＜2026 年 11 月 27 日発表＞

福岡都市圏の路線バスでクレカ乗車を順次拡大

― 2029 年度の完全キャッシュレス化を目指します ―

- 西日本鉄道株式会社では、キャッシュレス決済の推進によるお客さまの利便性向上および持続可能な公共交通の実現を目的として、クレカ乗車(※1)の対象路線を福岡都市圏の路線バスにおいて順次拡大します。今後、2028 年度を目途に福岡都市圏の全路線バスへ導入し、決済の多様化を進めます。
- 西鉄バスでは、2023 年 7 月より博多駅～福岡空港国際線 線においてタッチ決済サービスの実証実験を開始し、その後 Fukuoka BRT(連節バス)や高速バスなどへ対象路線を拡大してまいりました。これまでの取り組みを踏まえ、2026 年度は福岡都市圏の一般路線バス約 240 台・17 路線への導入を予定しているほか、一部の高速バス(非予約路線)・特急バスにおいても対象路線を拡大します。
- 当社は、今後もクレカ乗車を含むキャッシュレス決済を推進してまいります。そして、福岡都市圏の路線バスにおいて 2029 年度内の完全キャッシュレス化(※2)を実現し、運賃収受時間短縮や精算業務効率化を図り、持続可能なバス事業を目指してまいります。

※1 クレジット・デビット・プリペイドカードや、カードが設定されたスマートフォン等のタッチ決済による公共交通への乗車サービスを指します。
※2 現金での運賃収受を行わず、交通系 IC カードやクレジットカード等を使用するキャッシュレス決済のみでご利用いただくこと。

■ 福岡都市圏の一般路線バスにおけるクレカ乗車の拡大について(2026 年度計画)

【実 施 時 期】 2027 年 2 月より順次導入

【導 入 台 数】 約 240 台

【導入営業所】 愛宕浜、百道浜、吉塚、金武、甘木、杷木

【導 入 路 線】 計 17 路線

(主な導入路線)

主な行先番号	路線名	運行営業所
300 番、301 番	シーサイドももち線	愛宕浜
11 番	昭代(城南)博多駅線	愛宕浜・百道浜・吉塚
9 番、10 番、15 番	西新(城南)九大線	愛宕浜・百道浜・吉塚
20 番	タワー(天神)貝塚線	百道浜・吉塚
2 番、306 番	金武線	金武・吉塚(※)
201 番	三軒屋線	金武
19 番	金武(城南)博多駅線	金武
400 番	甘木(都市高速)博多線	甘木
40 番、41 番	甘木幹線 線	甘木・杷木

※金武線は、金武車庫および吉塚営業所以外が運行する車両ではタッチ決済サービスはご利用いただけません。上記 2 営業所以外は 2027 年度以降にサービス導入予定です。

【そ の 他】 2027 年度以降も、順次クレカ乗車の拡大を進めてまいります。
※予定は変更となる可能性があります。

■ 高速路線におけるクレカ乗車の拡大について

高速路線(非予約路線)・一部の特急バスにおいて、下記の通りクレカ乗車の導入路線を拡大します。

【実　施　日】2026 年 12 月 22 日(火)

【対 象 路 線】・福岡～北九州(小倉)線(なかたに号、ひきの号、いとうづ号)
・福岡～津田・苅田・行橋線
・福岡～下関線(ふくふく号)
・福岡空港～久留米線
・福岡～佐賀線(わかくす号)
・福岡空港～佐賀線
・福岡(天神)～鳥栖プレミアム・アウトレット線
・福岡・福岡空港～日田線(ひた号)
・特急　天神～福岡空港線(Airport Express)

(参考)クレカ乗車について

【対 応 ブランド】Visa、Mastercard 、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯

【使 用 方 法】乗車時および降車時に専用の端末にカードをタッチしてください。

<乗車時>

乗口付近に設置している端末に、クレカ乗車に対応した国際ブランドカードやスマートフォン等をタッチしてください。

※BRT(連節バス)は中ドアもしくは後ドアよりご乗車ください。



<降車時>

乗降口付近に設置している端末に、乗車時にタッチしたカードやスマートフォンを再度タッチしてください。

※BRT(連節バス)は前ドアよりお降りください。



<乗降履歴確認方法>

交通事業者向け決済及び認証のプラットフォームを提供する QUADRAC の Q-move サイト(https://q-move.info/)にアクセスいただき、「マイページ」の会員登録手続きの後ご覧いただけます

(参考)クレカ乗車　導入路線一覧(2026 年 11 月時点)

路　線	導入時期
博多駅～福岡空港国際線 線	2023 年 7 月
Fukuoka BRT(連節バス)	2023 年 8 月
太宰府ライナーバス「旅人」	2023 年 12 月
福岡・福岡空港～熊本線「ひのくに号」	2026 年 3 月

(参考)完全キャッシュレスバス実証実験　対象路線一覧(2026 年 11 月時点)

路　線	導入時期
博多駅～福岡空港国際線 線	2024 年 12 月
Fukuoka BRT(連節バス)	2024 年 12 月
太宰府ライナーバス「旅人」	2025 年 10 月

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(℡050-3616-2150)まで