

平成 22 年 3 月 1 日

nimoca 法人向け販売および 問合せ窓口機能の拡充

(株)ニモカでは、本日、平成 22 年 3 月 1 日、nimoca の法人向け販売、および、法人向け問い合わせ窓口として nimoca コールセンターの機能を拡充いたしました。

当社では、これまで個人のお客さまはもとより、法人のお客さまからも IC カード nimoca に関する様々なお問い合わせやご要望をいただいております。また今後、IC カードの相互利用開始と、西鉄バスにおける磁気カードサービス終了等により、大口購入や利用履歴管理方法など、法人のお客さま特有のご質問の増加が予想されます。

当社では、法人のお客さまのスムーズな nimoca カード導入をサポートするため、販売体制および nimoca コールセンターにおける法人の皆さまの疑問にお答えする体制を整えました。どうぞお気軽にお問合せ下さい。

■nimoca法人向け販売およびお問合せ対応について

【受付窓口】 ニモカコールセンター

【連絡先】 0570-092-111（または 092-303-7000）

【営業時間】 8:00～20:00（年中無休）

【対応内容】 ○nimoca カード大口購入ご用命
○利用範囲、チャージ場所などのご案内
○利用履歴管理方法に関するご相談 など

※ 販売等のご相談については担当者から折り返しご連絡いたします。

※ 法人名義でのスターnimoca の発行は行っておりません。