



## 「駅と電車内のマナーアンケート(2024年度)」を実施します！ ～アンケート結果は12月に迷惑行為ランキングとして発表～

一般社団法人日本民営鉄道協会（事務局：東京都千代田区、会長：原田一之）は、2024年10月1日（火）から11月30日（土）まで、駅と電車内におけるマナーの向上を目的として、「駅と電車内のマナーアンケート」をWEB上で実施します。

当協会では、駅と電車内におけるマナーへの機運が高まってきた2001年から、毎年、本調査を実施してきました。過去のアンケート結果を見ると、携帯電話の使用方法や喫煙等、時代によって変化してきた「駅と電車内のマナー」についての遷移を確認することができます。

今年度のアンケートは、お客さまが「迷惑」に感じる行為や「嬉しかった」「心が温まった」と感じる行為等に関する既存の調査に加え、昨今大幅な増加が見られる訪日外国人の乗車時のマナーについても新たに調査を実施します。

また当協会では、「駅と電車内のマナーアンケート」と同タイミングで「マナー啓発ポスターの掲出」を行うことで、両施策の相乗効果を図り、マナーに対する関心を一層高めることを目指しています。詳細は、下記のとおりです。



マナーアンケート回答画面へのリンクバナー



マナーアンケート  
回答ページ

### 1. アンケート実施期間

2024年10月1日（火）から11月30日（土）

### 2. アンケート回答方法

実施期間中に、直接アンケートページ(<https://truenavi.net/eng/manner.html>)にアクセスするか、日本民営鉄道協会のホームページ上のリンクバナーをクリックすると回答画面に移動します。また、マナー啓発ポスターに記載のQRコードからも参加することが可能です。

### 3. 結果発表

調査結果は、本年12月中旬ごろに下記リンクにて発表予定です。

(<https://www.mintetsu.or.jp/activity/enquete/index.html>)

## 1. 駅と電車内の迷惑行為ランキング（2023年度）集計結果

(1) 回答総数：8, 210人

(2) 総合ランキング結果

順位	(昨年)	迷惑行為項目	割合%	(昨年)
1	(1)	座席の座り方（詰めない・足を伸ばす等）	37.1	(34.3)
2	(5)	周囲に配慮せず咳やくしゃみをする	33.5	(22.3)
3	(3)	乗降時のマナー（扉付近で妨げる等）	31.3	(27.0)
4	(2)	騒々しい会話・はしゃぎまわり	30.3	(33.9)
5	(4)	荷物の持ち方・置き方（鞆・傘等）*	22.8	(24.0)
6	(6)	スマートフォン等の使い方（歩きスマホ・混雑時の操作等）	18.2	(18.7)
7	(一)	強い香り（香水・洗剤・柔軟剤・化粧品等）	17.0	(一)
8	(6)	ゴミ・ペットボトル等の放置	15.6	(18.7)
9	(8)	酔っ払った状態での乗車	14.0	(15.9)
10	(9)	優先席のマナー	10.9	(14.4)
11	(10)	ヘッドホン・イヤホンからの音もれ*	10.0	(13.7)
12	(14)	電車の床に座る	8.3	(8.8)
13	(11)	その他	7.7	(10.7)
14	(15)	混雑した車内での飲食	7.1	(8.0)
15	(12)	エスカレーター・エレベーターの利用の仕方	6.9	(10.3)
16	(13)	車内での化粧	6.8	(10.2)
17	(16)	電子機器類（パソコン・携帯ゲーム機等）の操作	3.0	(4.0)
18	(17)	ペットの持ち込み方	1.3	(2.1)
19	(18)	特になし	0.7	(0.6)

※詳細な結果については、日本民営鉄道協会 HP 内のマナーアンケートページ  
<https://www.mintetsu.or.jp/activity/enquete/2023.html> をご覧ください。

## 2. 2024年度「民鉄協マナー啓発ポスター」



「駅と電車内のマナーアンケート(2024年度)」をホームページで実施中  
 期間：2024年10月1日(火)～11月30日(土)

マナーアンケート 電車 Q

車内の携帯電話のご利用マナーにご協力ください。  
 〒100-0001 東京都千代田区千代田