

## ご自宅で商品の注文・受け取りが行える “お買いもの代行サービス” 5 月 28 日開始！！ ～ あなたの街の「にしてつストア」がさらに便利なスーパーへ ～

- 福岡県内を中心にスーパーマーケットを展開する(株)西鉄ストアでは、買いもの代行サービスなどを手がけるココネット(株)(東京都中央区)と提携し、お客さまが自宅に居ながら「にしてつストア」商品の注文・受け取りを行える“お買いもの代行サービス”を、平成 24 年 5 月 28 日(月)から開始(試行)いたします。
- 高齢化や核家族化の進行に加え、過疎化や郊外大型店舗の相次ぐ出店などによりエリアによっては最寄りの商業店舗が閉鎖されるなど、“日常の買い物支援”に対する社会的ニーズが高まっています。(株)西鉄ストアが提供する“お買いもの代行サービス”は、こうしたニーズに応える取り組みです。
- ご注文はインターネット・電話・FAX または スタッフ訪問時の発注 のいずれかの方法で、簡単に行っていただけます。商品のお届けは 1 日 5 回行い、10 時から 19 時までのご希望の時間帯で承ります。お買い求めいただける商品は生鮮食品や冷凍食品、日用雑貨など「にしてつストア」で取り扱う商品約 3,000 品目で、商品の販売価格は「にしてつストア」の店頭と同額です。(※チラシなどの特売価格は除きます。) お買いもの代行手数料に関しましても、1 回 315 円(税込)とたいへんリーズナブルです。
- 本サービスは、(株)西鉄ストアの「レガネット南長住店」を中心とした一部エリアからスタートし、平成 24 年 10 月までに福岡市南区全域への拡大を予定しております。その後、1 年間の試行期間の実績を踏まえ、本格実施について検討してまいります。
- (株)西鉄ストアでは本サービスの提供を通じ、福岡県内を中心としたお客さまの細やかなニーズを汲み取り、心豊かな暮らしをサポートすることで、地域の発展に貢献できるよう取り組んでまいります。

### ■ 「にしてつストア」お買いもの代行サービスの概要

【サービス開始日】 平成 24 年 5 月 28 日(月)

【ご利用方法】 **1. 会員登録**

当サービスをご利用になるにあたり、ココネット(株)が運営するサービス『きくばりほんぽ喜くばり本舗』の会員になっていただく必要があります。

※年会費無料

**2. 商品のご注文**

(1)インターネット・電話・FAX でのご注文

お買い求めになる商品の「ご注文番号」・「商品名」・「数量」をご指定ください。

※ご注文番号は、専用ホームページ上に掲載するほか、会員様に毎月お配りする月刊誌にも掲載いたします。

〔インターネット〕 <http://www.kikubarihonpo.com/nishitetsu-store/>

※サービス開始後からご利用いただけます。

〔電 話〕 050-2018-0165

〔F A X〕 050-3737-4985 (お配りする専用紙をご利用ください。)

## (2)スタッフ訪問時のご注文

下記①～④の際にスタッフがご自宅へお伺いしますので、直接ご注文ください。

- ①商品のお届け時
- ②近隣へ商品お届けした後の来訪時
- ③月刊誌の配布時
- ④電話にてスタッフの訪問をご依頼された時

## 3.お届け日時指定

以下の時間帯からお届け日時のご指定ができます。

配達時間帯		ご注文受付時間			
		インターネット	電話	FAX	訪問
1便	10時～12時	前日 24時まで	前日 18時まで		
2便	12時～14時				
3便	14時～16時				
4便	16時～18時	当日 10時まで			
5便	18時～19時				

