

<2024年7月19日発表>

西鉄天神大牟田線 駅集中管理方式の対象駅を拡大します ～西鉄貝塚線も一部駅での運用を開始～

- 西日本鉄道(株)では、天神大牟田線における駅集中管理方式の対象駅を拡大するとともに、貝塚線の一部駅にも当管理方式を導入し、2024年10月1日より試行運用を開始いたします。
- デジタル技術を活用した駅集中管理方式は、2021年4月より導入しました。現在は天神大牟田線(甘木線・太宰府線含む)全63駅のうち34駅で、お客さまの安全や利便性を維持しながら運用しております。運輸業界においては、今後さらなる要員不足が懸念されることから、持続可能な輸送サービス提供のため、このたび対象駅を拡大することいたしました。
- 今回、当管理方式を新たに導入する天神大牟田線の3駅、貝塚線の5駅には監視カメラを設置するほか、乗り越し精算および定期乗車券や障がい者割引乗車券販売等の駅窓口業務を遠隔で行うシステム機器を導入します。また、お客さまの安全性を確保するため、ホーム上に非常通報ボタンおよび列車接近案内放送装置・電光掲示板を設置します。なお、貝塚線への導入にあたっては、当管理方式の中枢を担う「貝塚サポートセンター」を貝塚電車営業所内に新設します。
- 当社では、今後も駅周辺環境や利用実態を見極め、デジタル技術を活用した駅運営の効率化を図るとともに、より安心・安全な駅管理体制の構築を目指してまいります。

■ 天神大牟田線、貝塚線における駅集中管理方式の対象駅拡大について

【運用開始日】 2024年10月1日 試行運用開始
2025年4月1日 本格運用開始予定

【対象追加駅】 天神大牟田線・・・3駅 (都府楼前・紫・五条)
貝塚線・・・5駅 (名島・唐の原・和白・三苦・西鉄新宮)

【サポートセンター】 <設置場所> (既設)柳川サポートセンター・・・西鉄柳川駅
(4名体制、天神大牟田線37駅を管理)
(新設)貝塚サポートセンター・・・貝塚電車営業所
(2名体制、貝塚線5駅を管理)

<対応時間> 各駅の営業時間内

<概要> 大型モニター設置のサポートセンターにて、専属係員が各駅設置のインターホンを通じてお客さまからの問い合わせ対応を行うほか、監視カメラを通じて改札付近の状況確認やホームの安全確認を行います。



<柳川サポートセンター>



<駅ホーム設置の監視カメラ>

- 【駅係員の巡回配置】
- <対応時間> 各駅の営業時間内
 - <対応内容>
 - ・定期巡回
 - 各駅の利用状況に応じて駅係員を一定時間配置し、お客さま対応をはじめ、施設管理・清掃などを行います。
 - ※配置時間は、各駅の実情を踏まえ、お客さまのご利用状況等に応じて随時変更いたします。
 - ・お客さまサポート
 - 介助の必要なお客さまの乗降のお手伝いや急病のお客さま対応に加え、各駅を不定期に巡回いたします。

■（参考）安全に関する取り組み

ホーム上のお客さまの安全性向上のため、ホーム上非常通報ボタンや、音声と文字で列車の到着・通過を知らせる案内放送装置、電光表示板を設置予定です。

	対象駅	ホーム上非常通報ボタン	列車接近案内放送装置	電光表示板
天神大牟田線	都府楼前	設置済	設置済	2024 年度中に設置
	紫			設置済
	西鉄五条			2024 年度中に設置
貝塚線	名島	2024 年度中に設置	設置済	設置済
	唐の原		2024 年度中に設置	2024 年度中に設置
	和白		旅客案内装置(*)を 2025 年度中に設置	
	三苦		2024 年度中に設置	2024 年度中に設置
	西鉄新宮			

※ 音声と文字で列車の時刻や到着および通過を知らせる装置



<非常通報ボタン>



<電光表示板>

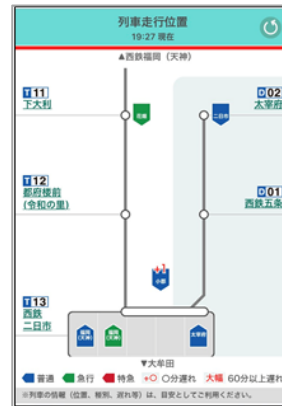
■ (参考) お客さまへの情報提供の取り組み

■ 公式 X(エックス) 列車運行情報



天神大牟田線および貝塚線の運転見合わせや遅れなどの運行情報をタイムリーにお知らせします。

■ 列車走行位置情報



「にしていバスナビ」アプリの機能の一つで、天神大牟田線においてお客さまがご利用になりたい列車の走行位置や遅れの状況がリアルタイムで表示されるため、異常気象等でダイヤの乱れが発生した場合の運行状況の確認にご活用いただけます。

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel.050-3616-2150)まで