

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和7年度）

住 所 福岡県福岡市中央区天神一丁目11番1号  
 事業者名 西日本鉄道株式会社  
 代表者名 代表取締役社長執行役員 林田 浩一

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
福岡（天神）	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、2番線乗車ホームにホーム柵を設置する</li> <li>1、2番線乗車ホームに隙間縮小工事を実施する</li> </ul>	予定通り実施済
福岡（天神）、二日市、筑紫、三国が丘、小郡	<ul style="list-style-type: none"> <li>内法線付点状ブロック及び誘導ブロックの改修（JIS規格化）を実施する</li> </ul>	予定通り実施済
都府楼前駅、筑紫駅、小郡駅	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレを改修して移動円滑化基準に適合させる</li> </ul>	予定通り実施済

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
設備の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>昇降機や運行情報提供設備（旅客案内装置）について定期的な保守点検を実施する。（令和6年度）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>予定通り実施</li> </ul>
設備等を用いた役務の提供および教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>車椅子利用者に対して簡易スロープによる乗降支援や高齢者・視覚障がい者への案内誘導等の研修を実施する。（令和6年度）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗降支援は予定通り実施</li> <li>研修は新型コロナウイルス感染拡大のため未実施</li> </ul>

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗降補助サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>車椅子利用者に対して簡易スロープによる乗降支援や高齢者・視覚障がい者への適切な案内誘導を行う。（令和6年度）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>予定通り実施した</li> </ul>

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
—	—	—

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅係員や乗務員 に対する教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者・視覚障がい者の案内誘導について研修を実施する。(令和6年度)</li> <li>・入社時等に障がい者接客マニュアル研修を実施する。(令和6年度)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内誘導研修は、新型コロナウイルス感染拡大のため未実施</li> <li>・入社時研修は計画通り実施した</li> </ul>

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
利用者に対する 広報活動及び啓 発活動	「声かけサポート運動」の取り組みについて、ポスター等の掲示や駅構内放送、車内放送を通じ啓発活動を実施する。 (令和6年度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画通り実施した</li> </ul>

