



＜平成 30 年 1 月 24 日発表＞



太宰府ライナーバス「旅人」

インバウンド需要の増加に伴い、利用者数 200 万人突破！ ～訪日外国人への更なるサービスの拡充～

- 西日本鉄道(株)では「博多駅～福岡空港国際線ターミナル～太宰府」間を結ぶ太宰府ライナーバス「旅人」を運行しておりますが、インバウンド需要の増加に伴い、平成 29 年 12 月 27 日(水)に利用者数が 200 万人を突破したほか、訪日外国人向けのサービスを拡充しましたので、お知らせします。
- 太宰府ライナーバス「旅人」は、平成 26 年 4 月に運行を開始し、当初は月間約 12,000 人(うちインバウンド約 14.0%)のお客さまにご利用いただいておりますが、インバウンド需要の増加に合わせ、増便や多言語対応などを実施してまいりました。その結果、現在では月間約 69,000 人(うちインバウンド約 58.2%)と多くのお客さまにご利用いただき、運行開始から約 3 年 9 ヶ月で 200 万人を突破しました。
- 同路線では、インバウンド需要の増加に合わせ、車内における自動音声案内を日・英・韓の 3 カ国語で行っているほか一部の車両座席には充電用の USB を搭載するなど、訪日外国人にもご利用いただきやすいサービスを提供しています。
- さらに、昨年 6 月から土日祝のみ「太宰府」バス停にて外国語を話せる案内人を配置し、訪日外国人のお客さま対応をしておりましたが、更なるサービス向上を目的として、本年 1 月より案内人の配置を毎日としたほか、バス停の案内文を多言語対応のものに変更しております。
- 当社では今後も、地域の方々をはじめ、国内外の観光客の更なる利便性向上に向けた取り組みを推進してまいります。

■ 太宰府ライナーバス「旅人」利用者数の推移

【利用者数の推移】	H26.4.1	運行開始	
	H26.4.28	利用者 1 万人突破	
	H26.9.29	利用者 10 万人突破	
	H27.4.5	利用者 30 万人突破	
	H27.9.30	利用者 50 万人突破	
	H28.8.26	利用者 100 万人突破(約 2 年 5 ヶ月)	
	H29.12.27	利用者 200 万人突破(約 3 年 9 ヶ月)	
【運行便数の推移】	H26.4.1	<平日> 14 便	<土日祝> 14 便
	H26.7.19	<平日> 16 便(114.3%)	<土日祝> 34 便(242.9%)
	H27.3.21	<平日> 35 便(250.0%)	<土日祝> 66 便(471.4%)
	H29.4.1	<平日> 47 便(335.7%)	<土日祝> 82 便(585.7%)
		※()内は運行当初比	



(参考) 太宰府ライナーバス「旅人」の概要

【運行便数】	平日 47 便 土日祝 82 便
【運行ルート】	博多バスターミナル～福岡空港国際線～大宰府政庁跡～太宰府市役所～太宰府駅前
【運賃】	博多バスターミナル～太宰府エリア …600 円 福岡空港国際線ターミナル～太宰府エリア …500 円 太宰府エリア内(1 回乗車) …100 円 (博多バスターミナル～福岡空港国際線ターミナル …260 円)
【使用車両】	高速バスタイプ
【その他】	運行時刻等の詳細は太宰府ライナーバス「旅人」HP よりご確認ください。 (http://www.nishitetsu.jp/bus/rosen/dazaihu_liner.html)



本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター (Tel:0570-00-1010)まで