

平成 21 年 4 月 1 日

割引乗車券のサービス終了について

西鉄グループでは、平成 22 年 3 月 31 日をもって、路線バスおよび一部の高速バスに導入しております「バスカード」のサービスを終了いたします。また、西鉄バス・電車(天神大牟田線)、福岡市営地下鉄の共通カード「よかネットカード」につきましても、西鉄バスにおける発売・サービスおよび西鉄電車における発売を終了いたします。

「バスカード」サービスの終了について

「バスカード」は、平成 4 年に導入以来、多くのお客さまにご利用いただけてまいりました。しかしながら、バスカードは使い捨てであるため、使用済み券が発生する一方、昨年 5 月にサービスを開始した IC カード「nimoca(ニモカ)」は、チャージ(入金)をすることで繰り返し使える環境に優しいカードであり、平成 21 年度上期までに西鉄グループの一般路線バス全車両に導入が完了する見込みとなっております。

こうした背景から、バスカードのサービスは平成 22 年 3 月 31 日をもって終了とさせていただきます。「バスカード」をご利用のお客さまにおかれましては、今後は利便性が高く充実したサービス機能をもつ nimoca への切り替えをお願いする次第でございます。

発売につきましては、バス車内・発売窓口ともに本年 9 月末日をもって終了とさせていただきます。また、払い戻しにつきましては、来年 3 月末のサービス終了後 5 年間対応いたします。

「バスカード」サービス終了の概要

発売終了日 平成 21 年 9 月 30 日(水)
(予定)

サービス終了日 平成 22 年 3 月 31 日(水)
(予定)

払い戻しについて バスカードの払い戻しにつきましては、サービス終了後 5 年間(平成 27 年 3 月末まで)対応いたします。

(1) 払い戻し額算出方法

平成 21 年 12 月 31 日(木)まで

$$\text{払戻額} = \text{発売金額} - \text{利用額} - \text{払戻手数料(200 円)}$$

平成 22 年 1 月 1 日(祝)以降

$$\text{払戻額} = \text{未利用金額(残額)} \times \frac{\text{発売金額}}{\text{利用可能額}}$$

未利用の場合は発売金額での払い戻しとなります。
計算上生じた端数は、10 円単位の切り上げとなります。
払戻手数料はいただきません。

(2) 払い戻し対応窓口

各バスセンターおよびバス営業所

「よかネットカード」の西鉄バスにおける発売・サービス終了および西鉄電車における発売終了について

「よかネットカード」は、西鉄バス・電車(天神大牟田線)、福岡市営地下鉄で使える共通カードです。平成 11 年にサービス開始以来、多くのお客さまにご利用いただいております。

しかしながら、平成 22 年春に当社と福岡市営地下鉄、JR 九州、JR 東日本の 4 社局による IC カードの相互利用サービスを開始する予定であることから、西鉄グループにおけるよかネットカードの発売を終了いたします。(バス:平成21年9月末 天神大牟田線:平成22年3月末、いずれも予定)

なお、サービスにつきましては、西鉄バスでは平成22年3月末で終了とさせていただきますが、天神大牟田線では平成22年4月以降も引き続きご利用いただけます。

「よかネットカード」サービス・発売終了の概要

発売終了日 (予定)	【バス発売窓口】 平成 21 年 9 月 30 日(水) 【鉄道発売窓口】 平成 22 年 3 月 31 日(水)
サービス終了日 (予定)	【バス】 平成 22 年 3 月 31 日(水)をもちましてサービスを終了いたします。 【鉄道】 発売終了日以降も引き続きご利用いただけます。
払い戻しについて	現行どおり、当面払い戻しいたしません。 発売終了後の取り扱いは、確定次第お客さまにお知らせいたします。

