

<平成 28 年 10 月 11 日発表>

九州初!

ネットで注文 ▶ 電車の駅で受け取り

西鉄ストア 『駅ナカボックスサービス』登場!

～10月20日より、西鉄平尾駅・高宮駅にてサービス開始!～

- (株)西鉄ストアでは、平成 28 年 10 月 20 日(木)より、ネットスーパーで注文した商品を西鉄電車の駅で受け取れる新たなサービス「駅ナカボックスサービス」を開始いたします。
- 近年、高齢者や共働き世帯の増加により、食品や日用品を注文し、自宅に配送するネットスーパーの需要が高まってきております。一方で、仕事などで自宅での受け取りが難しいなどの声や宅配員の不足、不在時の再配達による配送コスト増加などの課題もございます。
- (株)西鉄ストアでは現在、ネットスーパー「喜ばり本舗」を展開しておりますが、今回新たに始めるサービスは、西鉄平尾駅・高宮駅に宅配ボックスを設置し、「喜ばり本舗」で注文していただいた商品を同駅で、ご指定の時間帯に受け取れる、九州初の取り組みです。当サービスにより、特に働くお客さまの利便性向上や配送の効率化につなげたいと考えております。
- 対象商品は、生鮮食品や加工食品から日用品・雑貨まで、日常生活に必要な商品を幅広く取り扱います。宅配ボックスでは、10℃以下の温度を保つことの出来る保冷袋を使用するため、生鮮食品や卵、牛乳などの冷蔵品も安心してご注文いただけます。
- お買い物の際はぜひ便利な当サービスをご活用ください。当社では今後もお買い物の利便性向上につながるサービスの提供に努めてまいります。

■ 「駅ナカボックスサービス」の概要

- 【サービス開始日】 平成 28 年 10 月 20 日(木)
- 【設置場所】 西鉄平尾駅・高宮駅
- 【内容】 PC・スマホから西鉄ストアのネットスーパー「喜ばり本舗」でご注文いただいた商品を、上記駅の宅配ボックスで受け取れるサービス
- 【利用料金】 無料
- 【取扱商品】 生鮮食品・加工食品・日用品・雑貨（冷凍食品・アイスクリームは除きます）
- 【利用方法】
- ①PC・スマホから西鉄ストアホームページにアクセスし、「喜ばり本舗」に会員登録
※年会費・入会費無料
 - ②PC・スマホから「喜ばり本舗」で、受取駅、希望受取日時、商品を選択し、ご注文
 - ③クレジットカードでお支払い
 - ④商品がボックスに届いた時点で利用明細と受け取り番号をメールで送付いたします
 - ⑤ボックスに設置してある画面に受け取り番号を入力し、商品を受け取り
- 【受取時間】
- ①前日 24 時までの注文 12:00～15:00
 - ②当日 11 時までの注文 16:00～19:00

【ボックスイメージ】



(参考) 「喜ばり本舗」の概要

【内 容】 インターネット・電話・FAX でご注文いただいた商品をご自宅へ配送するサービス

【配 送 エリア】 南区全域・城南区一部(長尾、樋井川、堤、東油山、堤団地、宝台団地)

【ご利用方法】 ①会員登録 [<https://www.kikubarihonpo.com/nishitetsu-store/>]

※年会費・入会費無料

②商品のご注文

上記のインターネット・電話(050-2018-0168)もしくは FAX(050-3737-4985)からご注文いただけます。

③お届け日時指定 以下の時間帯からお届け日時をご指定できます。

配達時間帯		ご注文受付時間	
		パソコン・スマホ、ケータイ	電話・FAX
1 便	10 時～12 時	前日 24 時まで	前日 18 時まで
2 便	12 時～14 時		
3 便	14 時～16 時	当日 11 時まで	
4 便	16 時～18 時	当日 13 時まで	
5 便	18 時～20 時		

※電話・FAX での受付時間は、9 時～18 時です。

④商品受け取り ご指定の時間帯にご自宅へ商品をお届けします。

商品代金のお支払いは現金またはクレジットカードがご利用可能です。

【そ の 他】 ①西鉄グループの IC カード「スターnimoca」・「クレジット nimoca」または、(株)西鉄ストアのポイントカード「Nice カード」をお持ちの方は、お買上金額(税抜)200 円につき 1 ポイントを差し上げます。

②お買い物代行手数料が、1 回につき一律 315 円(税込)必要です。

※ネットでのご注文かつ、4,000 円(税抜)以上お買い上げの場合、代行手数料は無料となります。

この件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel0570-00-1010)まで