

<2021年3月19日発表>

西鉄天神大牟田線(三潴～西鉄銀水間)および甘木線の駅管理体制 集中管理方式の本格運用開始

- 西日本鉄道(株)では、西鉄天神大牟田線(三潴～西鉄銀水間、西鉄柳川を除く)および甘木線(北野・甘木を除く)の24駅において、2020年10月1日より現在試行実施している集中管理方式について、4月1日より本格運用を開始いたします。
- 試行期間では、悪天候時やラッシュ時間帯などさまざまな条件下においても、お客さまのお問い合わせ・安全確認・運賃の取扱いなどの対応について、問題なく運営が行えたことより、本格運用を行うものです。また、天神大牟田線の対象駅において、更なる安全性向上のため設置を進めていたホーム上の非常ボタンは、予定通り設置完了しております。
- 今後ご利用のお客さまのご意見や利用状況を踏まえ、更なる安全・安心な輸送サービスの提供に努めてまいります。

■ 集中管理方式について

【本格運用開始日】 2021年4月1日(木)

【概要】 お客さまのお問い合わせ、安全確認、運賃の取扱いなどの対応について、全時間帯でサポートセンターの専属係員3名による集中管理方式および駅係員5名による巡回体制を行うもの。

【対象駅】 24駅
※西鉄天神大牟田線(三潴～西鉄銀水間、西鉄柳川を除く)および甘木線(北野・甘木を除く)

(参考) [2020年8月28日発表リリース\(駅管理体制の見直しについて\)](http://www.nishitetsu.co.jp/release/2020/20_034.pdf)

http://www.nishitetsu.co.jp/release/2020/20_034.pdf

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL:0570-00-1010)まで