

平成 29 年 4 月 11 日

西日本鉄道㈱
総務広報部広報課

西鉄バスフリー定期券(期間方式)の一部ポイントサービスにおける
ニモカポイント付与漏れについて

西日本鉄道㈱では、IC カード「ニモカ」に搭載される、西鉄バスフリー定期券(期間方式)の一部ポイントサービスにおいて、付与すべきニモカポイントを付与していないことが判明いたしました。該当のお客さまは特定できておりますので、平成 29 年 4 月 13 日(木)までにポイント付与を完了いたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、ニモカポイント設定につきまして、二度と付与漏れを発生させないよう、再発防止に努めてまいります。

詳細は下記の通りです。

記

【 概 要 】 西鉄バスフリー定期券「ひるパス・ひるパスロング」、「エコルカード・ワイドエコルカード・筑豊エコルカード」において、平成 29 年 4 月 1 日より、利用開始日を好きな日にちから設定できる「期間方式」を導入しました。この「期間方式」の定期券において、下記サービスにより、通常のポイントに加え、付与すべきニモカポイントが、システムの設定ミスにより付与できていなかったものです。
(通常のエコルポイント及び 1 日より月末までの期間でご利用いただける「月度方式」の定期券については、正しくポイントを付与しております。)

【対象券種・サービス】 『ひるパス・ひるパスロング』(期間方式)
通用時間外または利用可能エリア外で、西鉄グループのバスに乗車すると、ニモカポイントが通常の 5 倍になるサービス
『エコルカード・ワイドエコルカード・筑豊エコルカード』(期間方式)
1. インキューブ各店舗にて会計時にエコルカードを呈示するとニモカポイントが通常の 10 倍になるサービス
2. 天神コアにて会計時にエコルカードを呈示するとニモカポイントが通常の 5 倍になるサービス

- 【設定ミス期間】 平成29年4月1日(土)～4月6日(木)
※ 4月6日(木)にシステム改修を行ったため、翌7日(金)からは正しいポイント付与ができております。
- 【付与漏れ対象者(ポイント)】 913名(55,123ポイント)
- 【発覚理由】 平成29年4月6日に、「ひるパス」を利用されたお客さまよりポイントが付与されていない旨の指摘を受け判明したものです。
- 【原因】 上記サービスを実施するためのシステム設定にミスがあったためです。
- 【お客さまへの対応】 西鉄グループホームページ・ニモカホームページ等にお詫び文を掲出するとともに、ニモカポイントの付与が漏れている対象のお客さまに対して、平成29年4月13日(木)までに全ポイントを付与いたします。
- 【再発防止策】 システム設定を行う際の手順を再度確認し、チェック体制を強化いたします。

【参 考】

『ひるパス・ひるパスロング』の概要

設定時間内に福岡都市圏の利用可能エリアの一般路線バスが乗り放題となるフリー定期券。

(設定時間)

- ・ ひるパス 10:00～17:00
- ・ ひるパスロング 10:00～23:00

『エコルカード・ワイドエコルカード・筑豊エコルカード』の概要

学生限定で利用可能エリアの一般路線バスが乗り放題となるフリー定期券。券種によって利用可能エリアが異なる。

本件に関するお問い合わせは、
西鉄お客さまセンター(0570-00-1010)まで