

2020年6月26日

お客さま各位

西日本鉄道株式会社

～西鉄グランデイズがグレードアップして再始動～

西日本鉄道が運営する上質かつ特別なバスツアーブランド「GRANDAYS (グランデイズ)」では、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からツアーの開催を見送っていましたが、このたび7月から装い新たに再始動します。車内にはコンシェルジュが乗務し、旅の高揚感と安心感とともに極上ツアーをお楽しみいただけます。

- ①車内コンシェルジュ「グランレディ」が真心もって“おもてなし”させていただきます。移動中のバス車内では、これまでツアーの販売元である旅行会社の添乗員が車内サービス（ドリンクのサーブなど）、保安業務、旅程管理のすべてを行ってまいりました。今後は、コンシェルジュ（飛行機でいうキャビンアテンダント）が新たに乗務し、車内サービスと保安業務を専任することでツアー参加者の満足度向上と旅の高揚感・特別感の創出に取り組んでまいります。



②ツアーの集合場所を西鉄グランドホテルとします。

これまでの集合場所であった西鉄天神高速バスターミナル（貸切バス専用0番のりば）では、高速バス利用者と共用の待合スペースでした。今後は、西鉄グランドホテル1階にある「グランエチュード」をツアー参加者専用の集合場所・待合スペースとし、出発までのお時間をモーニングコーヒーを飲みながらゆっくりとお寛ぎいただけます。



③新型コロナウイルス感染拡大防止の対策を行っております。

ツアー参加者のみならずグランデイズに関わるすべての人が安心して楽しみいただけるよう、以下に取り組んでおります。

○運転士、コンシェルジュ「グランレディ」、添乗員の出勤前の検温とマスク着用を徹底します。

○各席にアルコール消毒液と除菌ウェットティッシュをご用意しております。

○定期的に車内外の空気の入れ替えを行います。内気や外気の汚れを感知し、自動で内気循環外気導入に切り替える換気制御装置を備え付けており、外気導入モードはおよそ5分で車内の空気を入れ替えます。

○車内の内装に「ハイブリッド触媒ラーフェイド」施工を実施しております。ハイブリッド触媒技術は、その定着面上で酸素を利用して酸化還元反応を起こし続けることで、悪臭物質や細菌類を抑制し、特定のウイルスの数が減少する効果が認められており、車内を有害な細菌やウイルスから守り続けます。

↓ハイブリッド触媒ラーフェイドの詳細についてはこちら

<http://54.92.81.39/Lafuado/>

※グランデイズのシートピッチ（座席と座席の間隔）は160cmで、通常の観光バスの約1.8倍です。前後のお客さまにご配慮いただきながら、咳エチケット等のご協力をお願いいたします。



現在販売中の7月16日（木）発「有田・波佐見物語 極上の器と料理人、窯元を巡る」ツアーを皮切りに、九州ならではの“雄大な”自然や“趣向を凝らした”食、“上品で高貴な”宿を身体と心で感じていただける、グランデイズでしか味わえない、そんなバスツアーを企画・販売してまいります。