

平成 23 年 11 月 16 日

西日本鉄道株式会社
広報室広報課

西鉄バスにおける運賃データの誤設定による 運賃の過收受について

西日本鉄道㈱では、平成 16 年 6 月 2 日から平成 23 年 11 月 14 日までの間、宗像市の一部の路線において、ご利用いただいた際の運賃收受につきまして、運賃データの誤設定により、運賃を 20 円多く收受している事象が判明しましたのでお知らせいたします。

関係のお客さまには多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。また、お心当たりのあるお客さまには、西鉄バス宗像㈱本社にて返金させていただきます。

詳細は下記の通りです。

記

■西鉄バスにおける運賃データの誤設定による運賃の過收受について

【該当期間】 平成 16 年 6 月 2 日～平成 23 年 11 月 14 日

【該当路線】 一般路線バス「赤間(急行)福岡」線

【対象者】 「日赤看護大学」または「リサーチパーク西口」停留所で乗車し、「広陵台三丁目～葉山二丁目」間(6 区間)の停留所で降車されたお客さま (停留所はいずれも宗像市)

【該当ケース】 下記区間をご利用のお客さまより、運賃收受の際に 20 円多くいただいておりました。
〔運賃誤設定件数: 12 件〕

該当区間		誤	正
【乗車】停留所	【降車】停留所		
日赤看護大学	広陵台三丁目	180	160
	広陵台四丁目		
	広陵台五丁目		
	広陵台中央公園前	200	180
	広陵台入口		
リサーチパーク西口	葉山二丁目	180	160
	広陵台三丁目		
	広陵台四丁目		
	広陵台五丁目	200	180
	広陵台中央公園前		
広陵台入口			
葉山二丁目			

【過収受付数等】 過収受付数および過収受額

○現金、バスカード、よかネットカードをご利用のお客さま
⇒ 過収受付数、過収受額ともに把握できておりません。

○IC カード「nimoca」のうち、お客さまが特定できるカード(スターnimoca、クレジットnimoca)をご利用のお客さま
⇒ 過収受付数: 6 件(5 名)、過収受額: 110 円

○ICカード「nimoca」のうち、お客さまが特定できないカード(nimoca)をご利用のお客さま
⇒ 過収受件数:45件(5名)、過収受額:900円

○「nimoca」以外のICカードをご利用のお客さま
⇒ 過収受件数:1件(1名)、過収受額:20円

【原因】 当該路線のダイヤ改正実施時(平成16年6月2日)に、該当区間の運賃データを誤って入力していたため。

【対応】 ○本日(11月16日)より、該当区間停留所にお知らせ文を掲出します。
○現金、バスカード、よかネットカードをご利用で、お心当たりのあるお客さまは、11月17日以降に西鉄バス宗像(株)本社にご連絡ください。確認の上、過収受分を返金させていただきます。

受付窓口	西鉄バス宗像(株) 本社 (Tel.0940-35-3554)
受付時間	9:00 ~ 17:00

○ICカード「nimoca」のうち、お客さまが特定できるカード(スターnimoca、クレジットnimoca)をご利用のお客さま5名については、直接お客さまへご連絡し、過収受分の返金を行います。

○ICカード「nimoca」のうち、お客さまが特定できないカード(nimoca)をご利用のお客さま5名、および「nimoca」以外のICカードをご利用のお客さま1名につきましては、カード番号(一部)を公開し、お申し出いただいたお客さまのカードを確認でき次第返金いたします。

■個人が特定できないICカード「nimoca」のカード番号明細

カード番号
NR*****0396
NR*****0062
NR*****2962
NR*****0805
NR*****4189

■「nimoca」以外のICカード番号明細

カード番号
JK*****7403

※カード番号の一部は表示いたしておりません。ご了承ください。

※お心当たりのあるお客さまは、11月17日以降に下記までお問い合わせください。

受付窓口	西鉄バス宗像(株) 本社 (Tel.0940-35-3554)
受付時間	9:00 ~ 17:00