

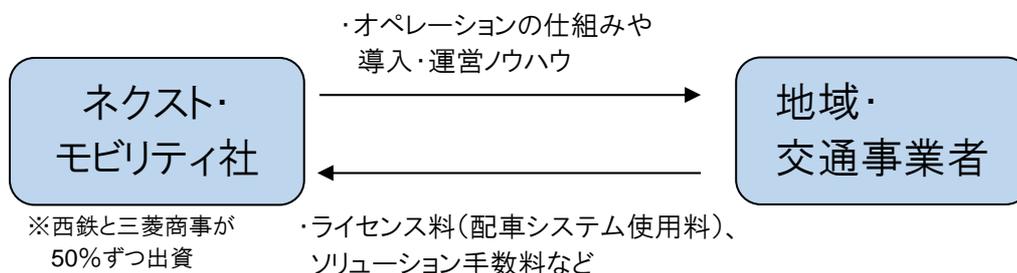
<2020年6月11日発表>

AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」 全国の地域・交通事業者へ展開します！

- 西日本鉄道(株)と三菱商事(株)が共同で出資するネクスト・モビリティ(株)は、AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」のオペレーションの仕組みや導入・運営ノウハウの全国展開(ソリューション提供型事業)を開始いたします。
- 地域におけるバスやタクシーといった自動車交通は利用者の減少や運転士不足などの問題を抱えており、効率的で持続可能な公共交通サービスの再構築が課題となっています。このような課題に対する解決策のひとつとして、ネクスト・モビリティ(株)では AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」の運行に取り組んでいます。
- 「のるーと」は、お客さまのリクエストに応じて適宜ルートを設定しながら運行するオンデマンド型の乗合交通サービスです。AI が利用データを蓄積・学習することで、より効率的な運行ができます。また、普通二種免許での運転が可能であり、乗務員採用の裾野が広がるため、運転士不足解消につながることを期待されます。2019年4月よりアイランドシティ地区で運行を開始し、現在では壱岐南地区を含めた二つのエリアで運行しています。
- 運行開始以来、「のるーと」の配車システムは安定的に稼働することができました。また、ご利用いただいたお客さまからは一定の評価を頂き、新しい公共交通サービスとして有効であることを確認しました。今後、「のるーと」の仕組みを広く提供し、各地域において活用いただくことで、公共交通の課題解決につなげたいと考えています。これまで「のるーと」の運営・サービス改善を行ってきた西鉄だからこそ提供できるノウハウを生かし、導入計画の立案から運行、改善まで総合的にサポートいたします。
- 「のるーと」のサービスは、従来の定時定路線のバスではサービスが困難であり、時間帯・経路を限定しない柔軟な運行を求められるような地域に効果的であると捉えています。「のるーと」の導入によって、多様なニーズへの対応による利便性向上や車両の小型化などによるコスト削減を図ることができると考えています。また国土交通省においても2020年2月に補助制度を新設するなど、「のるーと」のような AI 活用型オンデマンド交通の導入を推進しています。
- 当社では今後も公共交通事業の課題解決に取り組んでまいります。

■ 「のるーと」の全国展開について

【事業モデル】 AI 活用型オンデマンドバスの導入を希望する全国の地域・交通事業者に対し、「のるーと」のオペレーションの仕組みと導入・運営ノウハウを提供します。(ソリューション提供型事業)



<オペレーションの仕組みや導入・運営ノウハウの提供>

オンデマンドバスを導入するにあたっての計画の立案や導入の支援、利用者拡大に向けた支援

- ・事業を始める前の事業計画の立案を支援
- ・システム導入時の設定、関係機関との調整を支援
- ・車両改造や車載器などの手配を支援
- ・ミーティングポイント(乗降場所)の設置や導入台数など運営上のアドバイス
- ・利用状況や利用者の声をもとにした改善策の提案
- ・スペアラボ社の配車・運行管理システムの提供

(参考) AI 活用型オンデマンドバス「のーと」について

- 【概要】 お客さまのリクエストに応じて適宜ルートを変えながら運行する交通サービス。
AI が利用データを蓄積・学習することで、待ち時間や乗車時間の短縮など、利便性向上につながる特徴。車両定員を 10 名以下にすることで、普通二種免許での運転が可能。
※配車・運行管理システムはスベアラボ社(カナダ)のものを使用。
- 【利用方法】 1. 専用アプリ“のーと”をインストールし、会員登録
2. 出発地・目的地を設定し、配車予約
3. アプリから案内された時刻にミーティングポイントにてバスを待つ
4. 乗車時に運転士へ予約番号を伝え、運賃を支払う
5. 目的地付近のミーティングポイントにて下車
- 【決済方法】 ・現金
・nimoca などの交通系 IC カード
・クレジットカード(アプリからの利用のみ)
・デジタル乗車券(アプリからの利用のみ)
- 【運行エリア・期間】 アイランドシティ地区(福岡市東区):2019 年 4 月 25 日(木)~2021 年 4 月 24 日(土)
壱岐南地区(福岡市西区): 2020 年 6 月 1 日(月)~2021 年 5 月 31 日(月)
- 【専用ホームページ】 詳細はネクスト・モビリティ社ホームページ(URL: <https://www.next-mobility.co.jp/>)、
および「のーと」専用ホームページ(URL: <https://knowroute.jp/>)からご確認ください。

(参考) ネクスト・モビリティ(株)の概要

- 【設立年月日】 2019 年 3 月 8 日
- 【所在地】 福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 12-12
- 【事業内容】 次世代型デマンドバス等交通関連システムのコンサルティング/提供、車両のリース・レンタル等
- 【資本金】 7,500 万円
- 【従業員数】 5 人
- 【株主】 西日本鉄道(株)50%、三菱商事(株)50%
- 【代表者】 代表取締役社長 田中 昭彦
代表取締役副社長 藤岡 健裕

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel:0570-00-1010)まで