

お客さま各位

西鉄グループ

## 新型コロナウイルスの感染防止に向けた当社の取り組みについて

西鉄グループでは、新型コロナウイルスの感染予防を図るため、以下の対策を推進しています。  
お客さまにおかれましても、不要不急の外出は避け、感染拡大防止に努めていただきますようお願い申し上げます

### ■お客さまに対する感染防止の主な取り組み

- ・お客さまと接する従業員(乗務員、窓口等)のマスクの着用義務化
- ・従業員の手洗い、うがいの励行
- ・主要施設における消毒液の設置、ハンドドライヤーの使用休止(ウイルス拡散防止のため)
- ・主催イベントの見合わせ

(各部門の取り組み)

#### ○バス

- ・運行中の換気扇の使用、および待機中の換気の実施
- ・(一般路線バスのみ)窓を開けての運行実施 ※雨天等、運行時の状況による
- ・営業所に消毒液を配置し、適宜車内を消毒
- ・出勤前の検温、点呼時の検温結果確認の実施

#### ○鉄道

- ・混雑する列車の一部窓の開放による車内換気の実施
- ・駅構内・車内アナウンス等による感染予防に関する放送案内
- ・定期的な電車内の消毒
- ・出勤前の検温、点呼時の検温結果確認の実施

#### ○タクシー

- ・換気の励行
- ・運行前の消毒液を使用した車内清掃の実施
- ・車内への除菌スプレーの設置、お客さま降車後の車内除菌実施
- ・出勤前および点呼前の検温の実施

#### ○ホテル(西鉄グランドホテル、西鉄イン等)

- ・施設内(カウンター、エレベーター)の消毒強化
- ・buffestailによる食事提供の中止

以上

(参考)

感染症予防対策につきましては、首相官邸ホームページにてご確認ください

<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>