(参考) IC カード「nimoca(ニモカ)」の概要

導入開始日 平成 20 年 5 月 18 日

発売券種 「nimoca」
電車にもバスにもお買い物にも利用できるという基本的なサービスをもつカード。電車・バス利用時にポイントがつきます。
「スターnimoca」
nimocaのもつサービスに加えて、電車・バスだけでなくお買い物でもポイントがつくカードです。
「クレジット nimoca」
スターnimoca にクレジット機能がついたカード。電車・バス・お買い物に加え、クレジット支払いでさらにポイントがつきます。

ポイントサービス

【バス】

- ・ 全ての nimoca カードによる乗車がポイントの対象となります。
- ・ 乗車ごとに運賃引去額に応じて固定ポイント(2%)がつきます。
- ・ さらに、当月中に乗車した累計金額によってボーナスポイントがつきます。

当月利用金額	ボーナスポイント
2,000 円到達時	+ 50 ポイント
4,000 円到達時	+ 100 ポイント
6,000 円到達時	+ 150 ポイント
8,000 円到達時	+ 200 ポイント
10,000 円到達時	+ 250 ポイント
12,000 円到達時	+ 50 ポイント
14,000 円到達時	+ 100 ポイント
⋮	⋮

当月の利用累計金額が 10,000 円を超えた場合、ボーナスポイントは再度 50 ポイントから始まります。

計算上生じる 1 ポイント未満のポイントは切り捨てとなります。

【鉄道】

- ・ 全ての nimoca カードによる乗車がポイントの対象となります。
- ・ 乗車ごとに運賃引去額に応じてポイント(1% ~)がつきます。
- ・ 当月中に乗車した回数によってポイント付与率が変わります。

当月利用回数	ポイント付与率
1 ~ 20 回までの乗車に対して	1%
21 ~ 40 回までの乗車に対して	2%
41 回以上の乗車に対して	3%

nimoca カードで乗車券を購入される場合、および定期券の区間内を乗車される場合、ポイントの付与および乗車回数の算入はいたしません。

1 枚の nimoca カードで複数の方が乗車される場合でも、乗車回数への算入は 1 回となります。

計算上生じる 1 ポイント未満のポイントは切り捨てとなります。

導入スケジュール (バス・鉄道)	平成 20 年 5 月 18 日	【鉄道】 天神大牟田線導入 【バス】 福岡地区(一部)導入開始
	平成 20 年 10 月 19 日	【バス】 北九州地区(一部)導入開始
	平成 21 年 3 月 15 日	【バス】 福岡地区導入完了
	平成 21 年 4 月 26 日	【バス】 久留米地区導入(予定) (久留米・京町・筑後・八女・吉井・佐賀)
	平成 21 年 5 月 31 日	【バス】 筑豊地区導入(予定)
	平成 21 年度上期	【バス】 全地区導入完了(予定)
	平成 22 年春	【鉄道】 貝塚線導入(予定)
	平成 22 年春	西鉄・福岡市営地下鉄・JR 九州・JR 東日本の相互利用サービス開始(予定)

(参考) 「バスカード」の概要

サービス開始日 平成 4 年 9 月 1 日

発売券種 以下の 4 種類

種 別	発売額	利用可能額	割引率
1,000 円券	1,000 円	1,100 円	約 9.1%
3,000 円券	3,000 円	3,400 円	約 11.8%
5,000 円券	5,000 円	5,750 円	約 13.0%
10,000 円券	10,000 円	11,500 円	約 13.0%

利用可能エリア 西鉄グループの一般路線バス全路線、一部の高速バス路線

年間発売枚数 約 485 万枚 (平成 19 年度の西鉄単体実績)

(参考) 「よかネットカード」の概要

サービス開始日 平成 11 年 4 月 1 日

発売券種 以下の 2 種類

種 別	発売額	利用可能額	割引率
3,000 円券	3,000 円	3,200 円	約 6.3%
5,000 円券	5,000 円	5,500 円	約 9.1%

利用可能エリア 西鉄バス(バスカード対応車両)、西鉄天神大牟田線、福岡市営地下鉄

年間発売枚数 バス:約 38 万枚 鉄道:約 73 万枚
(ともに平成 19 年度の西鉄単体実績)