

## 鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について (平成 28 年度上期 / 大手民鉄 16 社)

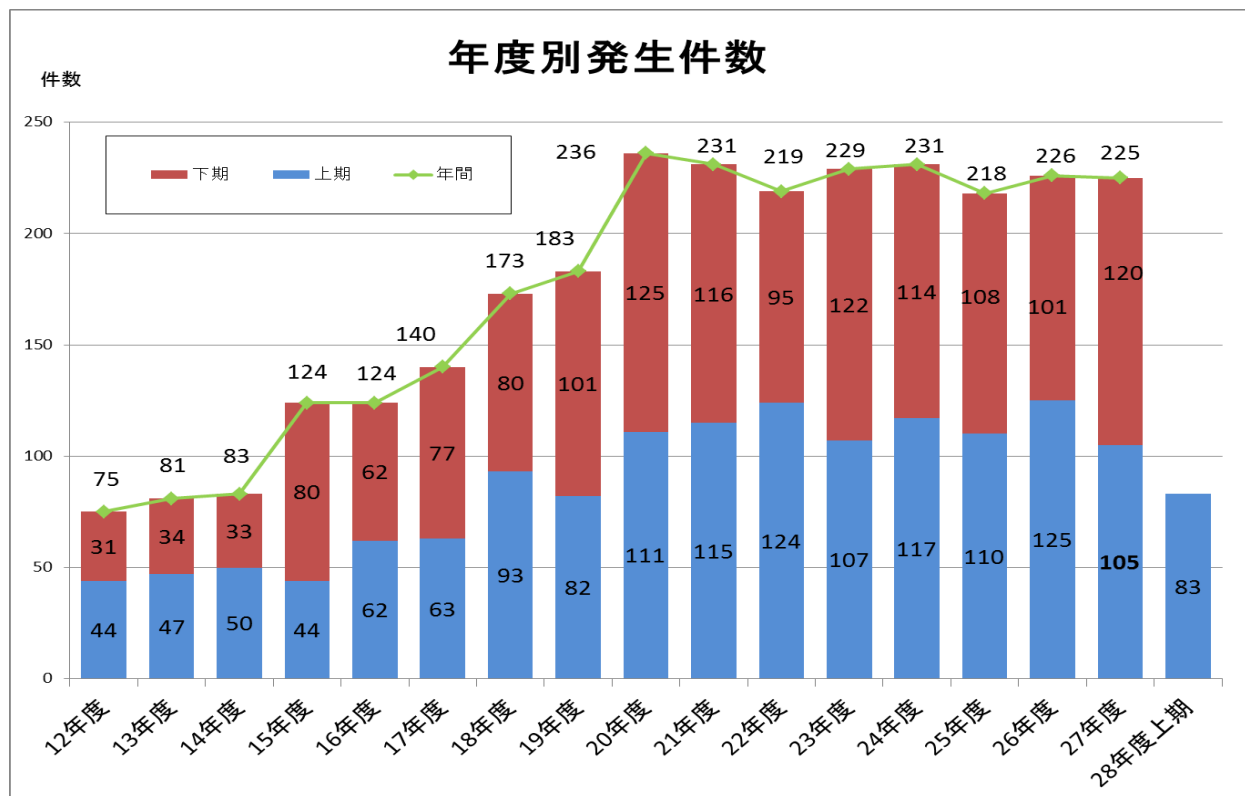
日本民営鉄道協会では、大手民鉄 16 社（東武、西武、京成、京王、小田急、東急、京急、東京メトロ、相鉄、名鉄、近鉄、南海、京阪、阪急、阪神、西鉄）における平成 28 年度上期（4 月～9 月）6 ヶ月間に発生した駅係員や乗務員等の 鉄道係員に対する暴力行為の件数について集計を行いました。

