

2025年3月14日
西日本鉄道株式会社
株式会社西鉄ホテルズ
株式会社エニキャリア

福岡の“手ぶら観光”を、西鉄とエニキャリアがサポート ～福岡市内の6ホテルで手荷物配送サービスを開始～

- 西日本鉄道株式会社(福岡市博多区、代表取締役社長執行役員:林田 浩一)は、株式会社エニキャリア(東京都千代田区、代表取締役:小嶋 秀信)と提携し、株式会社西鉄ホテルズ(福岡市中央区、代表取締役社長:豊福 辰也)が運営する福岡市内の6ホテルにおいて、スーツケースなどの手荷物をフロントでお預かりし、当日中にJR博多駅へ配送するサービスを2025年3月17日より開始します。
- 近年、福岡には国内外問わず多くの観光客が訪れています。スーツケースなど大きな手荷物を持ったままの観光は、観光するお客さまにとって不便であり、鉄道やバスなど公共交通機関の混雑を引き起こす要因にもなっています。本サービスをご利用いただくことで、お客さまは手ぶらで快適に観光ができるほか、スーツケースと人との接触や転倒事故の抑止が期待されます。
- 本施策を通して、手ぶら観光を推進し、移動の快適性向上や観光地・公共交通機関等の混雑緩和を図ることで、福岡の観光地としての魅力を一層高め、地域の活性化を目指します。



■ 手荷物配送サービスの概要

【開始日】 2025年3月17日(月)

【対象ホテル】 (株)西鉄ホテルズが運営する福岡市内6ホテル

西鉄グランドホテル	西鉄ホテル クルーム 博多祇園 櫛田神社前
ソラリア西鉄ホテル福岡	西鉄イン天神
西鉄ホテル クルーム 博多	西鉄イン福岡

【荷物預け時間】 当日 5:00～12:00

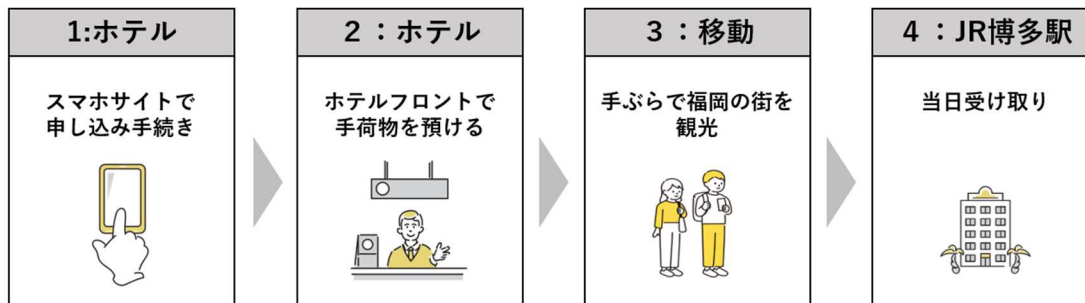
【受取場所・時間】 JR九州博多駅 手荷物預かりサービスカウンター (博多駅1階コンコース)
15:00～18:30

【料 金】 1個あたり1,800円(税込)

※サービス内容は変更になる場合があります

■ 利用手順

1. スマホ専用サイトから申し込み手続き
(サイトの URL はホテルのフロント、客室にてご案内いたします)
2. 対象ホテルのフロントで手荷物をお預け(当日 12 時まで)
3. 手ぶらで福岡の街を快適に観光
4. 当日中に、JR 九州博多駅手荷物預かりサービスカウンターで荷物を受け取り



■ 協力会社

JR 九州商事株式会社 (福岡市博多区博多駅前 2-17-1)
※上記サービスカウンター運営

(参考) JR 博多駅からホテルまでの手荷物配送

(株)エニキャリアでは、JR 九州商事(株)とともに JR 博多駅から福岡市中心部のホテルへ当日中に手荷物を配送するサービスを 2024 年 7 月より実施しており、西鉄ホテルズが運営する福岡市内の 6 ホテルも含まれます。

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel.050-3616-2150)まで