

<平成 28 年 3 月 30 日発表>

西鉄電車 駅窓口において、さらなるサービス向上を図ります！ タブレット端末を活用した多言語映像通訳サービス導入 西鉄福岡(天神)駅における「企画きっぷ」のクレジットカード決済も開始します

- 西日本鉄道(株)では、天神大牟田線の西鉄福岡(天神)駅・西鉄柳川駅・太宰府駅において、駅スタッフによるタブレット型のモバイル端末を活用した多言語映像通訳サービスを、平成 28 年 4 月 1 日(金)から開始いたします。
- ターミナル駅である西鉄福岡(天神)駅や、沿線有数の観光地である・西鉄柳川駅・太宰府駅には多くの外国人観光客の方が訪れます。今回、タブレット端末を介して英語・韓国語・中国語・タイ語・ロシア語のオペレーターとのテレビ電話における通訳サービスを 3 駅に導入し、西鉄電車のご利用方法やおトクな乗車券、周辺施設や観光情報などをご案内いたします。
- 上記 3 駅においては、平成 25 年 9 月にタブレット端末を導入し、観光情報や目的地までのルート検索などのご案内に活用しているほか、平成 27 年 5 月には英語・韓国語・中国語のうちいずれかを習得した専門スタッフを配置するなど案内サービスの充実を図ってまいりました。今回、タブレット端末を活用して導入する映像通訳サービスによって、5 言語かつ 24 時間の対応体制が整い、海外からお越しになるお客さまへの“きめ細やかな”ご案内が可能となります。
- また、同日より西鉄福岡(天神)駅 2 階駅事務室およびチケットカウンターにクレジットカード決済端末を導入いたします。「太宰府和膳きっぷ」や「柳川特盛きっぷ」など、沿線の観光に便利でおトクな企画乗車券の購入時にクレジットカードをご利用いただけます。
- 当社では今後も、お客さまの視点に立った商品・サービスの開発・導入に取り組むとともに、利便性・安全性の高い鉄道サービスのご提供に努めてまいります。

■ 西鉄天神大牟田線「タブレット端末」を活用した多言語映像通訳サービス開始の概要

- 【サービス開始日】 平成 28 年 4 月 1 日(金)
- 【サービス対象駅】 西鉄天神大牟田線 西鉄福岡(天神)駅、西鉄柳川駅、太宰府駅
- 【対応言語】 英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語
- 【対応時間】 始発から終電まで
(タイ語・ロシア語は 10:00~18:00)
- 【サービス内容】 駅スタッフがタブレット端末を活用しながら、お客さまにタイムリーかつ的確なご案内を行います。端末画面上にてお客さまに使用言語を選択していただくと、通訳専門オペレーターとのテレビ電話が開始され、スムーズな通訳が可能となります。



■ 西鉄福岡(天神)駅における企画乗車券クレジットカード決済開始の概要

- 【サービス開始日】 平成 28 年 4 月 1 日(金)
- 【対象窓口】 西鉄天神大牟田線 福岡(天神)駅
・駅事務室(駅北口外コンコース西側、始発~終電)
・チケットカウンター(駅北口外コンコース東側、8:00~14:00)
- 【決済対象カード】 JCB、VISA、MasterCard、AMERICAN EXPRESS、Diners Club INTERNATIONAL の各ブランドが搭載された各種クレジットカード
- 【支払方法】 一括払いのみ(ボーナス払い、リボ払い、現金併用不可)
- 【販売対象券種】 企画乗車券のみ
(記念乗車券や nimoca カードの購入・チャージにはご利用いただけません。)

この件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel.0570-00-1010)まで