

民鉄協ニュース30-No.7

平成30年9月20日

10月1日（月）から日本民営鉄道協会のホームページ上で、  
**平成30年度「駅と電車内のマナーアンケート」を実施します**

日本民営鉄道協会（東京都千代田区）では、10月1日（月）から11月30日（金）まで、当協会のホームページ上で、平成30年度「駅と電車内のマナーアンケート」を実施します。

このアンケート調査は、駅や電車を利用する際に迷惑と感じる行為を定例的に調査するもので、平成29年度の調査では、2,419人の方から回答をいただきました。

また、平成29年度の調査結果については、迷惑行為ランキングの上位6項目をイラストで表現した「広報啓発ポスター」を作成し、本年6月に、当協会に加盟する鉄道会社の駅や車内にて掲出しました。（参考：[民鉄協ニュース30-No.3](#)）

本年度のアンケートの調査結果については、本年12月中旬頃に、当協会ホームページで発表する予定です。みなさまからのご意見をお待ちしています。

【実施概要】

○実施期間 平成30年10月1日（月）から11月30日（金）までの2ヶ月間

○参加方法 アンケート実施期間中に、日本民営鉄道協会ホームページのトップ画面にあるバナーをクリックすると、アンケート回答画面に移動します。



（マナーアンケート回答画面へのリンクバナー）

○その他 マナーアンケート調査は、平成13年度から毎年実施しています。

【参考】平成29年度アンケート結果（お客様が迷惑と感じる行為上位10項目）

1位	騒々しい会話・はしゃぎまわり等	6位	ヘッドホンからの音もれ
2位	座席の座り方	7位	携帯電話・スマートフォンの着信音や通話
3位	荷物の持ち方・置き方	8位	ゴミ・空き缶等の放置
4位	歩きながらの携帯電話・スマートフォンの操作	9位	喫煙
5位	乗降時のマナー	9位	酔っ払って乗車する

※9位の「喫煙」と「酔っ払って乗車する」は同率

以上