

民鉄協ニュースNo.8

2020年9月28日

『駅と電車内の迷惑行為ランキング（2019年度）』 をデザイン化した啓発ポスターを掲出します！ —「マナーアンケート調査」の実施と足並みをそろえて掲出！—

日本民営鉄道協会（東京都千代田区）では、10月1日（木）から11月30日（月）まで、マナーの向上を目的とした「啓発ポスター」約23,500枚を、当協会加盟各社の駅構内・列車内で一斉に掲出します。さらに今年度からは、各社の駅や電車内のデジタルサイネージでも掲出いたします。

このポスターは、当協会が2019年12月に発表した『駅と電車内の迷惑行為ランキング（2019年度）』の結果をデザイン化したもので、多くの方が迷惑と感じている行為のうち、1位から6位まで一目で分かるようにマンガ風のデザインで紹介しています。

また、「駅と電車のマナーアンケート調査（2020年度）」は、10月1日（木）から11月30日（月）まで実施いたします。新型コロナウイルス感染症の影響が続く状況での、電車利用時の気になる行動についても、設問を新設して調査を行います。当協会のホームページ上に専用のWEBサイトを開設するとともに、大手民鉄各社のホームページにもリンクバナーを掲出し、参加を募ります。

当協会では、「啓発ポスター」の掲出と「マナーアンケート調査」を同時に行うことで、両施策の相乗効果を図り、マナーに対する関心を一層高めることを目指します。詳細は、下記のとおりです。



駅貼り用デザイン（B1判・B2判サイズ）

中刷り用デザイン（B3判サイズ）

記

1. 啓発ポスター『駅と電車内の迷惑行為ランキング』

- (1) 掲 出 期 間：2020年10月1日（木）から11月30日（月）まで
- (2) 掲 出 場 所：日本民営鉄道協会に加盟する鉄道会社73社の駅構内・列車内
- (3) 掲 出 枚 数：駅構内：約2,500枚、列車内：約21,000枚
- (4) 後 援：国土交通省
- (5) ランキングデータ：『駅と電車のマナーアンケート（2019年度）』の結果による
※調査期間：2019年10月1日（火）～11月30日（土）

2. 調査『駅と電車のマナーアンケート（2020年度）』

- (1) 実 施 期 間：2020年10月1日（木）から11月30日（金）まで
- (2) 参 加 方 法：アンケート実施期間中に、直接アンケートページ
(<https://truenavi.net/enq/manner.html>) にアクセスするか、日本民営鉄道協会のホームページ上のリンクバナーをクリックすると回答画面に移動します。また、啓発ポスターに記載のQRコードからも参加することが可能です。



マナーアンケート回答画面へのリンクバナー

- (3) 結 果 発 表：調査結果は、本年12月中旬に発表する予定です。

以 上

参考 「駅と電車内の迷惑行為ランキング（2019年度）」集計結果

(1) 回答総数：2,676人

(2) 総合ランキング結果

順位	迷惑行為項目
1	座席の座り方（詰めない・足を伸ばす等）
2	乗降時のマナー（扉付近で妨げる等）
3	荷物の持ち方・置き方
4	スマートフォン等の使い方（歩きスマホ・混雑時の操作等）
5	騒々しい会話・はしゃぎまわり
6	周囲に配慮せず咳やくしゃみをする ※1
7	ヘッドホンからの音もれ
8	ゴミ・空き缶等の放置
9	酔っ払った状態での乗車
10	車内での化粧
11	優先席のマナー
12	電車の床に座る
13	決められた場所以外での喫煙
14	混雑した車内での飲食
15	電子機器類（携帯ゲーム機・パソコン等）の操作音
16	その他
17	混雑した車内で新聞・雑誌等を読む ※2
18	特になし

※1 「周囲に配慮せず咳やくしゃみをする」は2019年度に新たに設問しました。

※2 「混雑した車内で新聞・雑誌等を読む」は、2018年度では「混雑した車内での読書（新聞・雑誌・書籍等）」としていました。