

<2021年6月4日発表>

㈱西鉄ストアにおいて 「LINE で予約注文」サービスを開始します

- 西日本鉄道㈱では、株式会社西鉄ストア(筑紫野市、代表取締役社長執行役員:秋澤 壮一)が運営するスーパーマーケットにおいて「LINE で予約注文」サービスを2021年6月7日(月)より開始します。本サービスは、西鉄グループのLINEを活用したDX推進に関する取り組みの一環です。
- ㈱西鉄ストアでは、土用丑の日のうなぎや、節分の恵方巻などの季節限定商品等について、食品ロス削減の観点から予約注文を実施しております。商品予約時には店舗までお越しいただき、予約申込書に必要事項を記入いただく手間が発生しておりました。この度、「LINE で予約注文」サービスを開始することで、申込書の記入や窓口でのやりとり、申込書控えの保管が不要となり、お客さまの利便性の向上を図ります。また、お客さまはスマートフォンでいつでもどこでも商品予約ができるようになり、コロナ禍において接触機会を減らすことができます。
- 本サービスは、にしてつストア LINE 公式アカウントを登録後、「予約注文」より希望商品を選択し必要事項を入力してご予約、受け取り日に指定した店舗のサービスカウンターにて商品を受け取るものです。なお、LINE 公式アカウントをご登録いただいたお客さまには、定期的に予約注文のご案内をお送りいたします。
- 西鉄グループは、今後も交通・商業・観光など様々な分野においてLINEを活用したDX推進を行い、お客さまの利便性を向上させることで、福岡の皆さまの暮らしをより便利で豊かなものにしてまいります。



■ 概要

【開始日】 2021年6月7日(月)

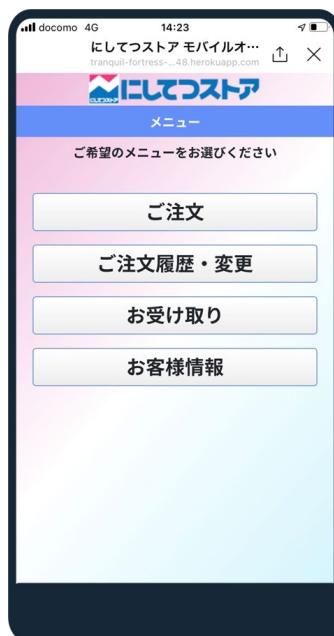
【対象店舗】 (株)西鉄ストアが運営するスーパーマーケット 全93店舗
※対象商品により一部取り扱いのない店舗がございます

【内容】 (株)西鉄ストアにおけるLINEを活用した予約注文サービスの導入

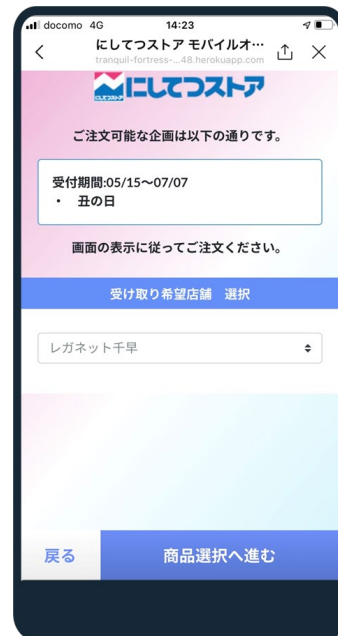
【利用手順】



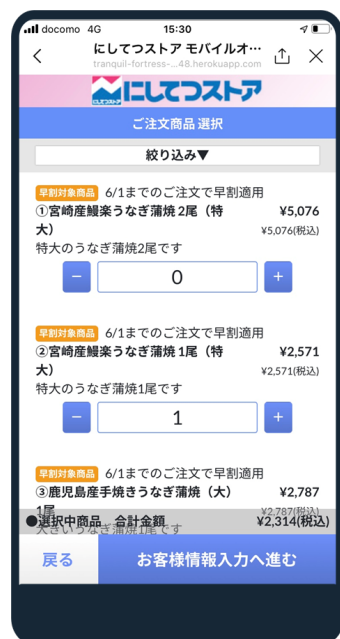
にしてつストア LINE 公式
アカウント登録後、予約ページ
を押下



メニュー内「ご注文」を押下



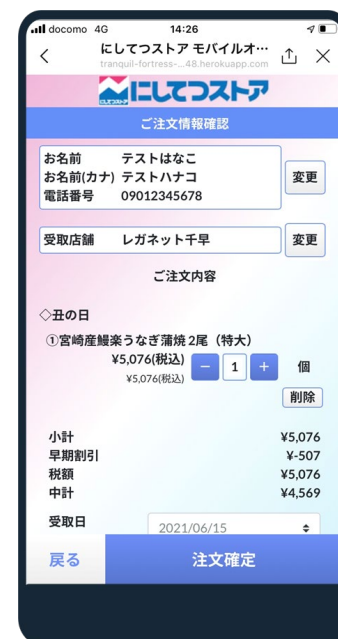
受け取り希望店舗を選択



ご注文商品を選択



お客様情報を入力



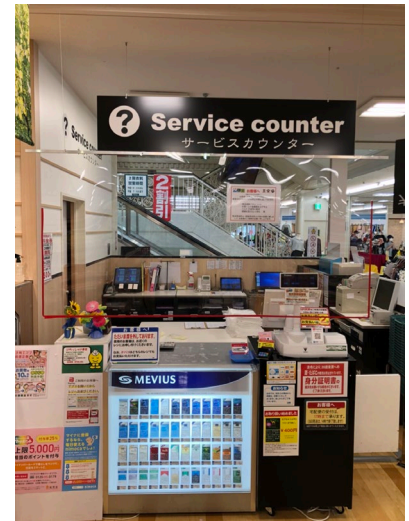
ご注文情報確認



ご注文完了



受け取り前日にアナウンス



受け取り当日、サービスカウンターにて商品引き渡し・お支払い

【対象商品】

販売時期(予約期間)	対象商品
節分(1月)	恵方巻
母の日(4月)	花・果物など
土用丑の日(6~7月)	うなぎ、お餅、酒
お盆(7~8月)	オードブル、刺身盛り合わせなど
クリスマス(10~12月)	クリスマスケーキ
歳末(11~12月)	オードブル、刺身盛り合わせなど
正月(10~12月)	おせち
ロールケーキの日 ※6/6、9/9 (5月、8月)	ロールケーキ
駅弁大会(随時)	駅弁

※変更の可能性あり

LINEでご予約いただいた方には、予約特典がございます。

【システム開発】 西鉄情報システム株式会社

[\(参考\)株西鉄ストアについて](#)

【所在地】 筑紫野市針摺中央 2-16-14 2階

【設立日】 1969年6月19日

【事業内容】 生鮮食品、一般食品、雑貨、衣料、書籍等の販売

(参考)LINE を活用した DX 推進に関するこれまでの主な取り組み

①定期券発売所における「LINE で順番待ち」

【概要】 天神定期券発売所において LINE を活用した受付番号の発行により、長年の課題である待ち行列の解消を図るもの。

【実施期間】 2021年3月1日(月) から2021年4月15日(木)

②マリンワールドレストランにおける「LINE で順番待ち」

【概要】 マリンワールドレストラン「レイリー」において LINE を活用した受付番号の発行により、待ち行列解消およびコロナ禍における3密回避を図るもの。

【開始日】 2021年4月24日(土)

Nishitetsu Group with LINE



(参考) SDGsへの貢献

西鉄グループでは、本リリースの取り組みを通して、以下のSDGsの目標に貢献してまいります。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel:0570-00-1010)まで