

《個人情報に関する公表事項》

お客さまから西鉄観光バス株式会社(以下「当社」とします)へご提供いただきます個人情報の取り扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下のとおり公表いたします。

【取り扱い全般について】

お客さまから当社へご提供いただきました個人情報は、関係法令や、[にしてつグループ個人情報の取り扱いに関する基本方針](#)、および当社の個人情報に関する社内規則に従い、適切に取り扱います。

【利用目的について】

当社が取得利用する個人情報(個人情報保護法第2条第5項に定める保有個人データを含みます)の利用目的は、次のとおりです。

〔高速バスを予約される際にご提供いただく個人情報〕

- (1) 乗車券の発券やご乗車の際、申し込みをされたご本人(または関係者)かどうかを確認するため
 - (2) 緊急時等、ご本人へ連絡する場合に使用するため
- ※ 高速バス予約に関する個人情報は、共同運行事業者等と共同利用することがあります。詳しくは別記『[高速バス予約における個人情報の共同利用について](#)』をご覧ください。
- ※ 高速バス予約情報は、九州高速バス予約システム運営委員会が運営する『[楽バス](#)』システムにて管理されています。『[楽バス](#)』における利用目的は『[楽バス](#)』[ホームページ](#)をご覧ください。

〔「ドライブレコーダー※」のデータに関する個人情報〕

- (1) データを解析し、事故原因の分析に使用するため
 - (2) データとして記録された事故情報等を活用した乗務員教育を行い、事故防止の推進、安全意識の向上に使用するため
- ※ 「ドライブレコーダー」とは事故発生時や事故につながりそうな急加速や急減速が生じた際に、その前後数十秒の映像や音声、走行データを記録する装置です。
- 西鉄バスグループでは車外前方向のカメラに加えて、乗客負傷事故防止の観点から車内方向にもカメラを設置しています。

〔『SUNQ パス』ホームページ上でご提供いただく個人情報〕

※ 『SUNQパス』ホームページは、西日本鉄道株式会社が幹事会社として参加するSUNQパス運営委員会によって運営されています。『SUNQパス』ホームページにおける利用目的は『SUNQパス』ホームページをご覧ください。

〔観光(貸切)バス、会員バス等のお申し込みの際にご提供いただく個人情報〕

(1) お申し込みをされた観光(貸切)バス、会員バスの運行関係業務に使用するため

※観光(貸切)バス、会員バスをお申し込みの際にご提供いただいた個人情報は、上記目的の達成に必要な範囲内に限り、お客さまの同意をいただいた上で、にしてつグループのバス会社や、当社が傭車契約を締結したバス事業者、宿泊先のホテル等の施設へ提供することがあります。

(2) バス事業に関する商品やサービス等の案内に使用するため

〔「お客さまの声」をお寄せいただいた際にご提供いただく個人情報〕

(1) 後日ご連絡が必要になった際に使用するため

(2) 「お客さまの声」の内容に応じ、関係する業務に使用するため

〔落とし物や落とし主、拾得者に関する個人情報〕

(1) 落とし物の管理業務や、落とし主や拾得者への連絡業務に使用するため

〔その他自動車事業に関係する業務〕

(1) 自動車事業に関する新商品・新サービスおよびこれらを提供するシステム等の開発に使用するため

(2) 自動車事業に関する市場調査等の研究や経営分析に使用するため

(3) 懸賞やキャンペーンを実施する際の、応募者への賞品発送やご連絡に使用するため

(4) 取引先等との契約の履行・管理に使用するため

【個人情報の開示・訂正等について】

個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除等のご請求やお問い合わせは、下記窓口にて承っております。お問い合わせいただいた際は、適正に対応させていただきます。

●個人情報のお問い合わせ窓口●

[定期券情報、エコルクラブ会員情報、その他自動車事業に係る業務]

◎自動車事業本部計画部営業企画課 TEL.092-734-2683

[高速バス予約に関する個人情報]

◎自動車事業本部計画部計画課 TEL.092-734-1404

※高速バス予約システム『楽バス』におけるお問い合わせ窓口は『[楽バス](#)』ホームページをご覧ください。

[「ドライブレコーダー」に関する個人情報]

◎自動車事業本部営業部安全推進課 TEL.092-734-1415

[『SUNQパス』ホームページに関する個人情報]

◎自動車事業本部計画部計画課(SUNQ パス運営委員会) TEL.092-734-1404

[「お客さまの声」に関する個人情報]

◎西鉄お客さまセンター TEL.0570-00-1010

[落とし物に関する個人情報、観光(貸切)バス・会員バス等に関する個人情報]

関係するバス営業所もしくはバスセンターへお問い合わせください

→ [にしてつグループホームページ](#) [事業所一覧\(自動車\)のページ](#)へ

[お問い合わせ先が分からない場合は◎広報室(TEL.092-734-1217)で承ります]

→ [にしてつグループ個人情報の取り扱いに関する基本方針のページ](#)へ

【◎印の部署の所在地および受付時間】

所在地: 〒810-8570 福岡市中央区天神一丁目 11 番 17 号 福岡ビル

受付時間: 10 時 ~ 18 時 (土日祝日、年末年始等の会社指定休日は除きます)

※ 直接の来所によるご請求には応じかねますのでご了承ください。

『高速バス予約における個人情報の共同利用について』

高速バス予約に関する個人情報は、共同運行事業者および高速バス予約システム『楽バス』加入事業者と共同利用することがあります。

◆共同利用の目的

共同運行事業者および高速バス予約システム『楽バス』加入事業者相互で個人情報を共同利用することによって、円滑な高速バスの運行を実現するため。

◆共同利用する個人情報の項目

氏名、電話番号(予約番号)

◆共同利用の範囲(事業者)

京阪バス株式会社	名鉄バス株式会社
阪急観光バス株式会社	両備バス株式会社
下津井電鉄株式会社	四国高速バス株式会社
ジェイアール九州バス株式会社	島原鉄道株式会社
西鉄観光バス株式会社	日田バス株式会社
西日本鉄道株式会社	

平成 20 年 5 月 1 日現在

◆共同利用の管理責任者

西日本鉄道株式会社自動車事業本部計画部計画課 TEL.092-734-1404

〒810-8570 福岡市中央区天神一丁目 11 番 17 号 福岡ビル

◆また次の事業者とは、路線に拘らず九州高速バス予約システム運営委員会が管理する高速バス予約システム『楽バス』の利用を通じて個人情報を共同利用しています。

九州急行バス株式会社	昭和自動車株式会社
西鉄高速バス株式会社	西肥自動車株式会社
長崎県交通局	大分バス株式会社
大分交通株式会社	亀の井バス株式会社
九州産交バス株式会社	宮崎交通株式会社
南国交通株式会社	いわさきコーポレーション株式会社
鹿児島交通観光バス株式会社	西日本鉄道株式会社

平成 20 年 5 月 1 日現在

◆『楽バス』における管理責任者、お問い合わせ先は『[楽バス](#)』[ホームページ](#)をご覧ください。

※ 上記に定める事項のほか、[西日本鉄道株式会社個人情報に関する公表事項](#)のページにも、詳細について定めていますのでご参照ください。

※ なお、本取り扱いの内容を変更する際は、このページにて公表します。またその変更が、法令によりお客さまの同意を要するものである場合は、お客様へ通知し、同意をいただいた上で実施いたします。

※ 法令にもとづき公的機関からの要請に応じる場合等、上記取り扱いとは異なる対応を行うことがあります。

西鉄観光観光バス株式会社
