

平成 25 年 7 月 12 日
西日本鉄道株式会社

弊社ホームページの改ざんに関するお詫びとご報告

弊社ホームページの一部において、第三者からの不正アクセスによりサイトが改ざんされていたことが判明しました。ご利用いただいておりますお客さまにおかれましてはご迷惑およびご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、現在は被害を受けたサーバのネットワークからの切断やセキュリティ強化等の対策は実施済です。また、ご利用のお客さまの情報流失等はありません。

1. 被害対象コンテンツ

- ① コンテンツ：高宮はるかのにしてつ新発見！ URL：<http://blg.nnr.co.jp/haruka/>
- ② コンテンツ：西鉄駅伝部 URL：<http://blg.nnr.co.jp/ekiden/>

2. 現在把握している改ざんされていた可能性がある期間

- ・平成 25 年 7 月 8 日(月)21 時頃～7 月 11 日(木)20 時 50 分頃

3. 改ざん内容とその影響

・上記 2 の改ざんされていた可能性がある期間に上記 1 のコンテンツを閲覧した場合、不正なサイトに誘導される状態にありましたが、詳細は調査中です。また、当該期間中に約 3,800 件のアクセスを確認しております。なお、本件に伴うご利用のお客さまの情報流出等はありません。

4. 改ざんの原因と経緯

・当該サーバに搭載していたシステムに、第三者が不正にアクセスし改ざんしたことを確認しました。経緯等の詳細は調査中です。

5. 改ざん検知後の対応

・改ざんの事実を確認した時点で改ざんにあったサーバをネットワークから切断しました。このため、被害を受けなかった以下のコンテンツでも一部閲覧できない状態になっています。

- ① コンテンツ：西鉄沿線 web URL：<http://www.ensen24.jp/>

・他サーバでは同様の問題が発生しないことを確認いたしました。

6. ご利用のお客さまへのお願い

・上記 2 の期間中に上記 1 に掲載しているコンテンツにアクセスされた可能性があるお客さまにおかれましては、誠にお手数ですが、お手持ちのセキュリティソフトを最新の状態にし、ウイルス感染確認・駆除の実施をお願いいたします。

今後は、対策・監視を更に強化し、安全な運営に万全を期してまいります。本件につきましては、ご迷惑およびご心配をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後とも弊社ホームページをご利用いただきますよう併せてお願い申し上げます。

以 上