

<平成27年12月18日発表>

”博多バスターミナルグランドオープン”

博多バスターミナル高速バスのりば リニューアル！

平成27年12月20日(日) いよいよ完成！！

- (株)福岡交通センター(福岡市博多区、社長:小金丸 重樹)では、「博多バスターミナル」3階高速バスのりば・2階高速バス到着ホームのリニューアルを進めておりましたが、平成27年12月20日(日)に完成いたします。
- 博多バスターミナルの開業50周年を記念した、15年振りのバスターミナル全面的リニューアル計画の第1弾として、昨年12月に1F市内バスのりばをリニューアルしました。
今回は、その第2弾の高速バスのりばのリニューアルで、博多バスターミナルの全面的なリニューアルの総仕上げとなるものです。

【リニューアルの主な内容】

- ①グリーンを基調とし、高速バスに相応しい高級感と落ち着きのある空間の創出
「高速バスのりば」のイメージカラーであるグリーンを基調とした、きっぷうりば、クリスタルガラス調の行先のりば表示灯、ゆったりした椅子を設置するとともに、革調の柱や大理石調の壁など、高速バスに相応しい高級感のある落ち着いた空間を創出いたします。
- ②女性や車椅子のお客さまにもやさしく、くつろげる施設の提供
「授乳室、着替え室を備えたパウダールーム」を新設し、福岡市の「赤ちゃんの駅」にも登録しました。
車椅子のお客さま用の窓口カウンター、多目的トイレを新設しました。また、待合所を新設し、ゆったりくつろげる施設を提供いたします。
- ③多言語表記の充実
外国人のお客さまに分かりやすくするために、運行案内、券売機、行先のりば表示灯、路線図、時刻表、案内サインを日本語・英語・韓国語・中国語の表記としました。
- ④お得な高速バス乗車券や、お得な定期券の情報が一目で分かるコーナーの新設
3階きっぷうりば前の左右の壁に、「お得な高速バス乗車券の情報コーナー」と、「お得な定期券の情報コーナー」を新設しました。
観光地の特典付き高速バス往復きっぷ等のお得な乗車券の情報や、グランドパス65やひるパス等のお得な定期券の情報が一目で分かるようにしました。

今後とも、博多バスターミナルを、初めて訪れたお客さまにも分かりやすく、九州の玄関口である博多駅に隣接する市内バス・高速バスの総合バスターミナルに相応しい施設にしていきたいと考えております。

■ 博多バスターミナル 高速バスのりば リニューアルの概要

【完成日】 平成27年12月20日(日)

【投資額】 約3億円(市内バスのりばを含む全体で約5億円)

【 リニューアルの内容 】

①グリーンを基調とし、高速バスに相応しい高級感と落ち着きのある空間の創出

博多バスターミナルでは、1F市内バスのりばをブルー、2F高速バス到着ホームをグレー、3F高速バスのりばを
 グリーンのサインで表示しています。



「3F高速バスのりば」は、このグリーンを基調とした落ち着きのある空間を創出しました。

- ・きっぷうりば=写真①
- ・クリスタルガラス調の「行先のりば表示灯」=写真②
- ・ゆったりした椅子=写真⑤
- ・運行案内=写真④
- ・路線図=写真④
- ・お客さまに整列乗車していただくためのライン=写真④

また、高速バスに相応しい高級感のある空間とするために、柱は革調=写真③④、壁は大理石調=写真⑤にしました。



写真① きっぷうりば(右側) ※右側の「きっぷうりば」は、高速バスのご利用なのでグリーン、
 左側の「定期券うりば」は、市内バスのご利用なので、ブルーの間接照明で演出



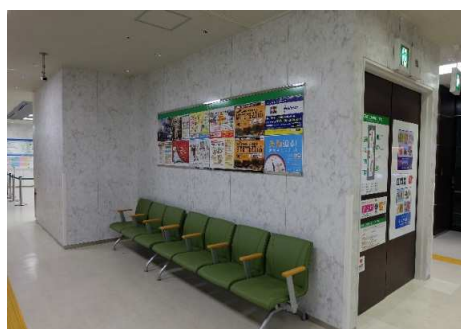
写真② クリスタルガラス調の「行先のりば表示灯」
 ※日本初のどこにもないオリジナルなデザインです



