

2025.10.15

LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社
西日本鉄道株式会社

LINE ヤフーコミュニケーションズと西日本鉄道 「Nishitetsu DX with LINE」が 2025 年度グッドデザイン賞受賞

地域の居住価値向上と暮らしの快適性の多面的な実装が高評価

LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社(本社：福岡市博多区、以下 LINE ヤフーコミュニケーションズ)と、西日本鉄道株式会社(本社：福岡市中央区、以下西鉄)の両社で 2021 年に締結した「LINE を活用した西鉄グループの DX 推進に関する連携協定」をもとに取り組んでいる「Nishitetsu DX with LINE」が「2025 年度グッドデザイン賞」を受賞しました。

本取り組みにおいて、交通分野にとどまらず地域の生活全体に入り込み、利便性・快適性を多面的に実装した点が評価されました。



GOOD DESIGN AWARD 2025年度受賞



LINEヤフー
コミュニケーションズ

■グッドデザイン賞審査委員による評価コメント

LINE ヤフーコミュニケーションズ(旧 LINE Fukuoka)と西日本鉄道による取り組みは、AI オンデマンドバス「のるーと」が昨年グッドデザイン賞を受賞しているが、本応募では地域の居住価値を高める意識を持ち、交通にとどまらず、地域の生活に入り込んで暮らしの利便・快適性を多面的に実装したことを評価した。鉄道会社が DX を活用した包括的な取り組みのモデルケースとなるだろう。この取り組みが現況にとどまらず、継続的な発展となることを期待している。

■紹介ページ

URL : <https://www.g-mark.org/gallery/winners/32977?years=2025>

■「Nishitetsu DX with LINE」について

「Nishitetsu DX with LINE」は 2021 年 2 月に締結した「LINE を活用した西鉄グループの DX 推進に関する連携協定」をもとに、生活を支える事業を行う西鉄グループと、LINE の技術を用いて様々なプロジェクトに取り組む LINE ヤフーコミュニケーションズ、交通・商業・観光など西鉄グループの多岐にわたる分野で連携することで、お客さまの利便性を向

上させ、福岡の皆さまの暮らしをより便利で豊かなもの（スマートシティ）にすることを目的とした、現在進行中の DX の取り組みです。

単なるデジタル化（LINE 活用）のように、ツールを入れ替えるだけに終始せず、顧客体験（CX）と従業員体験（EX）を共に向上させることが大切だと考え、交通・小売・観光・社内業務における多様な取り組みを行ってまいりました。

【LINE を活用した主な取り組み】

- ・ AI オンデマンドバス「のるーと」 | 配車予約 LINE ミニアプリ
- ・ nimoca | LINE との ID 連携による効率的なマーケティング施策
- ・ 西鉄天神大牟田線サイクルトレイン | LINE 予約アプリ
- ・ マリンワールド海の中道 | 順番待ちミニアプリ、来館ポイントミニアプリ
- ・ にしてつキッズしごと体験スクール | LINE での応募
- ・ 西鉄ストア | 「LINE で予約注文」ミニアプリ など

こうした取り組みにより、2021 年の協定締結から約 20 件の新サービスを創出。西鉄グループにおける LINE の活用は、グループ最大の顧客接点として地域住民・利用者・従業員の方から高く評価されています。



※本リリースに記載の数値はすべて応募時点（2025 年 5 月時点）のものです

<参考>

- ・ 西日本鉄道株式会社と LINE Fukuoka 株式会社、LINE を活用した西鉄グループの DX 推進に関する連携協定締結
<https://lycomm.co.jp/ja/press/2021/021515>
- ・ 「Nishitetsu DX with LINE」 HP
<https://www.nishitetsu.jp/livingservice/linedx/>

■グッドデザイン賞とは

1957 年創設のグッドデザイン商品選定制度を継承する、日本を代表するデザインの評価とプロモーションの活動です。国内外の多くの企業や団体が参加する世界的なデザイン賞として、暮らしの質の向上を図るとともに、社会の課題やテーマの解決にデザインを活かすことを目的に、毎年実施されています。受賞のシンボルである「G マーク」は優れたデザインの象徴として広く親しまれています。（公式サイト：<https://www.g-mark.org/>）

<会社概要>

【LINE ヤフーコミュニケーションズ 会社概要】

社名 : LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社
本社所在地 : 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 8-1 JRJP 博多ビル 12F
代表者 : 鈴木 優輔（代表取締役社長 CEO）
資本金 : 4 億 9,000 万円（2024 年 4 月時点）
設立日 : 2013 年 11 月 18 日
社員数 : 1,599 名（2025 年 4 月時点）
関連拠点 : LINE ヤフー株式会社 八戸拠点、東京拠点、高知拠点、北九州拠点、大分拠点、那覇拠点など
主な事業内容 : LINE ヤフーが展開するサービスの運営・カスタマーサポート・クリエイティブ・事業企画など
Web URL : <https://lycomm.co.jp/>

【西日本鉄道 会社概要】

社名 : 西日本鉄道株式会社
本社所在地 : 福岡県福岡市中央区天神 1-11-1 ONE FUKUOKA BLDG.
代表者 : 林田 浩一（代表取締役社長執行役員）
資本金 : 261 億 5,729 万円
設立日 : 1908 年 12 月 17 日
主な事業内容 : 鉄道および自動車による運送事業、利用運送事業、航空運送代理店業、通関業、不動産の売買および賃貸業、ホテル事業、その他
Web URL : <https://www.nishitetsu.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせは 西鉄お客さまセンター（TEL：050-3616-2150）まで>