

<2019年11月29日発表>

～駅の利便性向上に向けた取り組み～ 無人クリーニングサービス「LAGOO」(ラグー)を導入します

- 西日本鉄道(株)では、(株)AiCT(熊本県熊本市中央区 代表取締役:渡邊直登)と業務連携し、西鉄貝塚線の貝塚駅において、無人クリーニングサービス「LAGOO」を2019年12月1日(日)から導入いたします。
- 当社ではこれまでに、駅においてWEB上で注文した商品を受け取れる宅配ロッカーの設置や傘のシェアリングサービスを導入するなど、お客さまの利便性を高めるサービスを行って参りました。この度、更なる駅の利便性・機能性向上のため、無人クリーニングサービスの導入を決定いたしました。
- 当サービスは、(株)AiCTが提供する、スマートフォンと連携して施錠が可能スマートロッカーを活用して、受付から受け取りまでを完全無人・キャッシュレスでご利用いただけるクリーニングサービスです。専用アプリに氏名・クレジットカード情報などの登録を行い、衣服を預ける場所と日時を予約することでご利用いただけます。ロッカーに衣服を入れた後、スマートフォンで扉のQRコードを読み取って施錠し、アプリ内で決済を行います。クリーニング完了通知が来れば、都合の良いタイミングでロッカーから引き取ることができます。
- 通勤通学やおでかけの途中はもちろんのこと、駅周辺にお住いの方などにも気軽にクリーニングサービスを利用いただける環境を整えることで、お客さまの多様なライフスタイルやニーズに対応してまいります。
- 当社では今後も、お客さまのニーズに沿ったきめ細やかなサービスのご提供に努めるとともに、お客さまの期待を超える駅づくりを目指してまいります。

■ 西鉄貝塚線 貝塚駅における無人クリーニングサービス「LAGOO」の導入について

【設置場所】 西鉄貝塚線 貝塚駅 コンコース内

【ロッカー台数】 2台(9口)

【サービス開始日】 2019年12月1日(日)

【営業時間】 5:30～0:00 (貝塚駅の営業時間に準ずる。)

【特徴】 ①好きな日時に受付・引き取りが可能
②受付・引き取りの待ち時間が無い
③全てアプリ内でやり取りをするため、気軽に利用できる



(イメージ)

- 【利 用 方 法】
- ①専用アプリをダウンロードする。
 - ②氏名・電話番号・クレジットカード情報などを登録。
 - ③手持ちの袋に衣類を入れて専用ロッカーに預け入れる。
 - ④ロッカーに貼られている QR コードを読み込み、4桁の数字を入力して鍵をかける。
 - ⑤提携のクリーニング工場にてクリーニング。
 - ⑥指定の日時に専用バッグに入った衣類がロッカーに返却される。

※詳細につきましては「LAGOO」の WEB サイト(<https://lagoo.jp/>)をご確認ください。



<ア プ リ> iOS版: <https://apps.apple.com/jp/app/lagoo/id1326862469>
Android版: <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.aict.lagoo&hl=ja>



こちらの QR コードから自動的にスマートフォンの OS を判別してダウンロードサイトに移動することができます。

■ (株)AiCT の概要

- 【本 社 所 在 地】 熊本県熊本市中央区平成 3 丁目 7 番 10 号
- 【代 表 者】 代表取締役 渡邊直登
- 【設 立】 2017 年 1 月 24 日
- 【主 な 事 業】 ・ロッカープラットフォームビジネス「LAGOO」の開発・運営
・インターネットサービス、アプリケーションソフトウェアの企画・開発
- 【事 業 規 模】 熊本県を中心に全国 81 カ所に展開

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL:0570-00-1010)まで