

<2022年12月15日発表>



## “九州初” AI活用型オンデマンドバス「のるーと宇美」が LINEで予約可能に！

- 西日本鉄道株が出資するネクスト・モビリティ株(本社:福岡市博多区、代表取締役社長:田中 昭彦)では、AI活用型オンデマンドバス「のるーと」が2023年2月1日(水)より福岡県宇美町に導入されることに合わせ、コミュニケーションアプリLINEを通じた配車予約サービスを開始いたします。
- 西鉄とネクスト・モビリティは、2022年3月に宇美町と「宇美町における持続可能な公共交通体系の構築に向けた研究に関する協定」を結び、宇美町における公共交通ネットワークについて研究を行ってまいりました。研究の結果、現在宇美町エリアで運行している福祉巡回バス(ハピネス号)を廃止し、宇美町全域で「のるーと」が導入されることとなりました。
- この度、宇美町への「のるーと」導入に合わせ、宇美町 LINE 公式アカウント内で「のるーと」がご予約いただける機能を導入いたします。LINE でオンデマンドバスの予約が可能となるのは九州初で、のるーと専用アプリのダウンロードをしなくても利用ができ、LINE 上で利用者登録から予約までが完結いたします。
- シニア層においても高いインストール率※となっているアプリを通じての利用が可能となることにより、同層はもちろんのこと、観光客やイベント参加者といった初めて訪れるお客さまでも、使いやすい交通モードになると考えております。また、自治体の LINE 公式アカウントとの連携により、効果的に周知が可能で、認知から利用までをシームレスにつなぎます。
- 当社では、今後も利便性が高く、地域に根差した公共交通ネットワークの構築に貢献してまいります。

(※)LINE 株式会社提供:全国 15~69 歳の LINE ユーザー調査(サンプル数 2,060、2022 年 7 月実施)で、「毎日利用する」と回答した 65~69 歳のユーザーは女性 70.9%、男性 64.1%

### ■ 「のるーと宇美」LINE 予約について

- 【実施内容】 「のるーと宇美」の専用アプリをダウンロードしなくても、宇美町 LINE 公式アカウントを通じて配車予約が可能となるもの。
- 【運用開始】 2023年2月1日(水)~
- 【対象エリア】 福岡県宇美町エリア全域
- 【利用方法】 宇美町 LINE 公式アカウント上のメニューから選択または QR コード読み取りにより予約画面が起動



※「QR コード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

## ■ 「のーと宇美」の運行について

---

- 【運行開始日】 2023年2月1日(水)～
- 【運行エリア】 宇美町全域(一部地域を除く)
- 【ミーティングポイント】 204か所
- 【運行時間】 8時30分～18時30分
- 【運休日】 日祝日、8月13日～15日、12月29日～1月3日
- 【乗車定員】 8名(運転士除く)
- 【運行台数】 3台
- 【運賃】 大人(中学生以上)200円、小学生100円、未就学児100円、障がい者100円  
※2023年3月31日までは上記運賃より一律100円割引  
※現金または交通系ICカード(nimocaなど)、クレジットカードで決済が可能。
- 【運行事業者】 (株)木村タクシー、合屋タクシー(株)

## ■ 「のーと宇美」出発式について

---

- 【出発式】 2023年1月29日(日) 9:00～ (受付 8:30～)
- 【開催場所】 うみ・みらい館 2F 多目的ホール(糟屋郡宇美町平和1丁目1-2)
- 【出席者】 宇美町長 安川茂伸  
西日本鉄道株式会社 常務執行役員 自動車事業本部長 松本義人  
ネクスト・モビリティ株式会社 代表取締役社長 田中昭彦 ほか
- 【スケジュール】 (1) 開会挨拶  
(2) 主催者挨拶  
(3) 関係者挨拶  
(4) サービス概要・アプリ利用方法説明  
(5) 質疑応答  
(6) 閉会挨拶  
(7) テープカット/記念撮影  
(8) 町長・町議会議長・住民代表ご試乗(30分～)
- 【公式HP】 <https://www.knowroute-umi.jp/>

## (参考)AI活用型オンデマンドバス「のーと」について

---

- 【概要】 お客さまのリクエストに応じて適宜ルートを変えながら運行する交通サービス。AIが利用データを蓄積・学習することで、待ち時間や乗車時間の短縮など、利便性向上につながる特徴。車両定員を10名以下にすることで、普通二種免許での運転が可能。※配車・運行管理システムはスペアラボ社(カナダ)のものを使用。
- 【導入地域】 ①福岡市東区アイランドシティエリア(2019.4～)  
②福岡市西区壱岐南エリア(2020.6～)  
③長野県塩尻市(2020.11、2021.10～)  
④福岡県宗像市(2021.3～)  
⑤大阪府大阪市(2021.3～)  
⑥三重県桑名市(2022.1～3、2022.12～2023.3)  
⑦福岡県古賀市(2022.10～)  
⑧福島県喜多方市(2022.10～)  
⑨長野県安曇野市(2022.11～)  
⑩福島県会津美里町(2022.11～)  
⑪福岡県宇美町(2023.2～)

## (参考) ネクスト・モビリティ㈱の概要

---

- 【設立年月日】 2019年3月8日
- 【所在地】 福岡県福岡市博多区博多駅前2丁目12-12
- 【事業内容】 次世代型デマンドバス等交通関連システムのコンサルティング・提供、車両のリース・レンタル等
- 【資本金】 2億5,800万円 ※資本剰余金含む
- 【株主】 西日本鉄道㈱50%、三菱商事㈱50%
- 【代表者】 代表取締役社長 田中 昭彦

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL:0570-00-1010)まで