暴力行為の発生件数は対前年同期比 22 件減少し、83 件となりました。

暴力行為が減少した要因については、例年夏と冬に掲出している啓発ポスターの取り組みがお客様に浸透し、犯罪として認知が進んだこと、防犯カメラの設置、警備員の配置と併せた駅係員の研修等の取り組みなどが奏功したものと考えられます。

暴力行為が発生す状況としては、酩酊されたお客様に近づいた時や理由なく突然に行われるケースが多く、時間帯については深夜帯（22 時以降）に多く発生する傾向にあります。また、加害者は幅広い年代に及んでいます。

犯罪である暴力行為をなくし、安全で快適な鉄道を維持するため、引き続きお客様のご理解とご協力をお願い致します。



(ご参考) 以下の項目の集計結果を別紙にて紹介しています

1. 曜日別 発生件数
2. 時間帯別 発生件数
3. 主な場所別 発生件数
4. 主な契機別 発生件数
5. 加害者年齢
6. 加害者の飲酒状況
7. 具体的事例

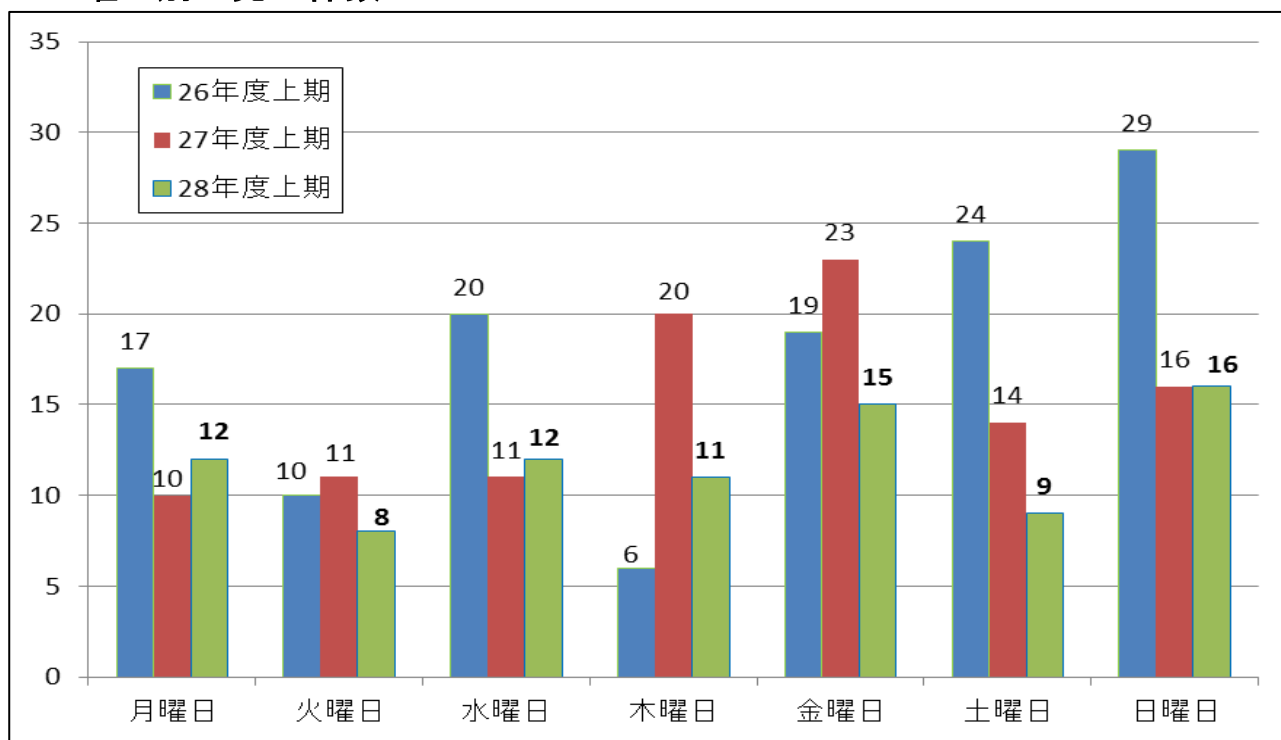
※なお、別紙に記載しておりますこと以外の詳細な内容や件数は、公表しておりません。

