

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 福岡県福岡市博多区駅前三丁目
5番7号博多センタービル
事業者名 西日本鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長執行役員 林田 浩一

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
<ul style="list-style-type: none"> 福岡（天神） 福岡（天神） 6駅（福岡、薬院、平尾、大橋、井尻、桜並木） 4駅（薬院、平尾、桜並木、香椎花園前） 	<ul style="list-style-type: none"> 3番線乗車ホームにホーム柵を設置 3番線乗車ホームに隙間縮小工事を実施 6駅に内方線付点状ブロック及び誘導ブロックの改修を実施※JIS規格化 4駅にバリアフリートイレ基準適合化工事を実施※オストメイト等の設置（令和5年度） 	—

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
設備の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> 昇降機や運行情報提供設備（旅客案内装置）について定期的な保守点検を実施する。（令和5年度） 	<ul style="list-style-type: none"> 予定通り実施
設備等を用いた役務の提供および教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子利用者に対して簡易スロープによる乗降支援や高齢者・視覚障がい者への案内誘導等の研修を実施する。（令和5年度） 	<ul style="list-style-type: none"> 乗降支援は予定通り実施 研修は新型コロナウイルス感染拡大のため未実施

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗降補助サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子利用者に対して簡易スロープによる乗降支援や高齢者・視覚障がい者への適切な案内誘導を行う。（令和5年度） 	<ul style="list-style-type: none"> 予定通り実施した

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
—	—	—

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅係員や乗務員に対する教育	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者・視覚障がい者の案内誘導について研修を実施する。(令和5年度) ・入社時等に障がい者接客マニュアル研修を実施する。(令和5年度) 	<ul style="list-style-type: none"> ・案内誘導研修は、新型コロナウイルス感染拡大のため未実施 ・入社時研修は計画通り実施した

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
利用者に対する広報活動及び啓発活動	<p>「声かけサポート運動」の取り組みについて、ポスター等の掲示や駅構内放送、車内放送を通じ啓発活動を実施する。(令和5年度)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通り実施した

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

<ul style="list-style-type: none"> ・ウェブサイトや電話で寄せられるバリアフリーに関するご意見を社内で共有するとともに、次期更新計画への参考とした。
--