写真③ 見透しが良くなった高速バスのりば
 ※革調の柱で高級感を演出



写真④ のりばの全景
 ※運行案内、路線図、お客さま整列乗車用ライン等
 グリーンを基調としました



写真⑤ ゆったりとした椅子の設置
 ※大理石調の壁で高級感を演出

②女性や車椅子のお客さまにもやさしく、くつろげる施設の提供

●「授乳室、着替え室を備えたパウダールーム」を新設（福岡市の「あかちゃんの駅」に登録）

2階高速バス到着ホームに、「授乳室、着替え室を備えたパウダールーム」を新設し、福岡市こども未来局の「あかちゃんの駅」にも登録しました。

授乳室2室、着替え室2室、化粧台3台があり、周りを気にせず 授乳・オムツ交換・着替え・お化粧ができ、女性のお客さまが安心してくつろげる空間です。



写真⑥ 「授乳室、着替え室を備えたパウダールーム」の入口

※「あかちゃんの駅」のシールを貼っています



授乳室



化粧台

●車椅子のお客さま用の窓口カウンターの新設と、多目的トイレの新設、トイレの全面改装

3階きつぷうりば内に、車椅子のお客さま用の窓口カウンターを新設しました。=写真①右端が車椅子のお客さま用窓口カウンター
また、同じ3階に多目的トイレ(誰でもトイレ)を新設しました。

これに合わせて、2階・3階のトイレを、ベビーチェア、おむつ換え台、フィッティングボードを備えたトイレに全面改装しました

●待合所の新設

バスの出発時間まで安心してお待ちいただくために、バスの出発時間を表示した運行案内や、ホットコーヒーの販売機を設置した待合所(ベンチ22名様分)を新設しました。



写真⑦ 待合所

③多言語表記の充実

外国人のお客さまにも分かりやすくするために、日本語・英語・韓国語・中国語の表記を充実しました。

運行案内＝写真⑧、券売機＝写真⑨、行先のりば表示灯＝写真②、路線図＝④、時刻表＝写真④、案内サイン＝写真⑩⑪⑫



写真⑧ 各のりばに設置した運行案内(出発)



写真⑨ 券売機



写真⑩ トイレのサイン



写真⑪ フロアサイン
各エスカレーターの到着前に掲示
到着したフロアのご案内、
博多駅や地下鉄への行き方等が分かります



写真⑫ 2階 高速バス到着ホームのサイン
運行案内(到着)、館内のご案内、博多駅周辺地図、
博多駅や地下鉄への行き方等が分かります

④お得な高速バスの乗車券や、お得な定期券の情報が一目で分かるコーナーの新設

●「お得な高速バス乗車券の情報コーナー」

お得な高速バスの乗車券の情報コーナーです
・路面電車も乗れる！長崎ぶらぶらきっぷ
・温泉券入浴券付き！黒川ゆめぐりきっぷ
など多数ございます。
お客さまにお持ち帰りいただくための、高速バス時刻表・チラシも常時設置し、高速バスのことをもっと知っていただきたいと思って、新設しました。
福岡都心フリー乗車券等の情報も掲示しています。

●「お得な定期券の情報コーナー」

西鉄バス・西鉄電車・JR九州バス・昭和バスの
お得な定期券の情報コーナーです
・65才以上限定！グランドパス65
・昼間はお得！ひるパス・ひるパスロング
・学生さまにおすすめ！エコルカード
など多数ございます。
定期券購入申込書や証明写真のコーナーもあり
ご希望の定期券がすぐに購入できるようにしました。