\*本日、この資料は下記の記者クラブにお届けしています\*

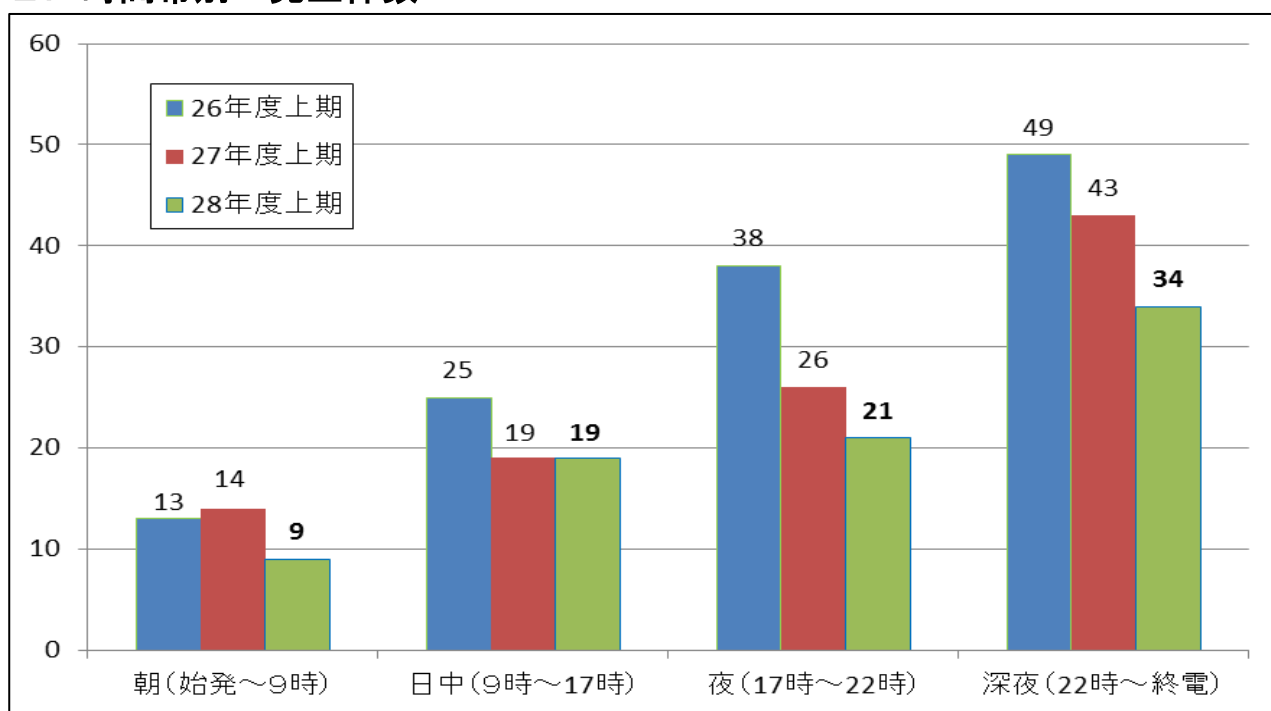
国土交通記者会・ときわクラブ・東海交通研究会・青灯クラブ・近畿電鉄記者クラブ・福隣経済記者クラブ

