

2025 年 10 月 27 日
西日本鉄道株式会社
西鉄旅行株式会社

西鉄久留米駅で、 「リモートコンサルティングサービス」を活用した 旅行商品の販売等に関する実証実験を開始します

- 西日本鉄道(株)(本社:福岡市中央区、代表:林田浩一、以下「西鉄」)は、西鉄旅行(株)(本社:福岡市中央区、代表:小柳和彦、以下「西鉄旅行」)と共同で、天神大牟田線 西鉄久留米駅での「リモートコンサルティングサービス」を活用した実証実験を 2025 年 11 月 10 日(月)より開始いたします。
- リモートコンサルティングサービスとは、(株)日立製作所、日立チャネルソリューションズ(株)が構想する、インターネットを通じて専門家のアドバイスやサポートをクライアントに届けるサービスです。本実証実験では、西鉄久留米駅構内に設置するブース内において、西鉄旅行が提供する旅行商品に関するご相談、ご予約のサービスを受けることができます。西鉄電車としては駅施設の有効活用、西鉄旅行としてはかつて支店を設けていた西鉄久留米駅でのリモート展開による潜在顧客の獲得などが期待されます。なお、本実証実験では、(株)日立製作所が提供するリモート窓口サービス「汎用デジタル窓口」を採用いたします。
- 本実証実験を通して、駅における本サービスのニーズを検証するとともに、将来的には様々な企業・自治体と連携したリモートコンサルティングサービスの活用を目指します。西鉄グループでは今後も、多様なパートナーと共創して新たな価値を創出していくとともに、駅施設を有効活用したサービスを展開していくことで、沿線のまちづくりに貢献してまいります。

■ 西鉄久留米駅におけるリモートコンサルティングサービスを活用した実証実験について

【実施期間】 2025 年 11 月 10 日(月)～2026 年 1 月 31 日(土) 予定

【実施場所】 西鉄久留米駅 2 階 中央改札外 西側階段付近

【サービス内容】 ハネムーン、クルーズ、海外パック、国内パック、バスハイクなどの旅行相談、予約
※個券(航空券・JR 券)の申込は対象外

【対応時間】 平日 11:00～17:00 土日祝 11:00～16:00

【利用料金】 無料(成約時に、別途旅行代金の決済方法をご案内いたします)

【利用方法】 ①専用予約サイト
(<https://outlook.office.com/book/Bookings2020267@NISHITETSU222.onmicrosoft.com/?ismsaljsauthenablenabled=true>)から事前申し込み
※前日までに予約受付／当日予約は可能な限り対応
②予約受付が完了次第、(ntc.tenjin171@nnr-g.com)から予約確定のメールを送信
③当日、予約されたお時間に西鉄久留米駅のブースへお越しください。
現地係員がサポートしますので、ブースに入室し、ご相談ください。

<フロー図>



※デジ窓…「汎用デジタル窓口」。オンラインでの相談や手続きを可能にする、リモート窓口のサービス。利用者と窓口スタッフがお互いに表情や手元の書類・商品などを見せ合いながらやりとりが可能。利用者は各サービスの窓口に行かなくても、身近な既存拠点から対面相談と同じようにコミュニケーションを取れることから、全国でも様々な分野で展開されている。

参考：㈱日立製作所 Web サイト(https://www.hitachi.co.jp/app/digital_helpdesk/)

【決 済 方 法】クレジットカード、銀行振込、コンビニ決済(旅行品予約時に別途メールでご案内)

【協 力 会 社】㈱日立製作所

(参考) 西鉄旅行株式会社について

【所 在 地】福岡市中央区薬院三丁目 16 番 26 号 西鉄薬院ビル

【設 立】1954 年 11 月

【代 表 者】取締役社長 小柳 和彦

【資 本 金】100 百万円※

【従 業 員】287 名※

【営 業 所 数】19 ヶ所※

【公 式 サイト】<https://www.nishitetsutransel.jp/>

※2025 年 4 月 1 日現在

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel:050-3616-2150)まで