(3) 報告書の公表方法

<ul style="list-style-type: none"> ・当社ホームページにて公表

(4) その他

--

住所 福岡県福岡市博多区駅前三丁目5番7号博多センタービル
事業者名 西日本鉄道株式会社
代表者名 (役職名及び氏名) 代表取締役社長執行役員 林田 浩一

1. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和6年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅名	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	無人駅の有無	公共交通等円滑化促進の有無	段差への対応	プラットフォームの数	段差が解消されているプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他の設置	傾斜の割合	踏切の設置数	視覚誘導装置の有無	案内装置の有無	障害者対応の設置	障害者対応の設置	障害者対応の設置	車いす乗降可能なプラットフォームの有無	転落防止のための設備の有無		
西日本鉄道		西鉄福岡(天神) 天神大牟田線	福岡県福岡市中央区	117,918人		○	4	4	6(1)基	10基								○	○	○	4	○		
西日本鉄道		薬院 天神大牟田線	福岡県福岡市中央区	39,786人		○	2	2	3(3)基	6基								○	○	○	2	○		
西日本鉄道		西鉄平尾 天神大牟田線	福岡県福岡市中央区	13,689人		○	2	2	2(2)基	2(2)基								○	○	○	2	○		
西日本鉄道		高宮 天神大牟田線	福岡県福岡市南区	19,583人		○	2	2	3(3)基									○	○	○	×	2	○	
西日本鉄道		大橋 天神大牟田線	福岡県福岡市南区	38,622人		○	2	2	4(4)基									○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		井尻 天神大牟田線	福岡県福岡市南区	21,533人		○	2	2		2基								×	○	×	2			
西日本鉄道		雑餉隈 天神大牟田線	福岡県福岡市博多区	14,887人		○	2	2	2(2)基	4(4)基								○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		桜並木 天神大牟田線	福岡県福岡市博多区	3,479人		○	2	2	4(4)基	8(8)基								○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		春日原 天神大牟田線	福岡県春日市	20,922人		○	2	2	4(4)基	4(4)基								○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		白木原 天神大牟田線	福岡県大野城市	9,304人		○	2	2	2(2)基	4(4)基								○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		下大利 天神大牟田線	福岡県大野城市	14,950人		○	2	2	2(2)基	4(4)基								○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		都府楼前 天神大牟田線	福岡県太宰府市	6,966人		○	2	2										×	○	×	2	○		
西日本鉄道		西鉄二日市 天神大牟田線	福岡県筑紫野市	17,858人		○	4	4	4(4)基	8基								○	○	○	○	4	○	
西日本鉄道		紫 天神大牟田線	福岡県筑紫野市	6,433人		○	2	2										○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		朝倉街道 天神大牟田線	福岡県筑紫野市	12,186人		○	2	2	2(2)基	2(2)基								○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		桜台 天神大牟田線	福岡県筑紫野市	1,912人	○-	○	2	2										×	○	×	2	○		
西日本鉄道		筑紫 天神大牟田線	福岡県筑紫野市	7,277人		○	2	2	4(4)基	2基								○	×	○	×	2	○	
西日本鉄道		津古 天神大牟田線	福岡県小郡市	2,240人	○-		2											○	×	○	×	2	○	
西日本鉄道		三国が丘 天神大牟田線	福岡県小郡市	5,563人		○	2	2	2(2)基										○	○	○	2	○	
西日本鉄道		三沢 天神大牟田線	福岡県小郡市	1,855人	○-		2												×	○	×	2	○	
西日本鉄道		大保 天神大牟田線	福岡県小郡市	2,521人	○-		2												×	○	○	2	○	
西日本鉄道		西鉄小郡 天神大牟田線	福岡県小郡市	9,552人		○	2	2	3(3)基	1基									×	○	×	2	○	
西日本鉄道		端間 天神大牟田線	福岡県小郡市	1,517人	○-		2												×	○	×	2		
西日本鉄道		味坂 天神大牟田線	福岡県小郡市	188人	○-		2												×	-	-		○	
西日本鉄道		宮の陣 天神大牟田線	福岡県久留米市	2,329人			2												×	○	×	2	○	
西日本鉄道		柳原 天神大牟田線	福岡県久留米市	1,034人	○-		2												×	○	-	2	○	
西日本鉄道		西鉄久留米 天神大牟田線	福岡県久留米市	29,261人		○	2	2	3(3)基	8(1)基								○	○	○	○	2	○	
西日本鉄道		花畑 天神大牟田線	福岡県久留米市	7,585人		○	2	2	3(3)基	6基									○	○	○	2	○	
西日本鉄道		聖マリア病院前 天神大牟田線	福岡県久留米市	3,192人	○-		2	2	2(2)基	2基									○	○	×	2	○	
西日本鉄道		津福 天神大牟田線	福岡県久留米市	2,190人	○-		1												×	○	×	1	○	
西日本鉄道		安武 天神大牟田線	福岡県久留米市	996人	○-		1												×	○	×	1		
西日本鉄道		大善寺 天神大牟田線	福岡県久留米市	3,237人			2												○	○	×	2	○	
西日本鉄道		三瀬 天神大牟田線	福岡県久留米市	973人	○-		2												×	○	-	2	○	
西日本鉄道		大塚 天神大牟田線	福岡県久留米市	1,039人	○-		2	2											×	○	○	2	○	
西日本鉄道		大溝 天神大牟田線	福岡県三浦郡大木町	1,012人	○-		1												×	○	×	1		
西日本鉄道		八丁牟田 天神大牟田線	福岡県三浦郡大木町	1,316人	○-		2												○	○	×	2	○	
西日本鉄道		蒲池 天神大牟田線	福岡県柳川市	465人	○-		2												×	○	-	2		
西日本鉄道		矢加部 天神大牟田線	福岡県柳川市	174人	○-		1												×	-	-		○	
西日本鉄道		西鉄柳川 天神大牟田線	福岡県柳川市	10,676人		○	2	2	2(2)基										○	○	○	×	2	○
西日本鉄道		徳益 天神大牟田線	福岡県柳川市	174人	○-		1												×	-	-		○	
西日本鉄道		塩塚 天神大牟田線	福岡県柳川市	394人	○-		1												×	○	-	1	○	
西日本鉄道		西鉄中島 天神大牟田線	福岡県柳川市	856人	○-		1												×	○	-	1	○	
西日本鉄道		江の浦 天神大牟田線	福岡県みやま市	286人	○-		1												×	○	-	1	○	
西日本鉄道		開 天神大牟田線	福岡県みやま市	611人	○-		2	2											×	○	-	2	○	
西日本鉄道		西鉄瀬瀬 天神大牟田線	福岡県大牟田市	334人	○-		2	2											×	○	-	2	○	
西日本鉄道		倉永 天神大牟田線	福岡県大牟田市	798人	○-		1												×	○	×	1	○	
西日本鉄道		東甘木 天神大牟田線	福岡県大牟田市	390人	○-		2												×	○	-	2	○	
西日本鉄道		西鉄銀水 天神大牟田線	福岡県大牟田市	604人	○-		1												×	○	-	1		
西日本鉄道		新栄町 天神大牟田線	福岡県大牟田市	3,564人			1			1(1)基									×	○	×	1		
西日本鉄道		大牟田 天神大牟田線	福岡県大牟田市	8,241人		○	3	3											○	○	○	×	3	○

