

平成25年1月4日
西日本鉄道株式会社

福岡空港バス発着所 自動券売機における「つり銭」誤支払いについて

本年1月2日、当社が運営する福岡空港バス発着所(福岡空港国際線ターミナル)において、自動券売機の「つり銭」を少なく支払っていた事実が判明しました。お客さまにはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、該当のお客さまには不足分をお返しいたします。

詳細は下記の通りです。

記

■ 福岡空港バス発着所 自動券売機「つり銭」誤支払いについて

発生日時	平成25年1月2日(水) 13時30分～14時30分
発生場所	福岡空港バス発着所(福岡空港国際線ターミナル) [福岡市博多区]
概況	1月2日14時30分頃、上記場所に設置している自動券売機で、お客さまの案内業務を行っていた係員が、つり銭の不足に気づき券売機を確認したところ、つり銭を少なく支払っていたことが判明したものです。
原因	1月2日13時30分頃、係員が精算業務のため当該自動券売機につり銭用硬貨を補充する際、500円硬貨の収納場所に50円硬貨を誤って投入したため。
影響	複数のお客さまにつり銭を少なくお支払いしていることが考えられます。(発売データと現金在高を確認したところ、現金在高が900円多かったため)
対応	本日より、上記発着所および西鉄グループホームページに本件に関するお知らせを掲出いたします。お客さまからお申し出があった場合は、事情をお伺いした上で、福岡空港バス発着所にて不足分のつり銭をお返しいたします。 <お客さまのお問い合わせ先> TEL092-621-2451(福岡空港バス発着所)