※電話・FAXでの受付時間は、9時30分～18時です。

## 4.商品のお受け取り・お支払い

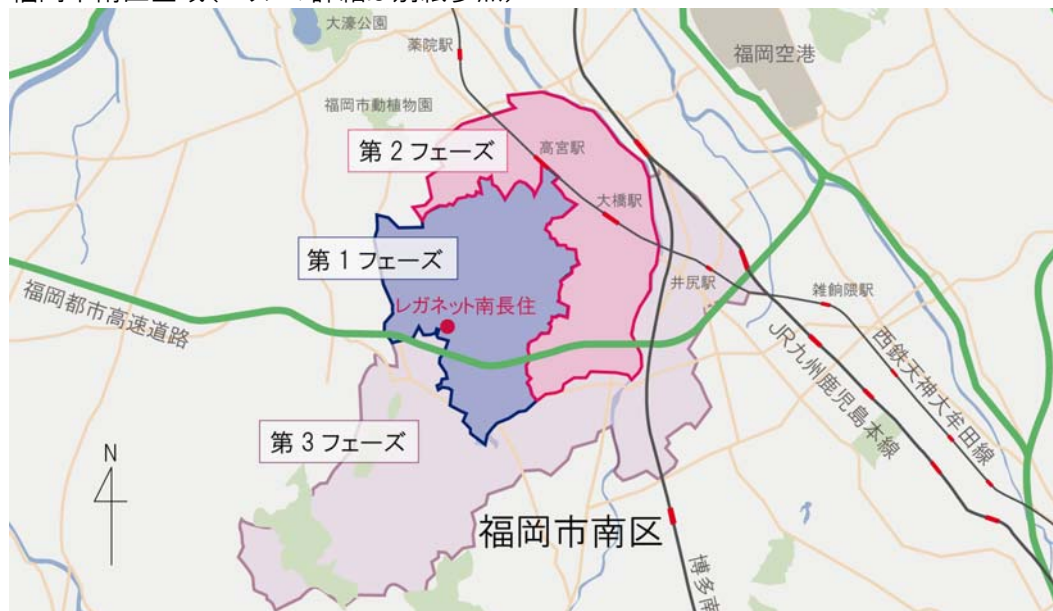
ご指定の時間帯にご自宅まで商品をお届けいたします。

商品代金のお支払いは現金またはクレジットカード(VISA・JCB・Master)がご利用可能です。

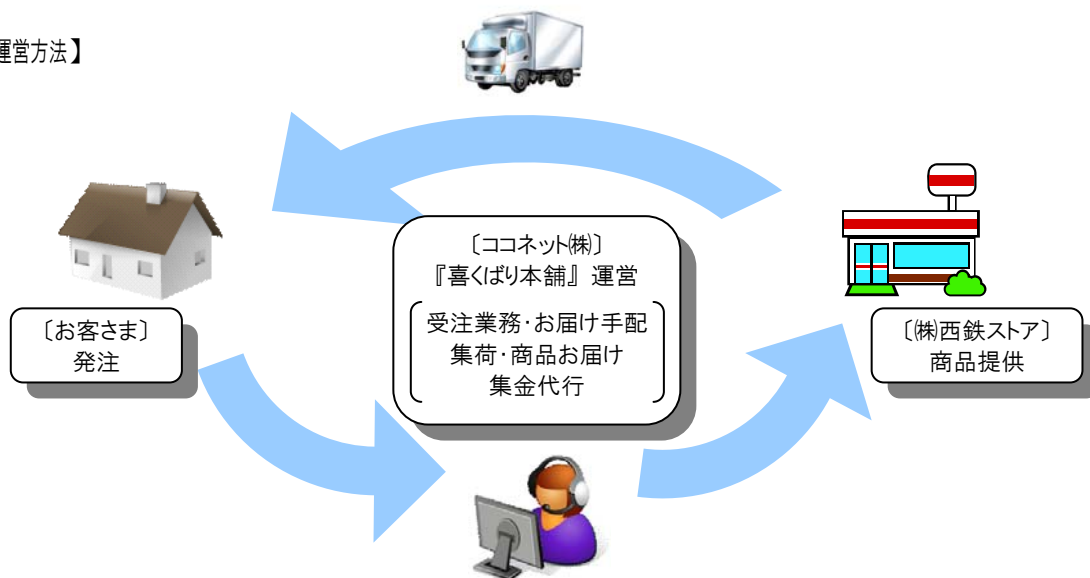
【料金(税込)】 〔商品価格〕にしてつストア店頭価格(※チラシなどの特売価格は除きます。)  
〔お買いもの代行手数料〕 315円/回  
※インターネットでのご注文のみ、商品合計が4,000円(税込)を超える場合は無料となります。

【その他】 西鉄グループのICカード「スターnimoca」・「クレジットnimoca」または、(株)西鉄ストアの発行するポイントカード「Niceカード」をお持ちの方は、これまでの店頭でのお買いものと同様に210円(税込)につき1ポイントを差し上げます。

【展開エリア】 福岡市南区全域(エリアの詳細は別紙参照)



【事業者・運営方法】



(参考) サービス展開エリア詳細

サービス開始日	対象エリア
<第1フェーズ> 5月28日(月)	多賀、大池、寺塚、長丘、柳河内、長住、西長住、皿山、屋形原、中尾、花畑、若久団地、若久、野間
<第2フェーズ> 8月1日(水)	塩原、清水、玉川町、大楠、那の川、市崎、高宮、平和、向野、向新町、三宅、和田、筑紫丘、大橋、大橋団地、南大橋、野多目
<第3フェーズ> 10月1日(月)	桧原、大平寺、大字柏原、柏原、鶴田、日佐、老司、警弥郷、柳瀬、弥永、弥永団地、井尻、折立町、横手、横手南町、的場、五十川、高木

## (参考) ㈱西鉄ストアの概要

【所在地】	福岡県福岡市中央区大名一丁目4番1号
【代表者】	取締役社長 有馬紀顕
【設立日】	昭和44年6月19日
【資本金】	420百万円(西日本鉄道㈱ 100%出資)
【営業収益】	73,928百万円(平成22年度実績) ※決算期の変更により、13ヶ月間の営業収益を記載しています。
【事業内容】	流通業(生鮮食品、一般食品、雑貨、衣料、書籍)
【店舗数】	54店舗(にしてつストア、レガネット、スピナ、スピナマート)

## (参考) ココネット㈱の概要

【所在地】	東京都中央区日本橋浜町二丁目18番7号
【代表者】	取締役社長 前田善広
【設立日】	平成23年10月1日
【資本金】	10百万円(セイノーホールディングス㈱ 100%出資)
【事業内容】	お買い物代行サービス『喜くばり本舗』事業

### 『喜くばり本舗』概要

#### 〔サービス開始日〕

平成24年5月28日(月)

※㈱西鉄ストアの“お買いもの代行サービス”での提携からサービスを開始します。

#### 〔サービス概要〕

会員様にインターネット・電話・FAXのいずれかを利用してご注文いただいた商品のお買いものを代行し、商品をご自宅までお届けするサービス。

スタッフによる訪問やお電話にて会員様のご要望を伺うサービスも行います。

#### 〔特徴〕

- ・お客様の購買履歴に応じたおすすめ商品やお買い忘れ防止のご提案をいたします。
- ・人気のレシピを多数掲載する情報誌『膳は急げ』を毎月会員様にお届けします。
- ・お届けには環境に配慮したEV(電気自動車)を使用します。

#### 〔その他〕

- ・サービス内容の拡充、サービスエリアの拡大、提携企業の拡大など順次行ってまいります。