住所 福岡県福岡市博多区駅前三丁目5番7号博多センタービル
 事業者名 西日本鉄道株式会社
 代表者名 (役職名及び氏名) 代表取締役社長執行役員 林田 浩一

1. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和6年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	無人駅の別	公共交通円滑化等移動等円滑化令適合の有無	段差への対応	プラットフォームの幅	段差が解消されているプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	エレベーター・エスカレーターの設置数	他の降機設置数	傾斜路の設置数	路所	視覚誘導ブロックの有無	案内設置の有無	障害者用の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	車いす利用者の降乗可能なプラットフォームの数	転落防止のための設備の有無
西日本鉄道		西鉄五条 駅	太宰府 線	福岡県 太宰府市	5,303 人			○	2	2	基	基	基	基	3 (3) 箇所				×	○	×	2	○	
西日本鉄道		太宰府 駅	太宰府 線	福岡県 太宰府市	12,712 人			○	3	3	基	基	基	基	3 (3) 箇所			○	○	○	×	3	○	
西日本鉄道		五郎丸 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	751 人	○			1		基	基	基	基	1 箇所				×	○	—	1		
西日本鉄道		学校前 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	339 人	○			1		基	基	基	基	箇所				×	○	—	1		
西日本鉄道		古賀茶屋 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	522 人	○			1		基	基	基	基	1 箇所				×	○	—	1		
西日本鉄道		北野 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	1,607 人				2		基	基	基	基	2 箇所				×	○	○	2	○	
西日本鉄道		大城 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	641 人	○			1		基	基	基	基	箇所				×	○	×	1	○	
西日本鉄道		金島 駅	甘木 線	福岡県 久留米市	610 人	○			1		基	基	基	基	1 箇所				×	○	×	1	○	
西日本鉄道		大堰 駅	甘木 線	福岡県 三井郡 大刀洗町	367 人	○			1		基	基	基	基	1 箇所				×	○	×	1		
西日本鉄道		本郷 駅	甘木 線	福岡県 三井郡 大刀洗町	377 人	○			1		基	基	基	基	1 箇所				×	○	×	1		
西日本鉄道		上浦 駅	甘木 線	福岡県 朝倉市	111 人	○			1		基	基	基	基	1 箇所				×	—	×	1		
西日本鉄道		馬田 駅	甘木 線	福岡県 朝倉市	110 人	○			1		基	基	基	基	箇所				×	—	×	1		
西日本鉄道		甘木 駅	甘木 線	福岡県 朝倉市	1,212 人				1		基	基	基	基	1 箇所				○	○	○	1	○	
西日本鉄道		貝塚 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	16,561 人			○	1	1	3 (3) 基	1 基	基	基	箇所				○	○	×	1	○	
西日本鉄道		名島 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	3,190 人			○	1	1	基	基	基	基	1 (1) 箇所	○			○	○	○	1	○	
西日本鉄道		西鉄千早 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	6,469 人			○	1	1	1 (1) 基	2 基	基	基	箇所	○			○	○	×	1	○	
西日本鉄道		香椎宮前 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	2,254 人			○	1	1	1 (1) 基	2 基	基	基	1 (1) 箇所	○			○	○	×	1	○	
西日本鉄道		西鉄香椎 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	4,226 人			○	1	1	1 (1) 基	2 基	基	基	箇所	○			○	○	×	1	○	
西日本鉄道		香椎花園前 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	2,984 人			○	1	1	基	基	基	基	2 (1) 箇所	○			×	○	×	1	○	
西日本鉄道		唐の原 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	1,255 人				1		基	基	基	基	2 箇所				×	○	○	1	○	
西日本鉄道		和白 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	2,239 人				2		基	基	基	基	2 箇所				○	○	○	2		
西日本鉄道		三苫 駅	貝塚 線	福岡県 福岡市 東区	3,440 人			○	2	2	3 (3) 基	基	基	基	2 箇所	○			○	○	×	2	○	
西日本鉄道		新宮 駅	貝塚 線	福岡県 糟屋郡 新宮町	1,464 人				1		基	基	基	基	1 箇所				×	○	○	1		
		駅	線		人						基	基	基	基	箇所									
		駅	線		人						基	基	基	基	箇所									
		(合計) 73 駅				34 駅	11 駅	36 駅	123	72	24 24 駅 66 (61) 基	21 9 駅 81 (30) 基	0 駅 51 20 駅 0 基 85 (37) 箇所	0 駅 51 20 駅 0 基 85 (37) 箇所	25 駅	12 駅	30 駅	68 駅	23 駅	70 駅	57 駅			

