

<平成 26 年 12 月 19 日発表>

よりわかりやすい、利用しやすいバスターミナルへと生まれ変わります

## 博多バスターミナル1階市内バスのりば リニューアル!

### 2階・3階 高速バスのりばは、平成 27 年リニューアル予定

- (株)福岡交通センター(福岡市博多区、社長:小金丸 重樹)では、「博多バスターミナル」1階市内バスのりばのリニューアルを進めており、平成 26 年 12 月 22 日(月)に完成いたします。
  - 平成 11 年に 9 階建の商業ビルに増築して以来 15 年ぶりとなるバスターミナル部分(1階から 3 階)の全面的なリニューアルの第 1 弾となります。福岡市の玄関口・博多駅に隣接する市内バス・高速バスの発着拠点として、地域のみならずもちろん、県外や外国人のお客さまにも、わかりやすくモダンなバスターミナルへと生まれ変わります。
- ①案内サインをよりわかりやすいものへリニューアル
- 1階市内バスのりばにおいて、行き先別のりばの案内や現在地から 3 階高速バスのりばや 2 階高速バス到着ホームへの案内、また JR 博多駅や地下鉄など周辺施設までの行き方が記載された案内サインを 6 ヶ所に設置いたします。また、行き先別に色分けしたお客さま整列ラインの設置やのりばの行先表示をより大きくしたものの変更し、外国人のお客さまにわかりやすいよう英語表記も加えます。
- ②内装のリニューアル
- 柱を黒、壁面、エスカレーター部分を白を基調としたものに統一し、モダンな空間を演出いたします。また、デジタルサイネージを 11 ヶ所に設置し、広告をこのデジタルサイネージに集約することで、より洗練されたのりばへと生まれ変わります。
- ③「バス総合情報コーナー」の新設
- ターミナル入口横に設置している総合案内所に加え、おトクな乗車券や定期券のご案内、イベント時の臨時バス運行案内、チラシコーナー、高速バスの時刻表コーナーなどバスに関する様々な情報が詰まった「バス総合情報コーナー」を新たに設置いたします。また、総合案内所では常時 1 名の案内係が外国人を含むお客さまへの案内に対応いたします。
- そのほか、リニューアル第 2 弾となる、2 階高速バス到着ホーム・3 階高速バスのりばのリニューアルは、平成 27 年に行う予定です。当社では今後も、お客さまにとってわかりやすい、使いやすい交通拠点を目指して、様々な施策・サービスの提供に努めてまいります。

### ■ 博多バスターミナル 1 階 市内バスのりば リニューアルの概要

【完 成 日】 平成 26 年 12 月 22 日(月)

【投 資 額】 約 1 億円



〔リニューアルされた博多バスターミナル 1 階バスターミナル(博多駅方面出入口から)〕

## 【実施内容】

### ① 案内サインをよりわかりやすいものへリニューアル

#### ● 各方面別ののりばや周辺施設の行き方が記載された「案内サイン」の設置

1階市内バスのりばの案内(行先別に何番のりばから出発するか)や、現在地から3階高速バスのりば・2階高速バス到着ホーム、隣接するJR博多駅・地下鉄、博多駅前バスのりばなどへの行き方、博多駅周辺地図などがわかりやすく表示された「案内サイン」を6カ所に設置いたします。



#### ● 路線ごとに色分けした「お客さま整列ライン」の設置

1番から14番のりば前の床に路線ごとに色を変えた「お客さま整列ライン」を設置し、目的のバスへの導線をよりわかりやすくします。



#### ● 行先表示(行先灯)のリニューアル

各のりばに設置されている「行先灯」をより大きいものへと変更することで、目的のバスのりばが一目でわかります。また、英語表記を追加(太宰府・福岡空港国際線行きのりばは、英・韓・中を併記)し、外国からのお客さまにも利用しやすい環境を整備いたします。



## ②内装のリニューアル

### ●洗練されたモダンな空間の演出

柱部分を黒、壁面やエレベーター部分を白に統一し、バスターミナル全体に洗練された、モダンな印象を演出します。



### ●デジタルサイネージの設置

これまで壁面や扉に掲出していた広告を、各のりばやエレベーター前の 11ヶ所に設置するデジタルサイネージに集約することで、案内表示などを遮らない、スッキリとした空間を創出いたします。



## ③「バス総合情報コーナー」の新設

### ●総合案内所のリニューアル

行き先別の路線案内の他に新たに、

- ・天神地区主要施設の最寄バス停へののりば案内
- ・バス路線図(100円バスエリア、1日フリー乗車券エリア等)
- ・博多駅周辺バス停
- ・博多駅周辺地図の掲示
- ・「西鉄バスナビ」で、バスの時刻や路線を手軽に検索できるタッチパネル式パソコンの設置

などによりわかりやすくリニューアルいたします。

また、案内係を常時 1 名配置し、外国人のお客さまを含むお客さまへ、バスや周辺施設の案内業務を行います。



●「バス総合情報コーナー」の新設

総合案内所の向いには、西鉄バスの乗車券や路線図など様々な情報が一目でわかる「バス総合情報コーナー」を新設いたします。

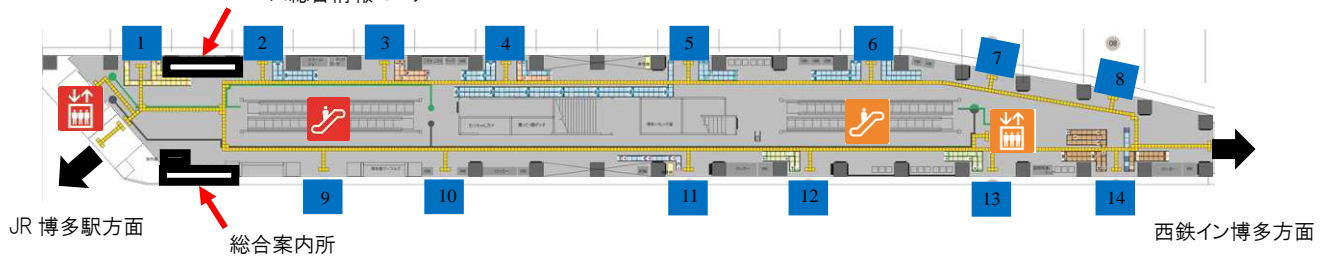
＜掲出内容＞

- ・福岡の観光に便利な 1 日フリー乗車券等のお得な乗車券の案内
- ・グランドパス 65 等のお得な定期券の案内
- ・ヤフオクドーム等でのイベント時の臨時直行バスの運行案内
- ・バス路線図
- ・チラシコーナー、高速バスの時刻表コーナーの設置



【その他】 博多バスターミナル 1 階市内バスのりば全体図

バス総合情報コーナー



（参考）「博多バスターミナル」の概要について

- 【運営主体】 株式会社 福岡交通センター
- 【所在地】 福岡市博多区博多駅中央街 2 番 1 号
- 【利用人数】 約 70,000 人／日平均(平成 24 年度)
- 【バス発着状況】 約 3,200 便／日(平成 25 年 10 月 1 日現在)
- 【ホームページ】 <http://www.f-kc.jp/>

この件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター（TEL0570-00-1010）まで