

<平成 25 年 6 月 28 日発表>



「お買いもの代行サービス」サービス拡充

▶ 福岡市城南区(一部地域)までサービス対象エリアを拡大！
“当日お届け”の受付時間も 13 時まで延長！ ◀

- (株)西鉄ストアがココネット(株)と提携し、福岡市南区で実施している「お買いもの代行サービス」(喜くばり本舗)のサービス対象エリアを、平成 25 年 7 月 1 日(月)から拡大いたします。
- 当サービスは、電話・FAX・インターネット(スマートフォン含む)からご注文をいただくと、(株)西鉄ストアの商品をご自宅までお届けするものです。接客技術を磨いた専門スタッフがお客さまのご注文を伺うほか、お客さまとのコミュニケーションからニーズを汲み取った商品提案などをいたします。平成 24 年 5 月から営業を開始し、特に高齢の方から多くのご注文をいただいております。
- 営業開始以降、サービス対象エリア(南区全域)近隣のお客さまから『私の家にも届けてほしい』などのご要望をいただいております。今回、新たに城南区の一部地域(長尾地区や堤地区など)までエリアを拡大し、お客さまの日常のお買い物をサポートいたします。
- “当日お届け”の受付時間を延長[当日 10 時→当日 13 時]し、13 時までにご注文いただくと最短で 16 時(ご注文から最短 3 時間)に商品をお届けします。加えて、お届け時間も延長[19 時→20 時]し、利便性を向上いたしました。
- 当社では今後も、高齢のお客さまのみならず子育て主婦やビジネスマン、体の不自由な方のお買い物サポート役として、お届け時間のさらなる延長やご注文手続きの簡素化などのサービス拡充を検討してまいります。

■ にしてつストア「お買いもの代行サービス」サービス拡充の概要

① サービス対象エリアの拡大

【実施日】 平成 25 年 7 月 1 日(月)

【実施内容】 サービス対象エリアを南区全域に加えて城南区(一部地域)まで拡大します。

《新規対象エリア》 城南区(一部地域)

長尾(1 丁目～6 丁目)、樋井川(1 丁目～7 丁目)、堤(1 丁目、2 丁目)、堤団地、宝台団地、東油山(1 丁目～6 丁目)

《既存対象エリア》 南区全域

多賀、大池、寺塚、長丘、柳河内、長住、西長住、皿山、屋形原、中尾、花畑、若久団地、若久、野間、塩原、清水、玉川町、大楠、那の川、市崎、高宮、平和、向野、向新町、三宅、和田、筑紫丘、大橋、大橋団地、南大橋、野多目、桧原、大平寺、大字柏原、柏原、鶴田、臼佐、老司、警弥郷、柳瀬、弥永、弥永団地、井尻、折立町、横手、横手南町、的場、五十川、高木



接客技術を磨いた専門スタッフが商品をお届けにまいります。これまで、高齢のお客さまのお買い物サポート、御用聞き役として、ご支持いただいております。

②お届け時間および受付時間の延長

【実施内容】 受付時間(当日配達) 当日 10 時まで → **当日 13 時まで**

お届け時間 10 時～19 時 → **10 時～20 時**

〔お届け日時指定 早見表〕

時間帯		受付時間			
		インターネット	電話	FAX	訪問
1 便	10 時～12 時	前日 24 時まで	前日 18 時まで		
2 便	12 時～14 時				
3 便	14 時～16 時	当日 11 時まで			
4 便	16 時～18 時	当日 13 時まで			
5 便	18 時～ 20 時				

※受付時間…インターネット:24 時間、電話・FAX:9 時～18 時

（参考）にしてつストア「お買いもの代行サービス」の概要

【ご利用方法】

1. 会員登録

主にお届け先住所などを把握するために『喜くばり本舗』への会員登録(年会費無料)をお願いしております。インターネットまたはお電話にてお問い合わせください。

インターネット <https://www.kikubarihonpo.com/nishitetsu-store/> (24 時間)

電話番号 050-2018-0165 (受付時間:9 時～18 時)

2. 商品のご注文

(1)上記のインターネットやお電話、FAX(050-3737-4985)からご注文いただけます。ご注文商品の「ご注文番号」・「商品名」・「数量」をご指定ください。

(2)以下①～③の時にスタッフがご自宅へお伺いしますので、直接ご注文ください。

①ご注文商品のお届け時

②月刊カタログの配布時

③近隣のお客さまへ商品をお届けした後の来訪時

3. お届け日時の指定

お届けを希望する日にち・時間帯をご指定ください。

4. 商品の受け取り・お支払い

ご指定の時間帯にご自宅まで商品をお届けに参ります。お支払いには現金またはクレジットカード(VISA、JCB、MasterCard)がご利用いただけます。

【料 金】

◎商品代金

レガネット南長住店の通常販売価格(一部特売価格に対応)

◎代行手数料

1 回 315 円

※インターネットからのご注文のみ、商品代金合計が 4,000 円(税込)以上の場合は無料です。

【そ の 他】

当社グループの IC カード「スターnimoca」・「クレジット nimoca」または、(株)西鉄ストアが発行するポイントカード「Nice カード」をお持ちの方は、これまでの店頭でのお買いものと同様に 210 円(税込)につき 1 ポイントを差し上げます。

(参考) ㈱西鉄ストアの概要

【所在地】	福岡市中央区大名一丁目 4-1
【代表者】	取締役社長 築嶋俊之
【設立】	昭和 44 年 6 月 19 日
【資本金】	420 百万円(西日本鉄道㈱ 100%出資)
【営業収益】	64,530 百万円(平成 24 年度実績)
【店舗数】	54 店舗(にしてつストア、レガネット、スピナ、スピナマート)
【従業員数】	1,408 名(平成 25 年 3 月末現在)

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL0570-00-1010) まで