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

・ウェブサイトや電話で寄せられるバリアフリーに関するご意見を社内で共有するとともに、次期更新計画への参考とした。

(3) 報告書の公表方法

・当社ホームページにて公表

(4) その他

--

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和7年度）

住 所 福岡県福岡市中央区天神一丁目11番1号  
事業者名 西日本鉄道株式会社  
代表者名 代表取締役社長執行役員 林田 浩一

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	

住 所 福岡県福岡市中央区天神一丁目11番1号  
 業 者 名 西日本鉄道株式会社  
 代 表 者 名 代表取締役社長執行役員 林田 浩一

I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和7年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅名	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通機関との連携の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他の設備	視覚的誘導の設置数	聴覚的誘導の設置数	案内表示の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	車いす乗降可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の有無
西日本鉄道		西鉄福岡(天神) 駅	天神大牟田線	福岡県 福岡市 中央区	121,660 人		○		4	4	6 (1) 基	10 基	基	箇所			○	○	○	4	○
西日本鉄道		薬院 駅	天神大牟田線	福岡県 福岡市 中央区	42,346 人		○		2	2	3 (3) 基	6 基	基	3 (3) 箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		西鉄平尾 駅	天神大牟田線	福岡県 福岡市 中央区	15,019 人		○		2	2	2 (2) 基	2 (2) 基	基	1 (1) 箇所	○		○	○	○	2	○
西日本鉄道		高宮 駅	天神大牟田線	福岡県 福岡市 南区	21,044 人		○		2	2	3 (3) 基	基	基	3 (2) 箇所	○		○	○	×	2	○
西日本鉄道		大橋 駅	天神大牟田線	福岡県 福岡市 南区	40,753 人		○		2	2	4 (4) 基	基	基	2 (2) 箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		井尻 駅	天神大牟田線	福岡県 福岡市 南区	22,461 人		○		2	2	基	2 基	基	2 (2) 箇所			×	○	×	2	
西日本鉄道		雑餉隈 駅	天神大牟田線	福岡県 福岡市 博多区	12,375 人		○		2	2	2 (2) 基	4 (4) 基	基	4 (4) 箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		桜並木 駅	天神大牟田線	福岡県 福岡市 博多区	5,368 人		○		2	2	4 (4) 基	8 (8) 基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		春日原 駅	天神大牟田線	福岡県 春日市	22,070 人		○		2	2	3 (3) 基	6 (6) 基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		白木原 駅	天神大牟田線	福岡県 大野城市	9,805 人		○		2	2	2 (2) 基	4 (4) 基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		下大利 駅	天神大牟田線	福岡県 大野城市	15,869 人		○		2	2	2 (2) 基	4 (4) 基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		都府楼前 駅	天神大牟田線	福岡県 太宰府市	7,322 人	○-			2	2	基	基	基	箇所	○		○	○	×	2	○
西日本鉄道		西鉄二日市 駅	天神大牟田線	福岡県 筑紫野市	18,704 人		○		4	4	4 (4) 基	8 基	基	1 (1) 箇所	○	○	○	○	○	4	○
西日本鉄道		紫 駅	天神大牟田線	福岡県 筑紫野市	6,793 人	○-			2	2	基	基	基	2 (2) 箇所	○		○	○	○	2	○
西日本鉄道		朝倉街道 駅	天神大牟田線	福岡県 筑紫野市	12,596 人		○		2	2	2 (2) 基	2 (2) 基	基	2 (1) 箇所	○		○	○	○	2	○
西日本鉄道		桜台 駅	天神大牟田線	福岡県 筑紫野市	2,006 人	○-			2	2	基		基	1 (1) 箇所			×	○	×	2	○
西日本鉄道		筑紫 駅	天神大牟田線	福岡県 筑紫野市	7,480 人		○		2	2	4 (4) 基	2 基	基	箇所	○	○	○	○	×	2	○
西日本鉄道		津古 駅	天神大牟田線	福岡県 小郡市	2,284 人	○-			2		基	基	基	2 箇所	○		×	○	×	2	○
西日本鉄道		三園が丘 駅	天神大牟田線	福岡県 小郡市	5,697 人		○		2	2	2 (2) 基	基	基	箇所	○		○	○	○	2	○
西日本鉄道		三沢 駅	天神大牟田線	福岡県 小郡市	1,913 人	○-			2		基	基	基	2 箇所			×	○	×	2	○
西日本鉄道		大保 駅	天神大牟田線	福岡県 小郡市	2,651 人	○-			2		基	基	基	2 箇所			×	○	○	2	○
西日本鉄道		西鉄小郡 駅	天神大牟田線	福岡県 小郡市	9,927 人		○		2	2	3 (3) 基	1 基	基	1 箇所	○		○	○	×	2	○
西日本鉄道		端間 駅	天神大牟田線	福岡県 小郡市	1,571 人	○-			2		基	基	基	2 箇所			×	○	×	2	
西日本鉄道		味坂 駅	天神大牟田線	福岡県 小郡市	195 人	○-			2		基	基	基	1 箇所			×	○	-		○
西日本鉄道		宮の陣 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	2,441 人				2		基	基	基	箇所			×	○	×	2	○
西日本鉄道		柳原 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	1,066 人	○-			2		基	基	基	1 箇所			×	○	-	2	○
西日本鉄道		西鉄久留米 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	30,485 人		○		2	2	3 (3) 基	8 (1) 基	基	2 (2) 箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		花畑 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	7,813 人		○		2	2	3 (3) 基	6 基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		聖マリア病院前 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	3,326 人	○-			2	2	2 (2) 基	2 基	基	箇所	○		○	○	×	2	○
西日本鉄道		津福 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	2,344 人	○-			1		基	基	基	1 箇所			×	○	×	1	○
西日本鉄道		安武 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	1,068 人	○-			1		基	基	基	1 箇所			×	○	×	1	
西日本鉄道		大善寺 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	3,444 人				2		基	基	基	2 箇所			○	○	×	2	○
西日本鉄道		三瀬 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	972 人	○-			2		基	基	基	2 箇所	○		×	○	-	2	○
西日本鉄道		大塚 駅	天神大牟田線	福岡県 久留米市	1,073 人	○-			2	2	基	基	基	2 (2) 箇所			×	○	○	2	○
西日本鉄道		大溝 駅	天神大牟田線	福岡県 三瀬郡 大木町	1,073 人	○-			1		基	基	基	1 箇所			○	○	×	1	
西日本鉄道		八丁牟田 駅	天神大牟田線	福岡県 三瀬郡 大木町	1,365 人	○-			2		基	基	基	2 箇所	○		○	○	×	2	○
西日本鉄道		蒲池 駅	天神大牟田線	福岡県 柳川市	480 人	○-			2		基	基	基	2 箇所			×	○	-	2	
西日本鉄道		矢加部 駅	天神大牟田線	福岡県 柳川市	174 人	○-			1		基	基	基	箇所			×	○	-		○
西日本鉄道		西鉄柳川 駅	天神大牟田線	福岡県 柳川市	10,905 人		○		2	2	2 (2) 基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西日本鉄道		徳益 駅	天神大牟田線	福岡県 柳川市	178 人	○-			1		基	基	基	1 箇所			×	○	-		○
西日本鉄道		塩塚 駅	天神大牟田線	福岡県 柳川市	394 人	○-			1		基	基	基	箇所			×	○	-	1	○
西日本鉄道		西鉄中島 駅	天神大牟田線	福岡県 柳川市	878 人	○-			1		基	基	基	箇所			×	○	-	1	○
西日本鉄道		江の浦 駅	天神大牟田線	福岡県 みやま市	285 人	○-			1		基	基	基	1 箇所			×	○	-	1	○
西日本鉄道		開 駅	天神大牟田線	福岡県 みやま市	637 人	○-			2	2	基	基	基	2 (2) 箇所			×	○	-	2	○
西日本鉄道		西鉄渡瀬 駅	天神大牟田線	福岡県 大牟田市	338 人	○-			2	2	基	基	基	2 (2) 箇所			×	○	-	2	○
西日本鉄道		倉永 駅	天神大牟田線	福岡県 大牟田市	777 人	○-			1		基	基	基	1 箇所			×	○	×	1	○
西日本鉄道		東甘木 駅	天神大牟田線	福岡県 大牟田市	389 人	○-			2		基	基	基	3 箇所			×	○	-	2	○
西日本鉄道		西鉄銀水 駅	天神大牟田線	福岡県 大牟田市	620 人	○-			1		基	基	基	1 箇所			×	○	-	1	
西日本鉄道		新栄町 駅	天神大牟田線	福岡県 大牟田市	3,584 人				1		基	1 (1) 基	基	箇所			×	○	×	1	
西日本鉄道		大牟田 駅	天神大牟田線	福岡県 大牟田市	8,398 人		○		3	3	基	基	基	1 (1) 箇所	○	○	○	○	○	3	○