## 鉄道係員に対する暴力行為の発生状況別件数・具体的事例等(詳細)

### 1. 曜日別 発生件数

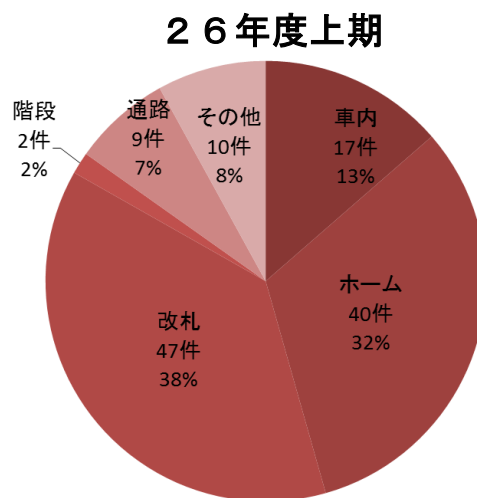
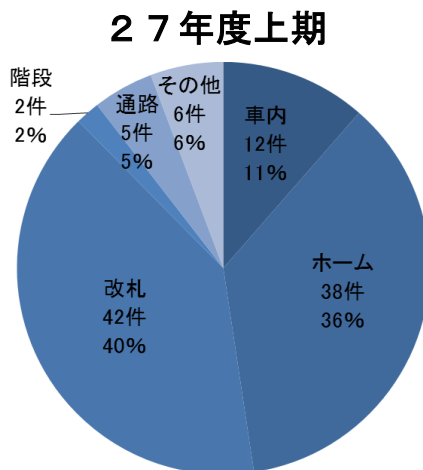
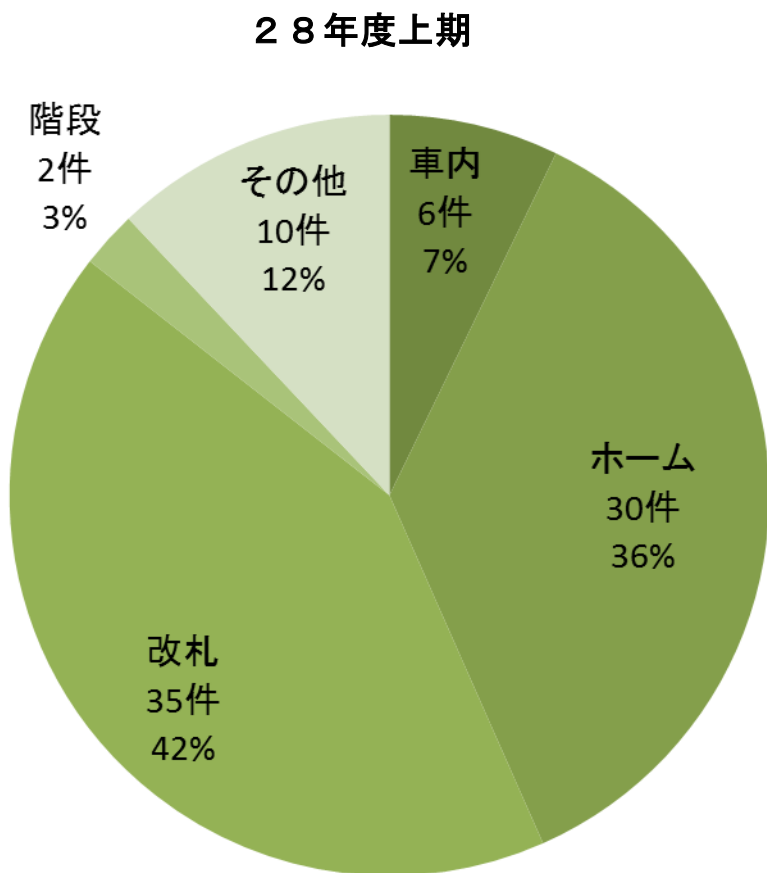