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 福岡県福岡市博多区駅前三丁目
5番7号博多センタービル
事業者名 西日本鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長執行役員 林田 浩一

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	

(第2号様式)

- 注1. 複数の路線が乗り入れる鉄道駅は1鉄道駅として計上し、路線名の欄に当該複数の路線名を記入すること。
2. 有人駅、無人駅の別の欄には、当該鉄道駅が無人駅である場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 3. 公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無の欄には、当該鉄道駅が公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 4. 段差への対応の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条及び第18条の2の基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 5. プラットホームの数の欄には、当該鉄道駅に設置されているプラットホームの総数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
 6. 段差が解消されているプラットホームの数の欄には、鉄道駅の出入口とそれぞれのプラットホームとの間の経路の段差が解消されているプラットホームの数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
 7. エレベーターの設置基数の欄には、当該鉄道駅に設置されたエレベーターの総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第7項の基準に適合するエレベーターの設置基数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
 8. エスカレーターの設置基数の欄には、当該鉄道駅に設置されたエスカレーターの総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第9項の基準に適合するエスカレーターの設置基数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
 9. その他の昇降機の設置基数の欄には、エレベーター及びエスカレーター以外の昇降機の設置基数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
 10. 傾斜路の設置箇所数の欄には、当該鉄道駅に設置された傾斜路の総数を記入し、同欄の括弧内には、公共交通移動等円滑化基準省令第4条第6項及び第6条の基準に適合する傾斜路の数を記入し、(合計)には、それぞれの合計数を記入すること。
 11. 視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第9条の基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 12. 案内設備の設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第10条から第12条までの基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 13. 障害者対応型便所の設置の有無の欄には、当該鉄道駅に便所が設置されていない場合は一印を、便所が設置されており、かつ、障害者対応型便所(公共交通移動等円滑化基準省令第13条第2項の基準に適合するものをいう。第10号、第12号、第22号及び第24号様式を除き以下同じ。)が設置されていない場合は×印を、障害者対応型便所が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 14. 障害者対応型改札口の設置の有無の欄には、当該鉄道駅に改札口が設置されていない場合は一印を、改札口が設置されており、かつ、障害者対応型改札口(公共交通移動等円滑化基準省令第19条の基準に適合するものをいう。以下同じ。)が設置されていない場合は×印を、障害者対応型改札口が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 15. 障害者対応型券売機の設置の有無の欄には、当該鉄道駅に券売機が設置されていない場合は一印を、券売機が設置されており、かつ、障害者対応型券売機(公共交通移動等円滑化基準省令第17条の基準に適合するものをいう。以下同じ。)が設置されていない場合は×印を、障害者対応型券売機が設置されている場合は○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 16. 車椅子使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第20条第1項第1号から第3号までの基準に適合しているプラットホームの数を記入し、(合計)には、その合計数を記入すること。
 17. 転落防止のための設備の設置の有無の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第20条第1項第6号から第8号までの基準に適合している場合に○印を記入し、(合計)には、○印の合計数を記入すること。
 18. IIIについては、該当する場合には右の欄に○印を記入すること。
 19. 「中小企業者」とは、資本金の額が3億円以下又は従業員数が300人以下である民間事業者を指す。
 20. 「大企業者」とは、中小企業者以外の民間事業者を指す。