がい者の利便性向上のため、案内装置の開発を進めております。

また、西鉄では、2019年2月より昇降式ホームドアのひとつである昇降ロープ式ホーム柵（支柱伸縮型）の実証試験を行っております。現在のところ、大きなトラブルなどは発生しておらず順調に推移しており、2021年度の本格整備着手に向けて準備を進めております。この度、ホームドアの更なる安全性・利便性の向上につなげるため、日本信号の開発する案内装置の実証試験地の提供を行うこととなりました。

本実証試験は、視覚障がい者がホームドアに接近した際の衝突回避案内や、乗車される際のホームドアの開放案内などを行うもので、ホーム設置のカメラを用い、視覚障がい者を認識し、音声による各案内を行います。

両社の役割としては、日本信号は、案内装置の各種性能、安全性・実用性を検証します。西鉄は実際にホームをご利用されるお客さまへの影響等を確認し、日本信号へ情報共有を行うことで、案内装置の更なる改良に寄与してまいります。

今後も鉄道事業における安心・快適なサービスを提供してまいります。

■視覚障がい者向けホームドア案内装置 試験運用概要

【実施駅】 西鉄福岡（天神）駅2番線 乗車ホーム 北口改札側1両分

【実施時期】 2019年10月21日～2020年3月上旬

- 【試験内容例】
- ① ホームドア衝突の回避案内
 - ・視覚障がい者がホームドアに接近した際に衝突回避案内を行うもの
 - ② 車両乗車時の案内支援
 - ・ホームドア開放時にドアが開放していることを案内するもの

鳴動例
「こちらに、ホーム柵の柱があります」



<イメージ図>

※本実証試験は、日本信号が国土交通省鉄道局鉄道技術開発費補助金の支援を受けて行います。

■本件に関するお問い合わせ

- ・日本信号株式会社 総務部（TEL：03-3217-7200）
- ・西日本鉄道株式会社 西鉄お客さまセンター（TEL：0570-00-1010）まで