

平成 26 年 4 月 11 日

西鉄バス筑豊株式会社

## 運賃データの誤設定による運賃の過收受について

西鉄バス筑豊(株)が運行する一般路線バス 筑豊（急行）福岡線において、IC カードの SF（入金残高）をご利用いただいた際に、運賃データの誤設定により運賃を高く收受している事象が判明しましたのでお知らせいたします。

関係のお客さまには多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに全力で再発防止に努めてまいります。なお、関係のお客さまには返金させていただきます。

詳細は下記の通りです。

### 記

#### ■ 西鉄バス筑豊(株)における運賃データの誤設定による運賃の過收受について

---

- 【該 当 期 間】 平成 26 年 4 月 1 日（火）～10 日（木）
- 【該 当 路 線】 一般路線バス「筑豊（急行）福岡線」 28 便／日  
（運行区間：後藤寺～飯塚～篠栗北～北本町～福岡空港～博多駅）
- 【該当ケース】 上記路線において、「北本町」停留所（粕屋郡志免町）で乗車し、「福岡空港」停留所（福岡市）で降車されたお客さまのうち、IC カードの SF（入金残高）にて運賃をお支払いいただいたお客さまに対し、運賃を 50 円多くいただいておりました（正規運賃 170 円のところ 220 円を收受）。  
※逆方向（「福岡空港」停留所で乗車、「北本町」停留所で降車）では、正しい運賃を收受しております。
- 【原 因】 4 月 1 日の運賃改定に伴う IC カード SF（入金残高）使用時の運賃データを作成する際に、該当区間において誤った設定を行っていたため。  
※上記区間以外では運賃誤設定は発生しておりません。
- 【過收受件数】 IC カードの SF 利用者 30 名、延べ 47 件 計 2,320 円  
※現金および IC 定期券で運賃をお支払いのお客さまに対しては、正しい運賃を收受しております。
- 【対 応】 ○本日（4 月 11 日）より、当社公式サイト「西鉄くらしネット」および該当する「北本町」停留所にお知らせ文を掲出します。  
○IC カード「nimoca」のカード情報から個人が特定できるお客さま 13 名につきましては、直接ご連絡し、過收受分を返金させていただきます。

○ICカード「nimoca」のうち、以下の個人が特定できないカードをご利用のお客さま3名および「nimoca」以外のICカードをご利用のお客さま14名につきましては、大変恐れ入りますが受付窓口にご連絡いただき、お申し出いただいたお客さまのカードを確認でき次第、過収受分を返金させていただきます。

個人が特定できない IC カード 「nimoca」のカード番号明細 (3名)	NR*****3210
	NR*****5160
	NR*****5306
「nimoca」以外の IC カード番号明細 (14名)	FC*****2209
	FC*****1956
	FC*****3815
	FC*****6274
	FC*****4953
	FC*****2196
	JE*****0184
	JE*****1121
	JE*****2291
	JE*****0943
	JE*****0091
	JK*****0940
	JK*****2316
PB*****1276	

<受付窓口>

○西鉄バス筑豊(榎田川)支社

TEL0947-44-0248 (受付時間 9:00~17:00)

○西鉄お客さまセンター

TEL0570-00-1010 (受付時間 6:00~24:00)

※一部ご利用いただけない電話がございます。その際は、

TEL092-303-3333 をご利用ください。

以 上