

<2021年3月5日発表>

AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」 アイランドシティ地区で運行期間延長

- 西日本鉄道(株)と三菱商事(株)が共同で出資するネクスト・モビリティ社は、福岡市東区アイランドシティ地区において運行しているAI 活用型オンデマンドバス「のるーと」について、2022年4月24日(日)まで運行期間を1年間延長します。
- 2019年4月25日に運行開始した当バスは、これまでお客さまからのご要望を受けて、ミーティングポイント(乗降場所)の増設や、幼児無料化、デジタル乗車券の導入など、利便性向上に努めてまいりました。アイランドシティは開発が引き続き進んでおり、今後も利用者の増加が見込めることから、運行期間を延長する運びとなりました。
- 運行期間延長に合わせ、2021年3月13日(土)より、「事前予約サービス」を開始いたします。これまでのリアルタイム予約に加え、最大で2日前から予約できるようになるため、ご自身の予定に合わせ「のるーと」がより利用しやすくなります。
- 今後もサービス向上とご利用の促進、さらには「のるーと」の他地域展開に向けて取り組んでまいります。

■ AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」運行期間延長について

【延長期間】 2021年4月25日(日)～2022年4月24日(日)

■ 事前予約サービスについて

【概要】 乗車時間を事前に予約して配車するサービス

【予約受付時間】 乗車2日前より受付

【予約方法】 以下の通り、乗車予定時間を指定し配車



①「時間指定:今すぐ」をタップ

②「事前予約」をタップ

③乗車予定日時を選択

※機種により画面・操作は異なります

(参考)「のるーと」導入事例

- 【運行地域】・福岡市東区 アイランドシティ地区(2019.4～)
・福岡市西区 荏岐南地区(2020.6～)
・長野県塩尻市 (2020.11)※
・宗像市 日の里地区(2021.3～)

※2020年11月に実証運行を行い、現在は運行終了。今後については検討中。

(参考) AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」について

- 【運行エリア】・アイランドシティ地区内
・アイランドシティ地区⇄イオンモール香椎浜、千早駅、御幸町
・イオンモール香椎浜⇄千早駅、御幸町
- 【ミーティングポイント】 アイランドシティ地区内 63箇所、イオンモール香椎浜、千早駅、御幸町
- 【配車受付時間】 6:00～22:00
※3/13～事前予約を承ります。
- 【使用車両】 日産キャラバンマイクロバス<台数5台、定員10人(運転士含む)>



- 【利用方法】 1.専用アプリ“のるーと”をインストール
2.氏名(ひらがな)・電話番号・メールアドレスを入力し、会員登録
(任意で交通系ICカードnimocaやクレジットカードの情報を登録)
3.乗車地・目的地を設定し、配車予約
4.アプリから指定されたミーティングポイントにてバスを待つ
5.乗車時に運転士へ予約番号の確認をし、運賃を支払う
6.目的地付近のミーティングポイントにて下車
※配車予約は平日9:00～18:00のみ電話(Tel.092-737-0566)でも承ります。

【専用アプリ】



- 【決済方法】・現金
・nimocaなどの交通系ICカード
・クレジットカード(アプリからの利用のみ)
・デジタル乗車券(アプリからの利用のみ)

- 【運賃】 アイランドシティ地区内:200円、アイランドシティ地区⇄イオンモール香椎浜:300円、
アイランドシティ地区⇄千早駅:400円、アイランドシティ地区⇄御幸町:400円
※小児(6歳以上12歳未満)・障がい者は半額、幼児は無料

- 【割引特典】**
1. アプリ利用者向けクーポンサービス
 - ① アプリ初回登録時に、オンデマンドバス利用時に使えるクーポンを発行(400円分)
 - ② オンデマンドバスの月間の利用金額に応じて、オンデマンドバス利用時に使える同クーポンを発行(3,000円ごとに300円分)
 2. 路線バスとの乗継割引
90分以内に「のりーと」と当社路線バスを乗り継ぐと、1回乗り継ぐごとに50円分のnimocaポイントを付与
※以下の全ての要件を満たすことが条件となります。
 - ① アプリへのnimocaカード番号の登録
 - ② オンデマンドバスと路線バスをnimoca(SF)で利用
- 【専用ホームページ】** 詳細は「のりーと専用ホームページ(URL:<https://knowroute.jp/>)」からご確認ください。

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel:0570-00-1010)まで