住 所 福岡県福岡市中央区天神一丁目11番1号  
 事 業 者 名 西日本鉄道株式会社  
 代 表 者 名 代表取締役社長執行役員 林田 浩一

I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和7年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅名	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通移動等円滑化令適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他の設置数	のりばの数	斜路の数	路所の数	視覚誘導ブロックの有無	案内設置の有無	備品の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	車いす利用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの有無	転落防止のための設備の有無
西日本鉄道		西鉄五条 駅	太宰府 線	福岡県 太宰府市	5,298 人	○-		○	2	2	基	基	基	3	(3) 箇所				×	○	×	2	○	
西日本鉄道		太宰府 駅	太宰府 線	福岡県 太宰府市	13,174 人			○	3	3	基	基	基	3	(3) 箇所		○		○	○	×	3	○	
西日本鉄道		五郎丸 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	752 人	○-			1		基	基	基	1	箇所				×	○	-	1		
西日本鉄道		学校前 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	354 人	○-			1		基	基	基		箇所				×	○	-	1	○	
西日本鉄道		古賀茶屋 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	531 人	○-			1		基	基	基	1	箇所				×	○	-	1		
西日本鉄道		北野 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	1,608 人				2		基	基	基	2	箇所				×	○	○	2	○	
西日本鉄道		大城 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	641 人	○-			1		基	基	基		箇所				×	○	×	1	○	
西日本鉄道		金島 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	624 人	○-			1		基	基	基	1	箇所				×	○	×	1	○	
西日本鉄道		大堰 駅	甘木 線	福岡県 三井郡 大刀洗町	378 人	○-			1		基	基	基	1	箇所				×	○	×	1		
西日本鉄道		本郷 駅	甘木 線	福岡県 三井郡 大刀洗町	384 人	○-			1		基	基	基	1	箇所				×	○	×	1	○	
西日本鉄道		上浦 駅	甘木 線	福岡県 朝倉市	117 人	○-			1		基	基	基	1	箇所				×	×	×	1		
西日本鉄道		馬田 駅	甘木 線	福岡県 朝倉市	111 人	○-			1		基	基	基		箇所				×	×	×	1		
西日本鉄道		甘木 駅	甘木 線	福岡県 朝倉市	1,232 人				1		基	基	基	1	箇所				○	○	○	1	○	
西日本鉄道		貝塚 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	17,093 人			○	1	1	3 (3) 基	1 基	基		箇所				○	○	×	1	○	
西日本鉄道		名島 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	3,445 人	○-		○	1	1	基	基	基	1	(1) 箇所	○			○	○	○	1	○	
西日本鉄道		西鉄千早 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	7,079 人			○	1	1	1 (1) 基	2 基	基		箇所	○	○		○	○	×	1	○	
西日本鉄道		香椎宮前 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	2,439 人			○	1	1	1 (1) 基	2 基	基	1	(1) 箇所	○	○		○	○	×	1	○	
西日本鉄道		西鉄香椎 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	4,594 人			○	1	1	1 (1) 基	2 基	基		箇所	○			○	○	×	1	○	
西日本鉄道		香椎花園前 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	3,189 人			○	1	1	基	基	基	2	(1) 箇所	○	○		○	○	×	1	○	
西日本鉄道		唐の原 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	1,351 人	○-			1		基	基	基	2	箇所				×	○	○	1	○	
西日本鉄道		和白 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	2,428 人	○-			2		基	基	基	2	箇所				○	○	○	2		
西日本鉄道		三苫 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	3,647 人	○-		○	2	2	3 (3) 基	基	基	2	箇所	○			○	○	×	2	○	
西日本鉄道		新宮 駅	貝塚 線	福岡県 糟屋郡 新宮町	1,603 人	○-			1		基	基	基	1	箇所				×	○	○	1		
		(合計) 73 駅				43 駅	13 駅	36 駅	123	72	24 65 基	24 83 (32) 基	21 9 駅	0 駅	51 20 箇所	30 駅	17 駅	35 駅	71 駅	25 駅	70 駅	59 駅		