### 2. 時間帯別 発生件数

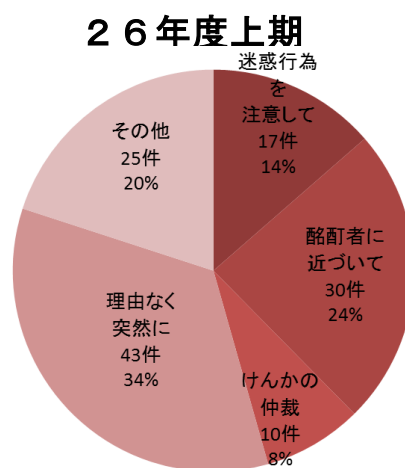
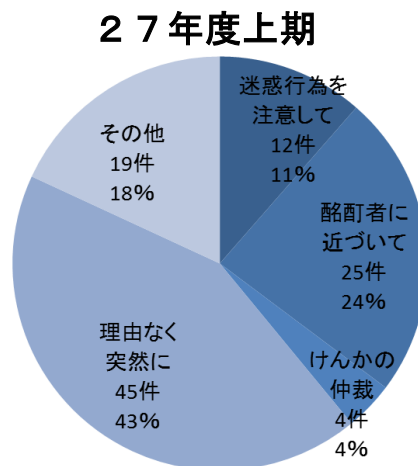
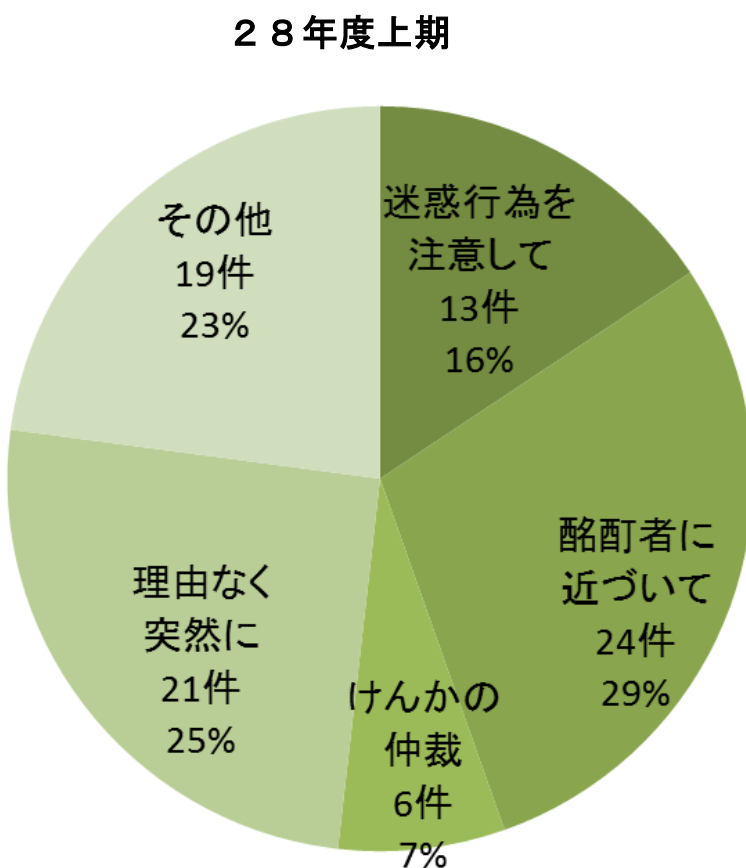


