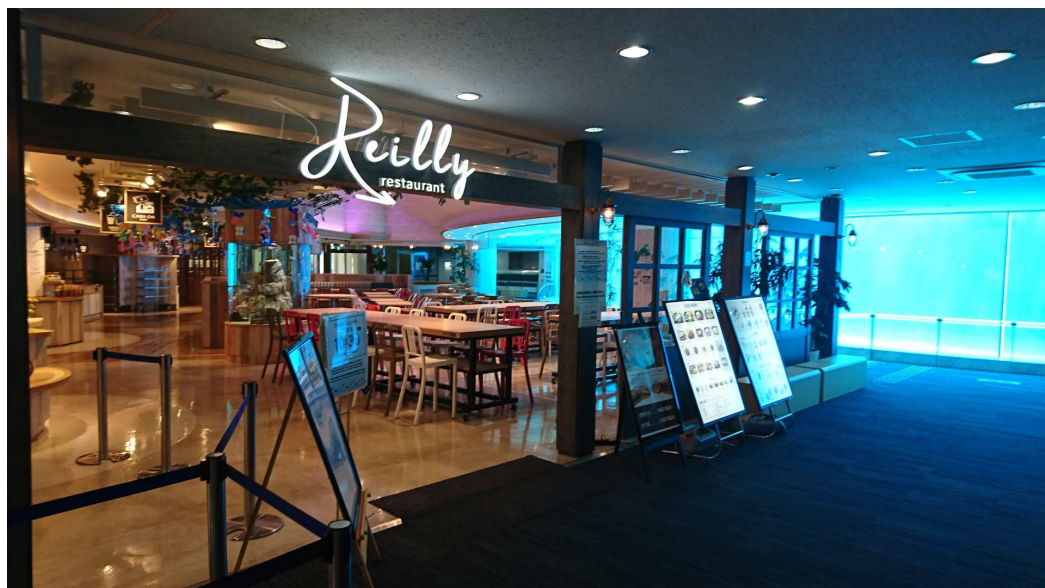


<2021 年 4 月 20 日発表>

マリンワールドのレストランにおいて 「LINE で順番待ち」サービスを開始します

- 西日本鉄道(株)では、株式会社海の中道海洋生態科学館(福岡市東区、代表取締役社長:東 圭司)が運営する「マリンワールド海の中道」(以下、マリンワールド)のレストラン「レイリー」において「LINE で順番待ち」サービスを 2021 年 4 月 24 日(土)より開始します。本取り組みは、当社が LINE Fukuoka 株式会社(福岡市博多区、代表取締役社長:落合 紀貴、以下、LINE Fukuoka)と締結した DX 推進に関する連携協定に基づくものです。
- マリンワールドのレストラン「レイリー」は、ゴールデンウィークや夏休みなど繁忙期には 1 時間を超える入店までの待ち行列が発生し、レストラン周辺が混雑しております。そこで、この度「LINE で順番待ち」サービスを開始します。当サービスは LINE ユーザーであれば誰でもご利用いただけます。レストラン入口に設置する QR コードを読み取ると LINE アプリが起動し、LINE で受付番号が発行されます。順番が近づくと LINE で通知があります。
- 当サービスの開始により、入店待ちのためにお並びいただく必要がなくなり、お待ちいただく間館内を自由にご覧いただけるなど時間を有効に活用できます。また、待ち行列が解消されるため、コロナ禍における 3 密回避にも繋がります。
- 西鉄グループは、今後も LINE Fukuoka と交通・商業・観光など様々な分野において連携し、お客さまの利便性を向上させることで、福岡の皆さまの暮らしをより便利で豊かなものにしてまいります。

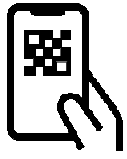


■ 概要

【開始日】 2021年4月24日(土)

【内容】 マリンワールド内のレストラン「レイリー」における LINE を活用した順番待ちサービスの導入

【利用手順】

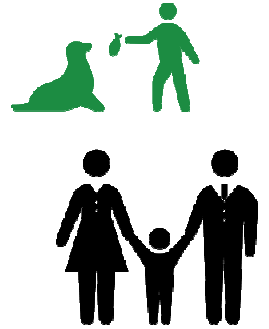


店頭にある
QRコード読み取り

条件を選択して申込



受付番号の発行



館内を自由にご覧いただく

呼出し状況の確認



順番が近づくと
LINE でお呼び出し



レイリーにお越しいただく

(参考)LINE を活用した西鉄グループの DX 推進に関する連携協定について

- 【目 的】 西鉄グループ各事業の利便性を向上することで、福岡の皆さまの暮らしをより便利で豊かにすること
- 【取 り 組 み】 LINE を活用した西鉄グループ各事業の DX 推進
- 【契 約 主 体】 西日本鉄道株式会社(グループ連携推進部)
LINE Fukuoka 株式会社(Smart City 戦略室)
- 【締 結 日】 2021 年 2 月 15 日(月)

Nishitetsu Group with LINE



(参考)連携協定の取り組み第一弾 定期券発売所における「LINE で順番待ち」について

- 【概 要】 天神定期券発売所において LINE を活用した受付番号の発行により、長年の課題である待ち行列の解消を図るもの。
- 【実 施 期 間】 2021 年 3 月 1 日(月) から 2021 年 4 月 15 日(木)

(参考)「マリンワールド海の中道」について

- 【正 式 名 称】 海の中道海浜公園海洋生態科学館
- 【所 在 地】 福岡市東区大字西戸崎 18 番 28 号
- 【運 営 会 社】 株式会社海の中道海洋生態科学館
- 【開 業 日】 1989 年 4 月 18 日

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL:0570-00-1010)まで