

福岡市東区アイランドシティ地区において AI 活用型オンデマンドバスの運行を開始します

西日本鉄道株式会社（所在地：福岡県福岡市、代表取締役社長：倉富 純男、以下「西鉄」）と三菱商事株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：垣内 威彦、以下「三菱商事」）は、合併会社ネクスト・モビリティ株式会社（所在地：福岡県福岡市、代表取締役社長：東 欣哉、以下「ネクスト・モビリティ社」）を設立し、本年4月下旬（予定）より、福岡市東区のアイランドシティ地区において、AIを活用したオンデマンドバスの運行を開始いたします（認可申請中）。

地方を中心とした公共交通事業は利用者の減少（事業収支赤字）や運転士不足などの問題を抱えており、効率的で持続可能な公共交通サービスの構築が課題となっています。また、同地区は住宅や集客施設、港湾施設などの開発が進む中、マイカーを中心とする交通量の増大とそれに伴う駐車場の不足、交通渋滞悪化の懸念、物流エリアにおける公共交通の不足など、まちの成長に合わせた公共交通の拡充が課題となっています。

今回、これらの課題解決を目指し、ネクスト・モビリティ社がAI活用型オンデマンドバスを同地区に導入いたします。1年間の運行を行い、課題解決に対する有効性や事業性を検証いたします。本サービスを導入し、同地区における公共交通ネットワークの拡充と利便性向上を図り、マイカーから公共交通への転換を促進することで、効率的で持続可能な公共交通サービスの構築を目指します。また、運転士不足への対応として、使用車両を乗車定員10人に改造することで普通第二種運転免許での運転が可能となり、福岡西鉄タクシー(株)の運転士が乗務します。

本サービスは、決まったダイヤはなく、お客さまのリクエストに応じ、適宜ルートを変えながら運行するオンデマンドバスです。同地区内および同地区と西鉄・JR千早駅、イオンモール香椎浜との間を5台で運行し、運賃は200円から400円です。特徴は、①多数のミーティングポイントを設定し、需要に応じたきめ細やかな対応が可能、②スマートフォンの専用アプリからリアルタイムでの配車が可能、③AIが予約状況や渋滞情報等のデータを随時蓄積・学習することで、より効率的な運行を実現、④アプリ内でクレジットカードによる決済が可能、といった点です。

予約・配車システムにはカナダSpare Labs社が開発したシステムを使用し車両は、日産自動車株式会社からご協賛いただいた「キャラバンマイクロバス」を使用いたします。また、福岡市やアイランドシティ周辺の事業者のみならず地域をあげて利用促進をサポートいただきます。

西鉄と三菱商事は、全国の地域が抱える交通課題の解決を目指し、持続可能な公共交通事業モデルの構築に積極的に取り組んでまいります。

◆ AI 活用型オンデマンドバス 運行の概要

【運行期間】 2019年4月下旬（予定）から1年間（認可申請中）

【各団体の役割】

団体名	役割
ネクスト・モビリティ(株)	事業主体
西日本鉄道(株)	ネクスト・モビリティ(株)株主としての経営支援、 運行事業の請負
三菱商事(株)	ネクスト・モビリティ(株)株主としての経営支援
Spare Labs社	予約・配車システム及びスマホアプリの開発
日産自動車(株)	使用車両への協賛（導入費用のサポート）
福岡西鉄タクシー(株)	運転士の派遣
福岡市	地域やアイランドシティ周辺事業者との調整サポート

【運行形態】 セミデマンド型区域運行

【運行エリア】 福岡市東区アイランドシティ地区⇔イオンモール香椎浜、千早駅

※乗降地のどちらかはアイランドシティ島内（イオンモール香椎浜⇔千早駅間のご利用は不可）

【運行時間】 6：00～22：00頃

【予約受付】 スマホアプリまたは電話

【運賃】 ①アイランドシティ地区内 : 200円

②アイランドシティ地区⇔イオンモール香椎浜 : 300円

③アイランドシティ⇔西鉄・JR千早駅 : 400円

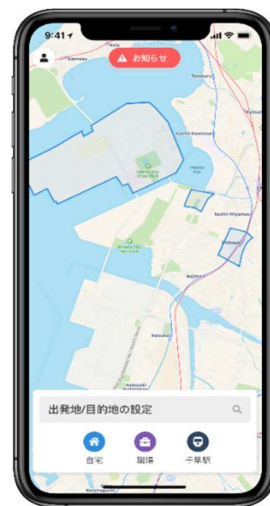
※幼児・小児・障がい者は半額、路線バス乗り継ぎポイントサービスあり

【決済方法】 クレジットカード、nimocaなど交通系ICカード、現金 ※クレジットカードはアプリ上での支払

【使用車両】 日産キャラバンマイクロバス<台数5台、定員10人（運転士含む）、デザイン検討中>



【アプリ画面のイメージ】



◆ネクスト・モビリティ(株)の概要

- ・設立年月：2019年3月8日
- ・本店所在地：福岡県福岡市
- ・事業内容：次世代型デマンドバス等交通関連システムのコンサルティング/提供、車両のリース・レンタル等
- ・資本金：1.5億円
- ・株主：西日本鉄道（株）50%、三菱商事（株）50%
- ・代表者：
 - 代表取締役社長 東 欣哉（西日本鉄道(株)執行役員自動車事業本部副本部長兼計画部長）
 - 代表取締役副社長 藤岡 健裕（三菱商事(株)いすゞ事業本部モビリティサービス事業推進室）

以上

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel：0570-00-1010)まで