※27年度上期における、発生時間帯不明の3件は含まず。

### 3. 主な場所別 発生件数



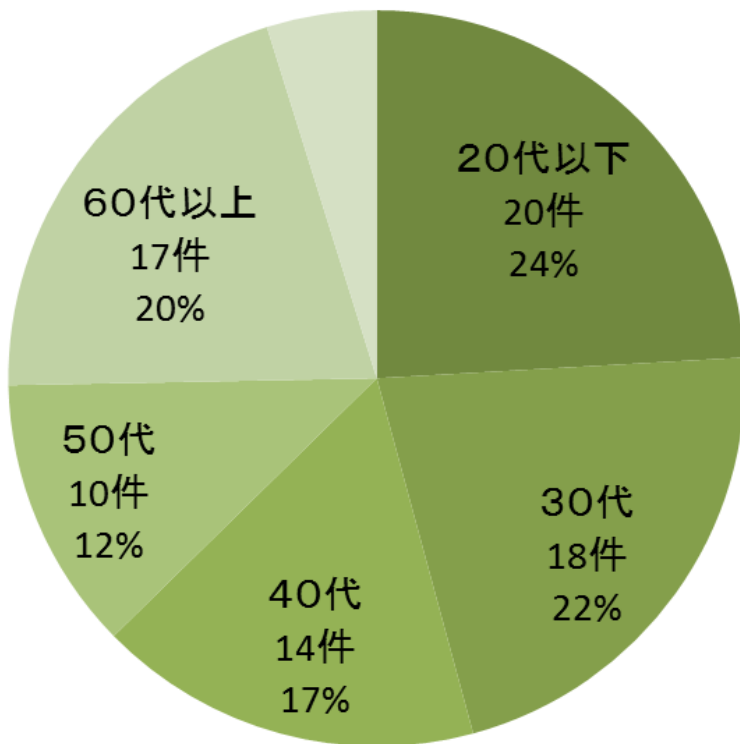
### 4. 主な契機別 発生件数



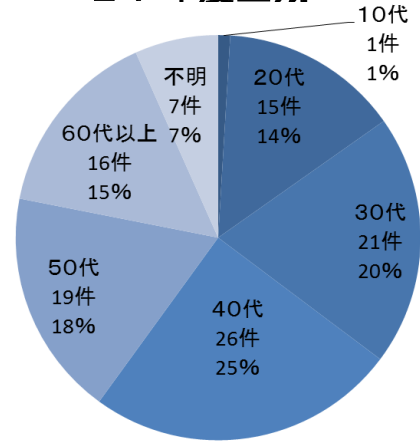
## 5. 加害者年齢

### 28年度上期

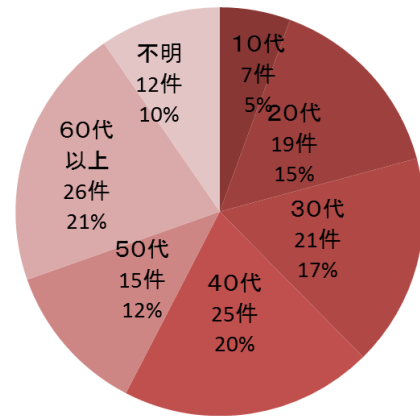
不明, 4件, 5%



### 27年度上期

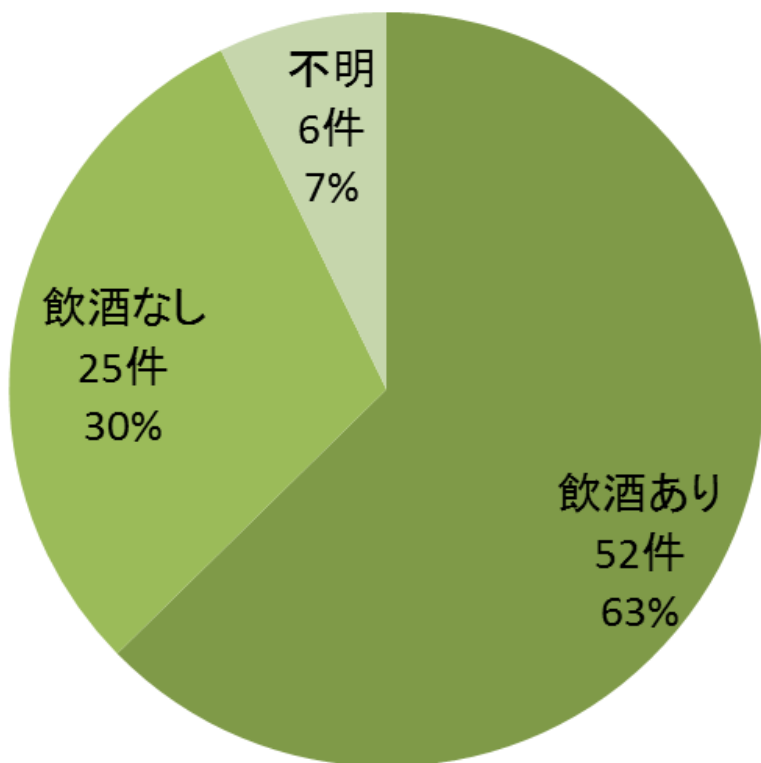


### 26年度上期

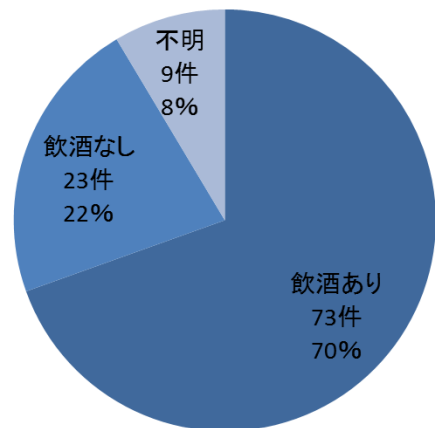


## 6. 加害者の飲酒状況

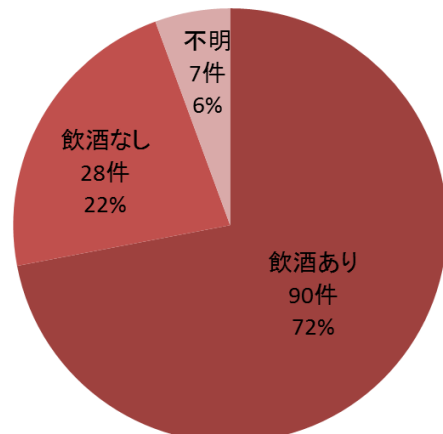
### 28年度上期



### 27年度上期



### 26年度上期



## 7. 具体的事例

### 【事例1】

曜日	水曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	ホーム
契機	迷惑行為を注意して	年齢	50歳代	飲酒	あり

駅係員がホームで折り返し列車の監視業務中、ホームドアに手をかけ、もたれ掛かっている方がいたため、ホームドアから離れるように声掛けをしたが、反応がなかったため、警備員と共に両脇を抱え、改札口まで案内をしようとしたところ、突然、左腕を掴まれ引き倒された。その際、左ひじをホームタイルに強打し、負傷した。

