

<2022年2月17日発表>

駅集中管理方式 対象駅の拡大 ～デジタルを活用した駅運営のスマート化を推進～

- 西日本鉄道(株)では、西鉄天神大牟田線の駅管理体制の見直し(集中管理方式)の対象駅を拡大いたします。新たに桜台駅以南の9駅を対象とし、2022年4月1日より試行運用を開始いたします。
- 当管理体制は、2020年10月より、西鉄天神大牟田線(三潴～西鉄銀水間、西鉄柳川を除く)および甘木線(北野・甘木を除く)の24駅において実施しております。駅管理体制の見直しを始めて約1年間が経過し、お客さまの安全性や利便性を維持しつつ、効率的な駅運営の両立を図ることができており、ポストコロナにおいても安定的な輸送サービスを提供していくため、デジタルを活用し駅運営の効率化を推進することといたしました。
- 集中管理方式の対象駅を拡大するにあたり、対象駅のお客さまの安全対策として、ホーム上の監視カメラの設置や遠隔案内放送装置を設置することに加え、さらなる安全性の向上策として、一部駅には列車接近案内放送装置および電光表示板を設置いたします。
- また、これまで同様、各駅の利用状況を踏まえ、一定時間は駅係員を配置し、それ以外の時間帯は、カメラを通じてお客さまの安全を見守り、インターホンを通じてお客さまへのご案内を行います。対象駅の拡大に合わせ、駅係員の巡回要員を8名(+3名)、大型モニターにて駅構内の状況をリアルタイムに見守るサポートセンターの専属係員を4名(+1名)に増員いたします。
- 当社では、今後、AIなどの先進技術の研究や、他社と連携した様々な施策を推進し、より安心・安全な駅管理体制を構築するとともに、持続可能な公共交通ネットワークの構築に努めてまいります。

■ 集中管理方式の対象駅拡大について

【対象追加駅】9駅・・・西鉄天神大牟田線
(桜台、津古、三沢、大保、味坂、櫛原、試験場前、津福、安武)

【駅員配置イメージ】

対象駅	巡回駅員による配置	固定配置
桜台駅	各駅の実情に応じて配置 (約1h～約8h)	7:30～16:30
津古駅※		
三沢駅※		
大保駅		7:00～21:00
味坂駅		
櫛原駅		
試験場前駅※		
津福駅		
安武駅		

駅係員の配置時間については、各駅の実情を踏まえ、お客さまのご利用状況等に応じて随時変更いたします。

※津古・三沢については小学生利用者、試験場前については病院利用者が多数いらっしゃることを考慮し、巡回駅員による配置に加え、一定時間駅員を固定配置いたします。

- 【サポートセンター】 <設置場所> 西鉄柳川駅
 <体制> 4名
 <対応時間> 始発電車から最終電車まで
 <概要> 大型モニター設置のサポートセンターにて、専属係員が各駅設置のインターホンを通じてお客さまからの問い合わせ対応を行うほか、改札口監視カメラを通じて改札付近の状況確認、ホーム用監視カメラを通じてホームの安全確認を行います。



- 【安全に関する取組み】 ・ホーム上非常通報ボタンの完備
 ・列車接近案内放送装置・電光表示板の設置(※)
 ホーム上のお客さまの安全性向上のため、音声と文字により列車の到着と通過を知らせる案内放送装置と電光表示板を新設してまいります。
 ※2022年9月頃設置予定
 新設対象駅…津福、大保、三沢、津古、桜台



- 【駅係員の巡回配置】 <対応時間> 始発電車から最終電車まで
 <対応内容> ・定期巡回者
 各駅の利用状況にあわせ駅係員を一定時間配置し、お客さま対応をはじめ、施設管理・清掃などを行います。
 ※ 配置時間は、各駅の実情を踏まえ、お客さまのご利用状況等に
 応じて随時変更いたします。
 ・お客さまサポート
 介助の必要なお客さまの乗降のお手伝いや急病のお客さま対応に加え、各駅を不定期に巡回いたします。

- 【スケジュール】 2022年4月1日 試行実施開始
 2022年10月1日 本格運用開始予定

■ 公式 Twitter 西鉄電車運行情報



西鉄天神大牟田線および貝塚線の
運転見合わせや遅れなどの運行情報を
タイムリーにお知らせします。

■ 電車走行位置情報



「[にしてつバスナビ]」アプリの機能の一つで、
西鉄天神大牟田線においてお客さまが
ご利用になりたい電車の走行位置や遅れの
状況がリアルタイムで表示されるため、
異常気象等でダイヤの乱れが発生した場合の
運行状況の確認にご活用いただけます。

(参考) 集中管理方式対象駅

2020年10月より、西鉄天神大牟田線(三潁～西鉄銀水間)および甘木線の24駅において、集中管理方式を導入。

西鉄天神大牟田線		甘木線
2022.4～	2020.10～	2020.10～
安武	西鉄銀水	五郎丸
津福	東甘木	学校前
試験場前	倉永	古賀茶屋
櫛原	西鉄渡瀬	大城
味坂	開	金島
大保	江の浦	大堰
三沢	西鉄中島	本郷
津古	塩塚	上浦
桜台	徳益	馬田
	矢加部	
	蒲池	
	八丁牟田	
	大溝	
	犬塚	
	三潁	
9駅	24駅	

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL:0570-00-1010)まで