Press Release

まちに、夢を描こう。Nishitetsu Group

2026年11月25日

顔認証決済をワンビルの 114 店舗に西日本初導入！

生体認証サービス「SAKULaLa」を活用し、手ぶらで決済できる新たな購買体験を 11 月 25 日より提供開始

西日本鉄道㈱が運営する「ONE FUKUOKA BLDG.」（ワン・フクオカ・ビルディング、以下 「ワンビル」）は、株式会社日立製作所、東武鉄道株式会社が提供する生体認証サービス「SAKULaLa（サクララ）」を活用し、西日本の商業施設で初となる顔認証決済を導入します。「SAKULaLa」は、これまで関東エリアを中心にショッピングや鉄道などで利用されてきたサービスで、今回ワンビルの114 店舗への導入が実現しました。

利用者は、「SAKULaLa」に顔情報や電話番号などの本人情報、クレジットカード情報、西鉄ショッピングポイント会員 ID の事前登録と本人確認により、手ぶらで顔認証決済および西鉄ショッピングポイントの獲得が可能となります。また、決済からポイント獲得までの所要時間を従来比 50%短縮し、よりスムーズなお買い物を実現します。



キャンペーン キービジュアル

ワンビルにおける導入の背景

近年、キャッシュレス決済の普及や AI 技術をはじめとするデジタル化の進展により、買い物の利便性が向上しています。一方、決済手段やポイントサービスの多様化により、決済時の手続きが煩雑化しており、よりスムーズな購買体験が可能な環境づくりが求められています。こうした社会環境の変化に伴い、クレジットカード決済・ポイント付与・本人確認をワンストップで実現可能な生体認証サービス「SAKULaLa」の導入を開始します。

また、今回の導入にあたっては、顔認証の際にキャラクターがガイドをすることで、初めて利用する人でも使いやすく、そして「楽しい」と感じることができる購買体験を実現しています。

▸SAKULaLa 登録 URL：https://sakulala.com/user#service

手ぶらで便利、お得で新しい！「SAKULaLa」の特長

食品・雑貨からファッション・アートまで、幅広い店舗で利用できる「SAKULaLa」の顔認証決済。さまざまな買い物シーンをより快適にする 3 つの特長をご紹介します。

① 新しい！｜顔をかざして支払う、新たな購買体験
顔認証によって本人を確認し、支払いを行う新しい決済スタイル。普段の買い物を、よりスマートで楽しい体験へと変えていきます。

② 便利！｜手ぶらで支払い、ポイントも貯まる
事前に利用登録をすることで、顔をかざすだけで支払いが可能です。買い物のたびに財布やスマートフォンを取り出す手間を減らし、ポイントも貯められます。

③ 安心！｜取り出しによるカード紛失のリスク軽減
クレジットカードの提示が不要で決済可能なため、財布やカードの取り出しによる紛失リスクが軽減します。



「SAKULaLa」スタートに際し登録キャンペーンを実施！

① 「SAKULaLa」に西鉄ショッピングポイントを登録し、3,000 円以上（税込・合算可）の決済を行ったお客さま全員に 500 円分のワンビル商品券をプレゼント
② 「SAKULaLa」にnimocle カード（※）を登録し、1 万円以上（合算可・税込）決済を行ったお客さまのうち、抽選で 200 名様に 5,000 円分のワンビル商品券をプレゼント
（※）nimocle カード：㈱ニモカが三井住友カード㈱と提携して 2026 年 11 月より発行のクレジットカード

■キャンペーン期間：2026 年 11 月 25 日（水）～12 月 20 日（日）
■キャンペーン会場：ワンビル B2F イベントスペース※特設ブース
■サクララのキャンペーン特設サイト：https://onefukuoka-building.jp/special/sakulala

参考：生体認証サービス「SAKULaLa」

「SAKULaLa」は、㈱日立製作所と東武鉄道㈱が共同開発した、事前に登録した生体情報を用いて本人認証を行う生体認証サービスです。

近年、デジタル化の進展やセキュリティへの意識の高まりを背景に、誰もが安全かつ簡単に利用できる認証手段へのニーズが高まっています。「SAKULaLa」は、これまで関東圏の公共交通機関における顔認証や、スーパーマーケット、ホテル等における指静脈認証を展開してきました。今回、決済における顔認証にも対応することで、専用の認証装置に指をかざす必要がなく、顔を向けるだけでスムーズにお支払いができるようになりました。これにより、買い物時の支払いにかかる手間を軽減するとともに、店舗や施設など多様な環境での活用が期待されています。

また、生体情報や個人情報は暗号化して管理されており、利用者が自ら認証した場合にのみ開示され、顔認証時に撮影された顔画像も保存されないなど、セキュリティにも配慮しています。このように、利便性の向上とセキュリティの確保を両立し、誰もが安心して利用できるサービスを目指しています。

※顔認証時にキャラクターが登場する画面デザインは、㈱日立製作所が日本で意匠登録出願中です（本リリース公表日時点）

■URL：https://www.hitachi.co.jp/products/it/dip/news/20261125.html?ni=261125

＜本件に関するお問合せ＞
西鉄お客さまセンター（℡050-3616-2150）まで