

西鉄バス・電車・商業施設で「落とし物クラウド find」を導入！ ～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

西日本鉄道株式会社（本社：福岡県福岡市博多区、代表取締役社長執行役員：林田 浩一、以下「西鉄」）は、株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入し、2025年1月9日(火)からサービスを開始いたします。

西鉄では、バスや電車において年間 18 万件ほどのお忘れ物の取り扱いがあり、お客さまからのお忘れ物に関するお問い合わせは年間約 6 万件に上ります。お忘れ物を管理する現行のシステムでは、保管場所への確認や照合に時間を要しお客さまをお待たせすることが多く、お客さま満足度における課題がありました。

「落とし物クラウド find」は、LINE や AI を活用した、落とし物の返却サポートサービスです。当サービスの導入により、電話やメールのみならず、LINE でも気軽に落とし物のお問い合わせができるようになります。また、落とし物の画像から AI が情報を収集することで、より正確で迅速なお忘れ物の照合ができるようになり、返却までの時間短縮や返却率の向上、ならびに従業員の検索業務の負担軽減を実現します。



西鉄バス・電車 商業施設でのお忘れ物は
LINEで探せます

LINE ID
@nishitetsu_find
をLINE友達追加!



×



◆お客さまがご利用できるサービスの内容

LINE を入口として、お忘れ物の情報（種別、特徴、紛失した日時・場所など）をご入力いただき、その情報をもとに、オペレーター（西鉄）が保管しているお忘れ物との照合を行います。照合の結果、お忘れ物が見つかった場合は、保管場所やお手続きの詳細を LINE にてご案内いたします。LINE で完結させることで、お客さまのストレスフリーなお問い合わせを実現します。



1. LINEによるお問い合わせ受付サービスの利用開始予定日

2025年1月9日（木）

2. ご利用時間

全日9:00～20:00 ※20:00～9:00は自動応答による受付のみとなります。

3. 対象のお忘れ物

西鉄グループの車両および施設でお預かりしたお忘れ物

- ・西鉄バスグループ（西鉄、西鉄バス北九州、西鉄バス宗像、西鉄バス二日市、西鉄バス筑豊、西鉄バス久留米、西鉄バス佐賀、西鉄バス大牟田、九州急行バス、日田バス、亀の井バス）が運行するバスの車内
- ・西鉄が運行する電車（天神大牟田線（太宰府線・甘木線含む）、貝塚線）の車内や駅
- ・西鉄が運営する商業施設（ソリアプラザ、ソリアステージ、レイリア大橋、レイリア久留米、チャチャタウン小倉）

4. ご利用方法

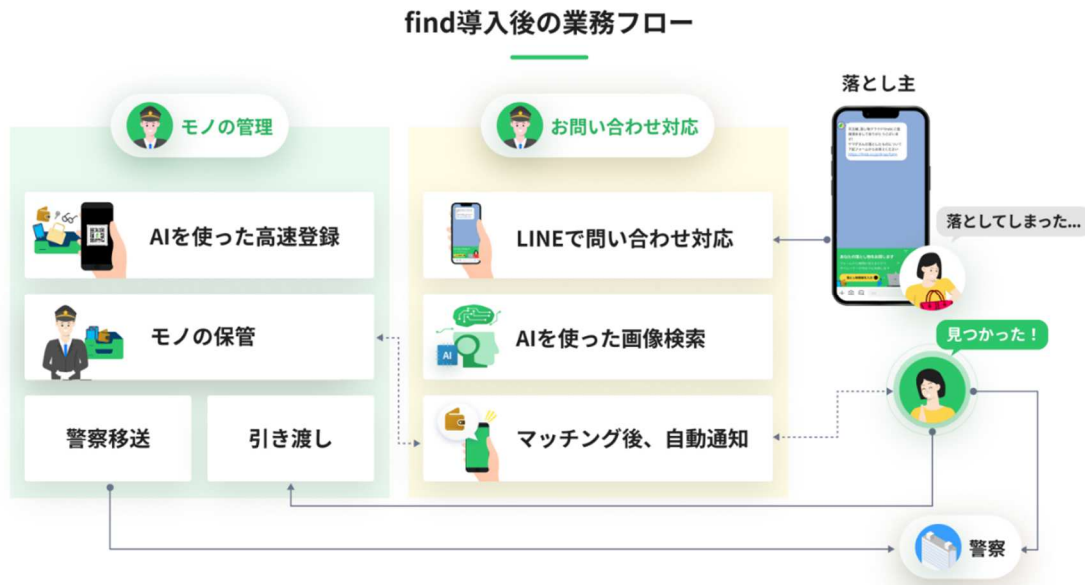
専用のLINEアカウント（ID：@nishitetsu_find）宛てにお問い合わせ

※下記より登録できます。



◆導入後の西鉄の業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。(下記イメージ図)



◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。2023 年のサービス開始以来、常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけでなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つかる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



◆西鉄 会社概要

社名：西日本鉄道株式会社

代表者：取締役社長執行役員 林田 浩一

本社所在地：福岡県福岡市博多区博多駅前三丁目 5 番 7 号

資本金：26,157,290 千円

事業内容：鉄道および自動車による運送事業、利用運送事業、航空運送代理店業、通関業、不動産の売買
および賃貸業、ホテル事業、その他

コーポレートサイト：<https://www.nishitetsu.co.jp/ja/index.html>

◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都中央区日本橋富沢町 9-4 THE E.A.S.T. 日本橋富沢町

資本金：105,514 千円（資本準備金含む）

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>

【お問い合わせ先】 西鉄お客さまセンター（TEL050-3616-2150）