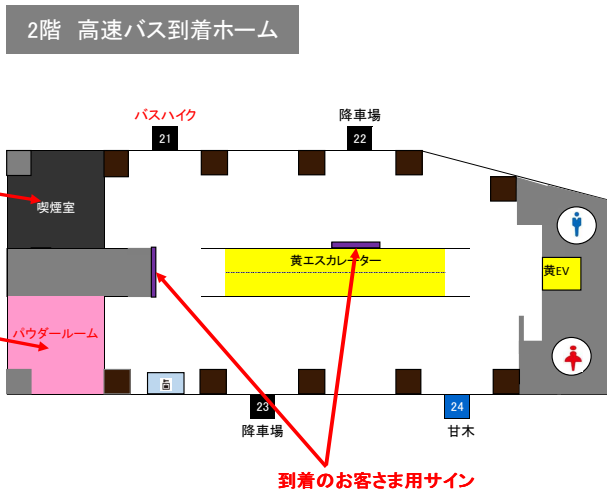
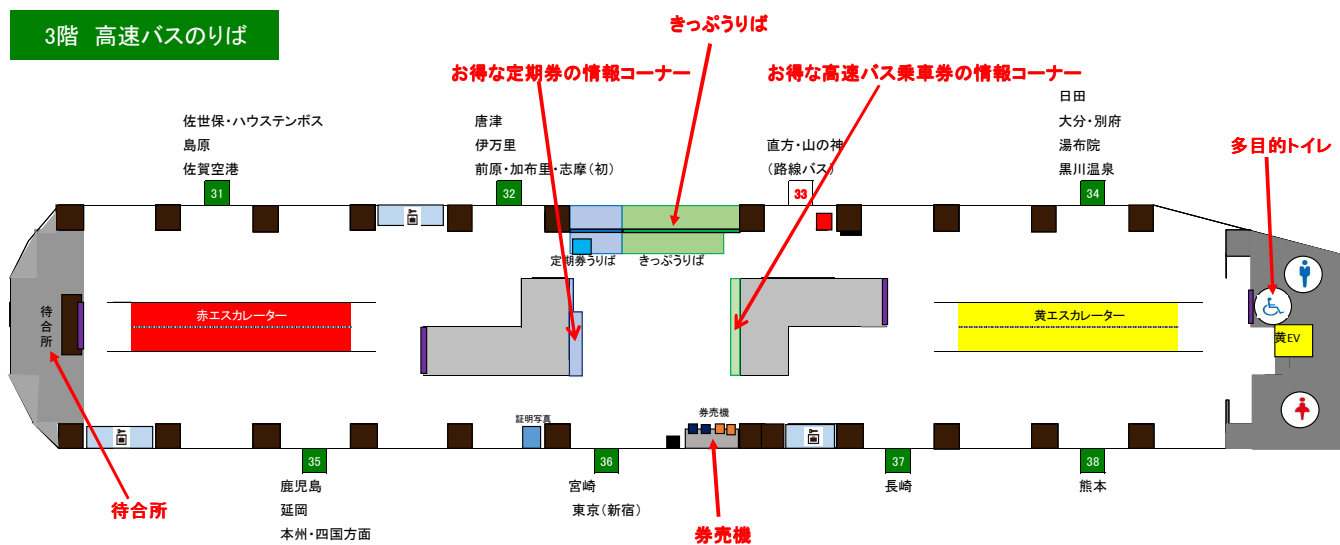


写真⑬ お得な高速バス乗車券の情報コーナー



写真⑭ お得な定期券の情報コーナー

【その他】3階高速バスのりば、2階高速バス到着ホーム 全体図



(参考)博多バスターミナルの概要について

- ◀ 運 営 ▶ 株式会社 福岡交通センター
- ◀ 所在地 ▶ 福岡市博多区博多駅中央街2番1号
- ◀ 営業開始 ▶ 昭和40年 8月 1日
- ◀ 延床面積 ▶ 45,634㎡ (内、バスターミナル部分 8,991㎡)
- ◀ 発着便数 ▶ 約3,120便/日 (内、高速バス 780便) (平成27年7月1日現在)
- ◀ 高速バス
乗入れ路線 ▶ 全35路線 (平成27年7月1日現在)
 - ・本州・四国向け夜行高速バス 14路線
 - ・九州島内高速バス 21路線
- ◀ 利用人数 ▶ 約70,000人/日 (平成26年度)

この件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel.0570-00-1010)まで