

福岡空港バス発着所 自動券売機における「つり銭」誤支払いについて

本年2月13日、当社が運営する福岡空港バス発着所(福岡空港第2ターミナル前)において、自動券売機の「つり銭」を誤って支払っていた事実が判明しました。お客さまにはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、該当のお客さまには不足分をお返しいたします。

詳細は下記の通りです。

記

福岡空港バス発着所 自動券売機「つり銭」誤支払いについて

発生日時 平成24年2月13日(月) 14時30分～16時45分

発生場所 福岡空港バス発着所(福岡空港第2ターミナル前)〔福岡市博多区上臼井柳井〕

概況 2月13日16時45分頃、上記場所に設置している自動券売機4台中1台で、乗車券を購入されたお客さまより「つり銭が不足している」旨の申し出があり、係員が確認したところ、つり銭を誤って少なく支払っていたことが判明したものです。
上記場所には自動券売機を4台設置しており、うち1台でつり銭の誤支払いが発生しました。残り3台ではつり銭の誤支払いは発生しておりません。

原因 2月13日14時30分頃、係員が精算業務のため当該自動券売機につり銭用硬貨を補充する際、100円硬貨の収納場所に10円硬貨を、10円硬貨の収納場所に100円硬貨をそれぞれ誤って投入していたため。

影響 複数のお客さまに誤った金額のつり銭をお支払いしていることが考えられます。(発売データと現金在高を確認したところ、現金在高が180円多かったため)

対応 本日より、お客さまからお申し出があった場合は、事情をお伺いした上で、福岡空港バス発着所にて不足分のつり銭をお返しいたします。

<お客さまのお問い合わせ先>

福岡空港バス発着所 092-621-2451(営業時間 6:45～22:30)

以上