### 【事例2】

曜日	日曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	改札
契機	その他（ご案内をして）	年齢	30歳代	飲酒	あり

駅係員が改札を入場しようとした方へ声掛けをしたところ、罵声を浴びせられ、興奮状態となり、窓口越しに係員の首を鷲掴みした。このため警察の出動を要請したが、その場を立ち去ろうとしたので、お待ちいただくよう伝えたところ、窓口を乗り越えて事務室内に乱入し、両頬を殴打され胸を蹴られ負傷した。

### 【事例3】

曜日	木曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	ホーム
契機	迷惑行為を注意して	年齢	30歳代	飲酒	あり

駅係員がホームで勤務中、車掌に対するドア閉扉合図の操作スイッチ部直下にいた方が下がっていただくよう、お願いをしたが、動いていただけず、そのまま車掌へ閉扉合図を送り、電車発車後に再度お願いをしたところ、持っていたスマートフォンで右頬を殴打され負傷した。

### 【事例4】

曜日	水曜日	時間帯	深夜（22時～終電）	場所	改札
契機	酩酊者に近づいて	年齢	40歳代	飲酒	あり

ホームエレベーター付近ベンチにて、酩酊状態で着座している方を発見し、営業終了の旨をお伝えしたところ、激怒し、タクシー代を請求されるも丁寧にお断りをし、改札窓口へご案内した。その後、再びタクシー代を請求し暴言を吐き騒いでいたため、再度丁寧にお断りをしたところ、胸ぐらを掴まれ改札機に押し付けられ負傷した。